



TABACÓN
THERMAL RESORT & SPA



MEMORIA DE
Sostenibilidad 2019

Acerca de Tabacón

El hotel Tabacón Thermal Resort & Spa nace como producto de la visión de un hombre soñador, amante de la naturaleza y conoecedor del buen gusto. Su nombre es Jaime Mikowski un arquitecto visionario, en el cual sobresalía su pensamiento creativo. En el año 1990, se enamoró de una propiedad en la base del majestuoso Volcán Arenal, donde un arroyo de aguas termales, fluía a través de pastizales. Comenzó a visualizar allí hermosos jardines y lo que se convertiría en el primer centro de aguas termales de Costa Rica.

El 13 de abril de 1993 se da la apertura de Tabacón como un destino de día, el cual contaba con un restaurante y cocina ampliado, un pequeño spa y un área de baños y lockers. Finalmente, en el año 1997 el hotel fue inaugurado con 42 habitaciones.

Esto marcó el comienzo oficial del Arenal como un destino internacional y los viajeros de todo el mundo respondieron rápidamente ante la belleza única de este paradisíaco lugar. Jaime también se caracterizó por su visión sostenible, lo cual le permitió impulsar la formación de empleo profesional en la zona, el crecimiento de la comunidad de la mano con el desarrollo del destino a nivel internacional y la protección de los recursos naturales.

Hoy el hotel cuenta con 105 lujosas habitaciones y suites, tres restaurantes, cinco bares, un spa de clase mundial, y un salón de eventos. Siendo el hogar de la red más grande de aguas termales de Costa Rica, que emanan naturalmente del volcán y albergando las especies de flora y fauna que ocupan 300 hectáreas de exuberante selva tropical. Así mismo Tabacón es reconocido por su trayectoria, excelencia en el servicio y sus aportes al desarrollo del turismo en Costa Rica, formando parte del exclusivo consorcio de viajes Small Luxury Hotels.





Contenido

IDEOLOGÍA SOSTENIBLE	4
La Sostenibilidad un pilar estratégico del negocio Tabacón y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Sostenibilidad en la Experiencia al Cliente	
GENTE QUE FLUYE	9
ENTREGANDO EXCELENCIA	11
Calidad y Cumplimiento Bienestar para todos Diversidad e Inclusión	
SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN	19
Huella Operacional Gestión Hídrica, conservación y protección del recurso Energía y Emisiones Producción y consumo con responsabilidad Balance en la operación, estética e integración Gastronomía Sostenible	
DESARROLLO COMUNITARIO	28
Abriendo puertas a la educación Salud y Deporte Cultura y Tradiciones Desarrollo Sostenible en las Comunidades	

IDEOLOGÍA SOSTENIBLE



La Sostenibilidad

PILAR ESTRATÉGICO DEL NEGOCIO



“Nuestra estrategia no solamente se basa en los objetivos de desarrollo sostenible, sino también nace de nuestros valores y de la convicción interna de asegurar el futuro para las nuevas generaciones.”

Para Tabacón la sostenibilidad ha sido parte de su ADN empresarial y a lo largo de los años se ha convertido en un pilar estratégico en la empresa. No se puede pensar en una estrategia de negocio para un hotel, si no se cuenta con el plan de sostenibilidad, lo cual brindará un valor agregado fundamental a la experiencia de servicio y calidad que brinda la propiedad.

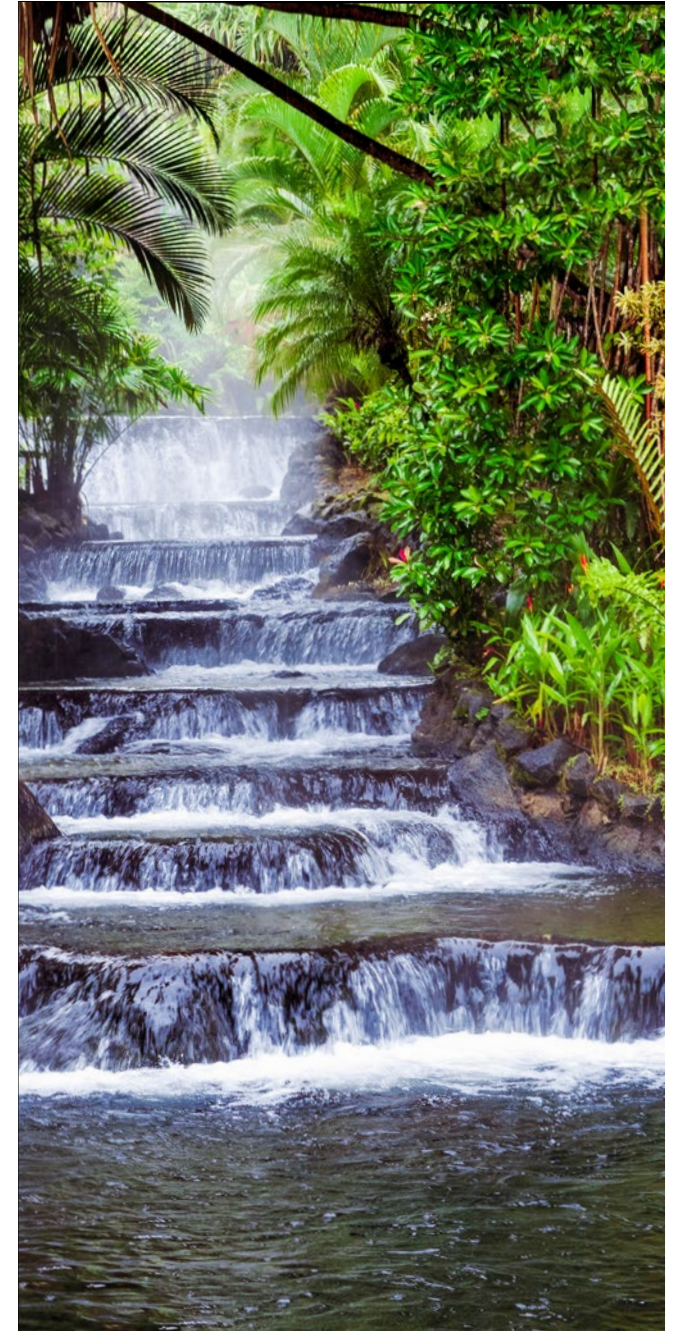
Nuestro concepto de sostenibilidad integra todas aquellas acciones que desarrollamos buscando un genuino impacto positivo en el medio ambiente, las comunidades vecinas y colaborando con el desarrollo económico de la zona.

Nuestra estrategia no solamente se basa en los objetivos de desarrollo sostenible, sino también nace de nuestros valores y de la convicción interna de asegurar el futuro para las nuevas generaciones. El cuidado del agua, la biodiversidad, la adecuada gestión de residuos, el trabajo día a día con las comunidades vecinas y la alianza para el desarrollo de proyectos conjuntos con los grupos comunitarios; son algunos de los temas que desarrollamos en nuestro plan de trabajo.

Les invito a leer esta memoria de sostenibilidad y así, conocer de primera mano nuestro trabajo y buenas prácticas. De igual manera, agradecemos sus comentarios, ideas y retroalimentación; claves para nuestra mejora continua.

El involucramiento de nuestros grupos de interés es fundamental para los cambios transformadores que requiere nuestro entorno. Por ello les motivo a unirse a nosotros en nuestros proyectos de sostenibilidad.

Marcel Stittner
Gerente General



Tabacón y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Nuestro compromiso con el futuro: Un compromiso de acción

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un plan de acción para las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y el trabajo conjunto. Para Tabacón representan un punto de referencia importante a medida que ejecutamos nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad.

Nuestras acciones se reflejan en ODS específicos, los cuales creemos pueden ayudar a impulsar el progreso y respaldar nuestra filosofía:



BIENESTAR

Sujetos a nuestro galardonado Spa, nos guiamos por una visión de bienestar en toda la experiencia de nuestros huéspedes.



CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Guiados por la convicción de que la educación es la base para mejorar la calidad de vida, apoyamos a diversos centros educativos para mejorar su infraestructura y la satisfacción de necesidades. También trabajamos con los programas de Educación Dual con el INA.



BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

Participamos en un programa reconocido por el INAMU, dentro del cual damos a conocer nuestras buenas prácticas en cuanto a la igualdad de oportunidades, indiferentemente del género.



GESTIÓN SOSTENIBLE DEL AGUA

Nos preocupamos por mantener la calidad del agua, de manera que le protegemos y conservamos desde su nacimiento y durante su trayectoria; manteniendo un control y monitoreo constante.



EFICIENCIA ENERGÉTICA

Garantizamos la disposición de energía al 100% en nuestra empresa, considerando cualquier posible interrupción con la finalidad de brindar el mejor servicio. Asimismo, apoyamos diversos proyectos como el de movilidad eléctrica o el uso de otras energías limpias.



TURISMO SOSTENIBLE

Y CRECIMIENTO INCLUSIVO

A medida que crecemos, nos inspiramos para crear oportunidades económicas locales. Con la creación de empleos de calidad y la estimulación de la economía sin dañar el medio ambiente.



DESTINO SOSTENIBLE

A través de nuestras alianzas estratégicas en el destino, instamos al aprovechamiento eficiente de los recursos y a la reducción de la contaminación. Pero, además, brindamos nuestro apoyo para el desarrollo mediante la contribución a proyectos que nos conviertan en un sitio seguro, inclusivo y sostenible.



COMPRAS INTELIGENTES

Identificamos activamente oportunidades para promover una economía circular a través de nuestra cadena de suministro y alcanzar nuestros objetivos para reducir la intensidad de los residuos que generamos.



RESILIENCIA CLIMÁTICA

Nos hemos embarcado en una estrategia que exige flexibilidad, aprendizaje y cambios para accionar por el clima.

Trabajamos en proyectos que incluyen desde la identificación de nuestras emisiones, hasta la protección de nuestros bosques y la inclusión de nuestros huéspedes en estos temas.



BIODIVERSIDAD

Protegemos y conservamos el hábitat natural en el que nos encontramos, no sólo a través de la inclusión de acciones sostenibles dentro de nuestra operación, sino también de políticas en contra del tráfico ilegal de especies de flora y fauna.

Comité de Sostenibilidad

Para Tabacón es importante incorporar la sostenibilidad en cada una de las actividades que desarrolla, por esto es fundamental incluir a nuestros colaboradores de diferentes áreas y hacerlos transmisores de nuestro mensaje.

En el año 2019 fundamos el Comité de Sostenibilidad, a través del cual se pretende incluir a los diferentes departamentos de nuestra empresa en el alcance de nuestras metas ambientales y los objetivos de la comunidad. Once líderes de la empresa y personas con una gran conciencia ambiental y social forman parte de este comité:

Mario Mikowski	Junta Directiva
Marcel Stittner	Gerencia General
Adriana Camacho	Gestión Ambiental
Shirley Mora	Comunicación Corporativa
Ericka Jara	Calidad y Cumplimiento
Laura Moscoa	Mercadeo y Ventas
Moisés Pinell	División Cuartos
Nataly Hernández	Mantenimiento
Randall Huertas	Spa
Raquel Rodríguez	Alimentos & Bebidas
Rodolfo Ulate	Proveeduría



Sostenibilidad en la Experiencia al Cliente

Es prioritario para nosotros, integrar la sostenibilidad en las diversas experiencias que nuestros clientes viven, convirtiéndoles en únicas y memorables, por lo que lo reflejamos en cada detalle.

Cálida bienvenida

A su llegada los huéspedes son recibidos con un cóctel, elaborado a base de ingredientes naturales que le introducen a la fresca característica del hotel y la localidad.

Amenidades

El hotel durante el año 2019 en un proceso de cambio de amenidades de baño en las habitaciones, sustituye todos los recipientes de plástico por recipientes reutilizables.



Programa “Plante un Árbol”

Desde el año 2009 a la fecha se han sembrado aproximadamente 1500 árboles en nuestra propiedad, esto gracias al programa de reforestación que compartimos con nuestros huéspedes, quienes durante su visita pueden vivir esta experiencia, aportando al medio ambiente.

Movilidad eléctrica

Quienes deseen viajar en su vehículo eléctrico, en la propiedad podrán contar con sus puntos de recarga.

Sin pajilla por favor:

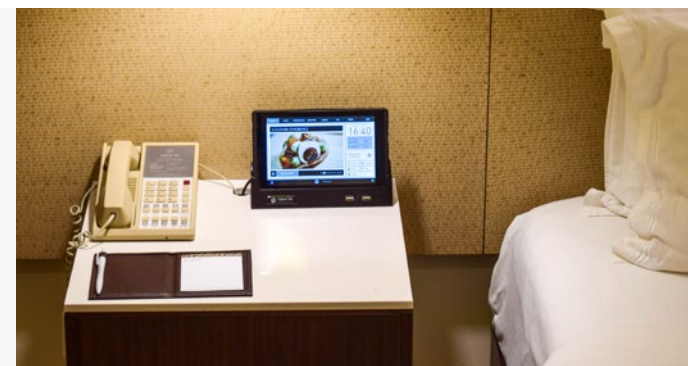
Es el nombre del programa que busca incentivar la no utilización de pajillas por parte de nuestros clientes o si bien desean, optar por opciones biodegradables.

Platos amigables

Como parte de nuestras acciones orientadas al bienestar, la mejora en la salud y la inclusión, se ha incorporado un menú vegetariano en nuestro restaurante del hotel y también se cuenta con opciones veganas.

Aprovechamiento tecnológico

Con fin de reducir el consumo de papel adoptamos nuevas tecnologías como “Press Reader” que fomenta la lectura en línea y la información general del hotel se encuentra en las tablets de cada habitación.



GENTE QUE FLUYE

Los colaboradores del hotel Tabacón conviven bajo una cultura amena y familiar, donde se impulsa el talento humano, el desarrollo del personal y la mejora en la calidad de vida.

En el año 2019 Tabacón contó con 340 colaboradores (as), de los cuales 128 son mujeres y 212 hombres. Así mismo la diversidad de nacionalidades enriquece el aporte a la organización con un 10% de la población; países como Nicaragua, Colombia, México, Alemania, Perú y Guatemala.

Programa Champions de Valores

Bajo el concepto “Gente que Fluye” y con el objetivo de promover el propósito y los valores de la compañía, se creó el programa Champions de Valores.

Las 38 personas que forman parte de este programa representan las diferentes áreas de la organización y son líderes que modelan con sus actitudes y comportamientos los valores de la compañía.



Gente que fluye es la gente capaz de inhalar lo positivo y exhalar lo negativo. Es la gente que absorbe aprendizaje y suelta malas actitudes y es capaz de contagiar para que los demás lo hagan.

Esta gente hace introspección y logra transformación. Viven en balance, en continua reinvención, en constante aprendizaje.

Solo la gente que fluye se adapta, crece, deja ir, se combina en equipos, acepta sugerencias, recibe consejos de buena gana, no se resiente, esa gente es la que es capaz de crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida.



Desarrollo Organizacional

Para el hotel Tabacón el desarrollo de su personal es fundamental, esto se logra a través de programas de capacitación.

De enero a octubre 2019 se contabilizaron 13.764 horas hombre de capacitación, que responde a un plan integrado de desarrollo organizacional y donde se busca formar al personal para potenciar su talento y aportar al crecimiento y realización del personal.

Liderazgo Visible 2.0

Es un programa que, por segundo año consecutivo, busca contribuir en el desarrollo de las habilidades de liderazgo de todos los jefes y supervisores del hotel. Abarcando temas de inteligencia emocional, así como las competencias que identifican a los excelentes líderes en las organizaciones.

Programa de inglés “Happy to Help You”

Consiste en potencializar el aprendizaje del idioma inglés entre los colaboradores del hotel. Personal de diversas áreas del hotel recibieron esta capacitación, desde áreas como lockers, prevención, habitaciones, spa, bar y salón entre otros departamentos.

Programa Cross Training

Bajo este programa los colaboradores pueden participar en entrenamientos durante su tiempo libre y de forma voluntaria por 150 horas, en áreas diferentes de su trabajo cotidiano. Podrán obtener nuevos conocimientos y experiencia, además de un certificado de respaldo emitido por la empresa.

Otros Beneficios

- Asociación Solidarista “ASETAB”.
- Cross training de aproximadamente 40 horas por diversas áreas del hotel.
- Housing (Para puestos específicos y tomando en cuenta factores como ubicación geográfica).
- Restaurante de colaboradores.
- Cortesías para el disfrute del resort.
- Tarifas especiales para los colaboradores, sus familias y amigos.
- Celebración de fechas especiales.
- Útiles escolares para hijos e hijas de los colaboradores.





ENTREGANDO EXCELENCIA

De nuestros valores emerge la excelencia que nos caracteriza, la calidez en el servicio y las experiencias memorables que brindamos a nuestros huéspedes.

Propósito y Valores

Nacieron de un ejercicio conjunto con nuestros 340 colaboradores, quienes participaron descubriendo cual es nuestro propósito y valores ya intrínsecos en nuestra razón de ser e identidad, en estos más de 25 años de trayectoria.



ANFITRIONES TICOS

Ponernos en las pantuflas del otro, escucharlo sin emitir juicios para lograr comunicarnos y conectarnos. Todos merecemos ser tratados como huéspedes de la casa y sentirnos especiales de formar parte de la familia Tabacón.

PROPÓSITO
“Crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida”



PASIÓN POR LA BELLEZA

La belleza que nos rodea es una inspiración y todo lo que hacemos pretende honrarla. La atención al diseño, cómo nos presentamos y a todas nuestras creaciones deben reflejar esta celebración por el balance, la forma y el estilo.



SOMOS UN ECOSISTEMA

Como un ecosistema vivo, todos dependemos el uno del otro. Si uno de nosotros falla, todo el ecosistema se verá afectado. Pensar que somos un sólo ecosistema significa entender que estamos conectados, que no es sólo trabajar bien en equipo sino velar por cada miembro de esta familia que me complementa.



ASEGURAR EL FUTURO

Pensar en el futuro significa conectar con las personas que nos rodean en un sentido de comunidad superior, mientras además respaldamos nuestro entorno natural y le agregamos valor, asegurando así que las generaciones futuras puedan disfrutarlo también.



PONERLE CHISPA

Dar la milla extra, hacer más de lo que esperan de nosotros, poner el corazón en todo e inspirar a quien nos rodee. Ponerle chispa es saber que cualquier acción es una oportunidad para brillar en nuestro trabajo, ya que debemos aspirar a ser los mejores del mundo en lo que hacemos.

Calidad y Cumplimiento

NUESTRA PROPIEDAD

La confianza que depositan nuestros clientes nos reta constantemente como empresa, a garantizar experiencias genuinas y únicas durante su estadía.

En Tabacón garantizamos que nuestros huéspedes disfruten de experiencias de viaje verdaderamente auténticas.



Marca poderosa y reconocida mundialmente por tener a los mejores hoteles.

CREANDO EXPERIENCIAS DE CALIDAD

Formamos parte de un consorcio con la compañía Small Luxury Hotels Of The World (SLH), quienes con su gran cantidad de estándares nos guían y en conjunto con nuestro toque personal y único, nos permite dejar una impresión duradera en nuestros clientes.

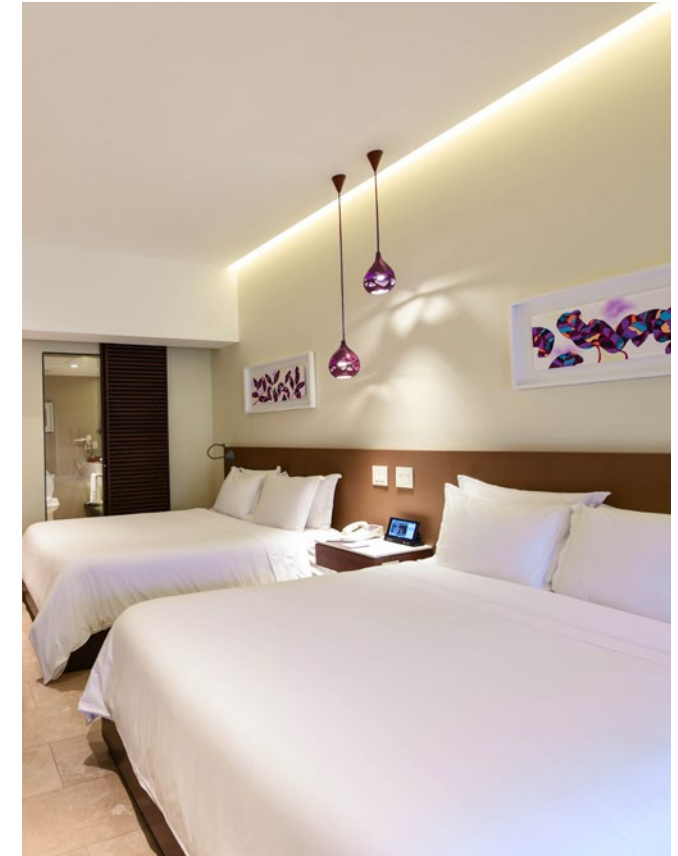
Constantemente realizamos evaluaciones de servicio y producto, con el fin de mejorar continuamente y marcar la diferencia en la hotelería. Para la medición de la calidad y para supervisar y mejorar el rendimiento nos medimos también contra estándares de hoteles 5 estrellas, así como también los requerimientos del ICT.

Recibimos auditorías externas de calidad no programadas, cuyos resultados son compartidos con todos los colaboradores en el hotel, lo cual consideramos crítico para la mejora.

AUDITORÍA

Un equipo de inspectores secretos visita nuestro hotel al menos una vez al año para garantizar estándares de calidad.







- Meta Interna 2019: 85%
- Calificación obtenida: 85.6%
- Última auditoría: Julio 2019
- Meta 2020: 90%



Seguridad, solidez y sostenibilidad en nuestros programas

Los programas de calidad y cumplimiento reflejan nuestro compromiso de ir más allá del acatamiento legal, al incorporar las mejores prácticas de negocio, que respalden nuestra estrategia de sostenibilidad. Los métodos de los programas constantemente los mejoramos y actualizamos, basándonos en nuevos posibles impactos que se identifiquen, para esto se realizan auditorías anuales en temas afines a la sostenibilidad.

NUESTROS PROGRAMAS DE SEGURIDAD, SOLIDEZ Y SOSTENIBILIDAD INCLUYEN:

-  **Salud y seguridad ocupacional**
Basada en las normas INTE/ISO 45001:2018, además de las normas y procedimientos avalados por el Ministerio de Salud y Ministerio de Trabajo de CR.
-  **Sistema contra incendios**
Basados en las normas NFPA 101.
-  **Seguridad**
Contamos con personal de vigilancia 24/7, además de vigilancia en circuito cerrado (cámaras).
-  **Inocuidad de alimentos y bebidas**
Basado en los estándares de análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP).
-  **Medio ambiente**
Gestión de impactos ambientales, basados en normas como ISO 14001, Carbono Neutral y CST.
-  **Bienestar, deporte y relajación (Spa)**
Nos basamos en protocolos internos de operación y participamos activamente en Comité liderado por el ICT para próxima norma de Spa en Costa Rica.

En el hotel contamos con profesionales en las distintas ramas mencionadas, que garantizan el aseguramiento de la calidad y cumplimiento de los programas preventivos y correctivos. Adicionalmente cada año nos realizan auditorías externas, donde se revisa documentación, se realizan entrevistas al personal y verificación en campo. En estas auditorías se evalúan todos los riesgos, mecanismos de respuesta y atención de emergencias que pueda afectar a clientes, colaboradores, infraestructura y medio ambiente (todo el entorno).



Medicina de empresa

Contamos con el servicio de medicina de empresas, el cual es un servicio que está disponible para nuestros huéspedes y visitantes, así como para nuestros colaboradores.

Durante el año se facilitan servicios de salud variados, gestionado por el área de Salud Ocupacional y la Asociación Solidarista de colaboradores, con el fin de sensibilizar la prevención y promover el bienestar.

Bienestar para todos

“Somos seres de luz... Integrales... compuestos tanto de las cualidades físicas que nos definen como de aquello que está en nuestra psiquis y en nuestra alma.”

¡Cuidar de mí es mi responsabilidad primera, soy mi templo!

Mi bienestar y cuidado personal son esenciales, no son un “lujo”. Lo que puedo dar a otros de mi esencia depende de mí, cuando cuido de mí puedo brindar paz, calma y energía positiva en un saludable balance.

Ese equilibrio personal que transmito va directamente relacionado con mi estilo de vida, debo ser consiente de mi alimentación, de la hidratación de mi cuerpo, de mi respiración, del ejercicio que hago, de las horas que duermo, de lo que pasa en mi mente, de mis emociones, de mi convivencia con los demás y así participar activamente de ese viaje único e individual de autodescubrimiento.

¡Vivir la vida a plenitud para mí y para otros, es la clave para vivir más y mejor!

Mónica Sanabria – Gerente The Spa

BRINDAMOS UNA EXPERIENCIA:



Natural



Genuina



Cálida experiencia

The Spa



Es una experiencia única de bienestar, busca la armonía del “ser” con su entorno, se ha fusionado con la naturaleza e inmerso en ella brinda a sus visitantes la posibilidad de crear un estilo de vida saludable en comunión con el medio, a través de poderosas herramientas de sanación física, mental y emocional. Afianzándose en las raíces costarricenses y tomando así una identidad para proyectarse al mundo de una forma genuina, ha incorporado en sus tratamientos y servicios una serie de elementos propios de Costa Rica, a través de los cuales se cuenta la historia del pequeño país tropical del *“Pura Vida”*.

Utilizamos materias primas como el café, primera exportación de Costa Rica en 1820, el zacate de limón, una planta muy utilizada por los abuelos para tratar de manera natural enfermedades respiratorias y estomacales. La piña, uno de los principales cultivos de exportación cuyas plantaciones se ubican principalmente en la región Huetar Norte, en donde también se ubica nuestra propiedad. El cacao un fruto que ha sido cosechado y trabajado por los Malekus (aborígenes de nuestra zona). La yuca, un tubérculo muy característico en Mesoamérica, así como muchos otros ingredientes y principios activos que revelan la identidad del “tico”.



Experiencia Termal

Somos un Spa termal ubicado en una propiedad única, en donde las nacientes termales brotan desde la profundidad de la tierra, el agua se hace paso entre las rocas y subsuelos hasta llegar a la superficie, cargándose así de diferentes tipos de minerales según la ubicación y cualidades del terreno. Las características principales del agua termo mineral de Tabacón la convierten en una excelente fuente para la reparación de tejidos, para la mejoría en los padecimientos de la piel, de las articulaciones y los músculos.

Nuestra agua clorurada sódica de mineralización media e hipertermal, ayuda en procesos inflamatorios, relaja las fibras musculares y es sin duda alguna un líquido preciado para quienes padecen enfermedades de la piel como las rosáceas y la psoriasis. Tener nacientes de agua tanto termal como de manantial dentro de nuestra propiedad, nos permite regular la temperatura de las diferentes piscinas para brindarles a nuestros visitantes la posibilidad de disfrutar de un circuito termal completo, en donde se pueden hacer los contrastes necesarios para propiciar una adecuada circulación de la sangre a través de los tejidos. La experiencia termal que se vive en una gran sauna natural en medio del bosque lluvioso es sin lugar a duda única en el mundo.

EL BIENESTAR EN NUESTRO ADN

The Spa busca el bienestar tanto de sus visitantes como del recurso humano de todo Tabacón, somos conscientes de que para poder brindar bienestar primero debemos estar bien con nosotros mismos. Incluimos a los colaboradores del hotel en actividades que nos permita transmitir conocimientos para aprender a cuidar de nuestro cuerpo, mente y emociones, procuramos que todos vivan una experiencia Wellness. Hemos dirigido también a nuestra comunidad, capacitaciones orientadas a la industria de la hospitalidad, enfocados en el turismo de bienestar que es de interés nacional, aportando un grano de arena a la formación de nuestros profesionales en el ámbito de la hotelería & spa.



Global Wellness Day

GWD es una celebración a nivel mundial, iniciativa que nace en el Global Wellness Institute como una manera de concientizar a la humanidad de la importancia de buscar activamente aquellas acciones y elecciones que nos lleven a un estado de salud, balance y bienestar como un todo.



Año a año Tabacón realiza actividades sin fines de lucro, con la tónica de aportar un beneficio al individuo, a la comunidad y al planeta. Acciones que garantizan la mejor y mayor calidad de vida, sostenible a través del tiempo, replicable por otros en sus hábitos diarios, convirtiéndose cada acción en un propósito para asegurar el futuro.



Diversidad e Inclusión

BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

En Tabacón contamos con prácticas laborales que promueven el trabajar en un ambiente diverso e inclusivo. Entre ellas podemos mencionar la creación de una sala de lactancia, adaptada con todas las necesidades que requiere la mujer en cuanto a comodidad, higiene y privacidad para apoyarlas en su labor y roles como madres.

Asimismo, participamos en la categoría de “buenas Prácticas Laborales para la Igual de Género”, del INAMU, a través de “Licencia con Goce de Salario en caso de Paternidad”; dentro de la categoría Corresponsabilidad Social de los Cuidados.

Esta buena práctica implementada en la empresa desde hace más de 11 años tiene como objetivo incentivar la paternidad responsable y velar por los derechos fundamentales de la persona menor de edad, así como fortalecer los vínculos familiares tan importantes desde la infancia.



INFRAESTRUCTURA INCLUSIVA

Tabacón cuenta con habitaciones totalmente equipadas para poder recibir a personas con discapacidad, según los requerimientos de la ley 7600.

También contamos en nuestro hotel y resort con infraestructura inclusiva adaptada para ser utilizada por personas usuarias de sillas de ruedas u otro tipo de equipo para la movilidad. Y forma parte de nuestro programa de mejora continua.



PROGRAMAS QUE APOYAN LA INCLUSIÓN

Programa Donatapa

Este es un proyecto de la Red Costarricense de Turismo Accesible dirigido a la creación de playas modelo accesibles a través del reciclaje de tapas plásticas, las cuales se recolectan, reciclan y procesan para hacer madera plástica. Con esta se fabrican productos innovadores como pasarelas retráctiles, sillas anfibia, sillas de playa, basureros, entre otros; reduciendo así el impacto negativo del plástico en el ambiente. Durante el 2019 Tabacón se incorpora al programa, con la finalidad de contribuir no solamente al turismo accesible, sino a transformar un “residuo” altamente contaminante en productos con propósito ambiental y social, y al apoyo de proyectos de educación ambiental en diferentes organizaciones.



CÓDIGO DE CONDUCTA DEL SECTOR TURISMO

A través de la Fundación Paniamor, el Programa Código de Conducta, se establece en las regiones turísticas para buscar el compromiso de los hoteles, comercios y diversas actividades del sector en la lucha contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.

Es así como el Hotel Tabacón participa cada año por medio de capacitaciones a todo su personal y la declaración ante sus huéspedes de la no explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, presente en las comunicaciones.



SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

EFICIENCIA OPERACIONAL, SINÓNIMO DE SOSTENIBILIDAD

Al ser una empresa ubicada en un país con una gran riqueza natural, nos esforzamos por mitigar los riesgos ambientales al incorporar estrategias de sostenibilidad en nuestro modelo de negocio. Esto a través de un compromiso que integre las mejores prácticas en eficiencia operativa, construcción y diseño ecológico y abastecimiento sostenible.

Huella Operacional

HACIENDO MÁS POR UN FUTURO SOSTENIBLE

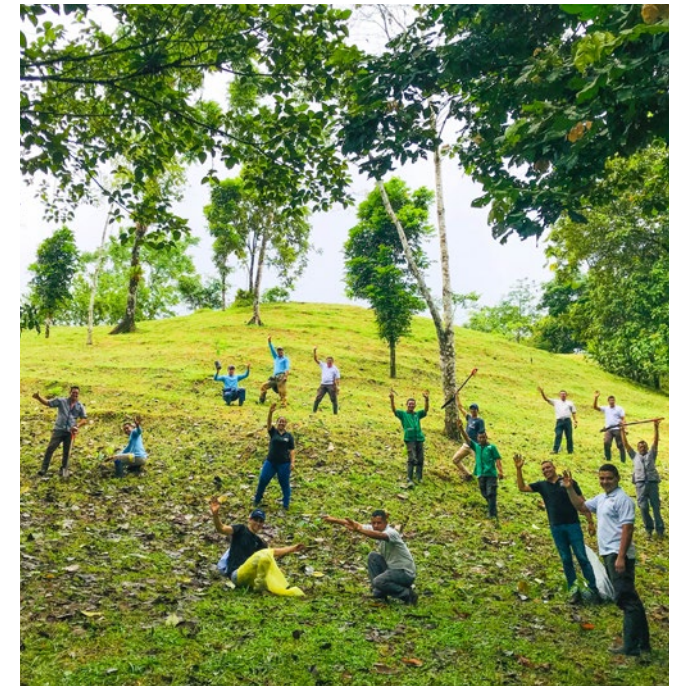
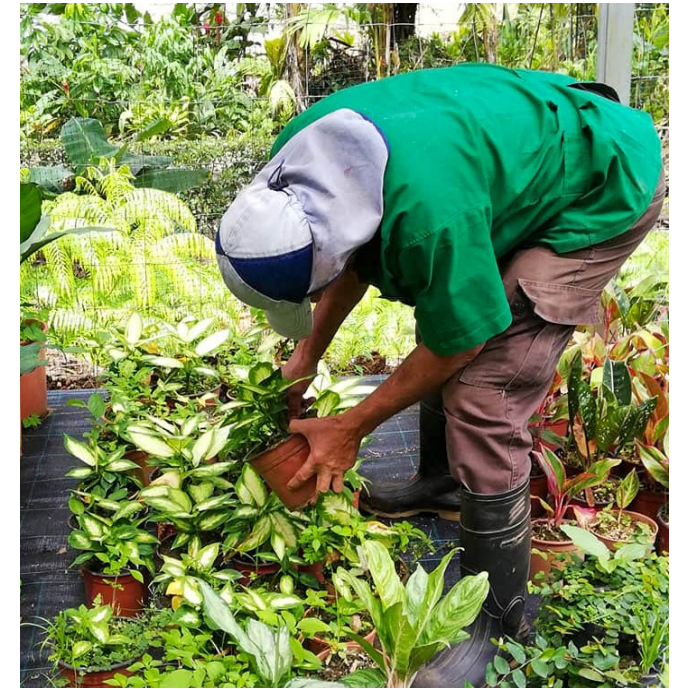
OPTIMIZACIÓN AMBIENTAL PARA UN SERVICIO SOSTENIBLE

El cambio climático es un problema inevitable al que nos enfrentamos, el cual impacta en nuestras actividades y su forma de desarrollo. Desde la planificación hasta construcción y operaciones, hemos incorporado prácticas de sostenibilidad en nuestra empresa desde tiempo atrás para fortalecer nuestra capacidad de recuperación.

	 ENERGÍA	 EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	 AGUA	 RESIDUOS
META	Reducción en un 5%	Carbono Neutralidad	Mantener el consumo con tendencia a la baja	Reducción cercana al 10% en residuos no reciclados
ESTADO ACTUAL	Tendencia a la baja	Inventario de emisiones y estudio forestal en proceso	Tendencia a la baja	Reducción en residuos no valorizados

Con base en el principio de lo que se mide, se gestiona, establecimos una visión 2021 con objetivos de energía, emisiones y reducción de agua y residuos basados en una línea base de 2018, 2019 y 2020, junto con metas para seguir nuestro progreso.

Nuestra idea de medir, controlar y monitorear ha requerido de una mejora continua a través de los años, pero ha tomado impulso en los últimos; con respecto a estos temas.



Gestión Hídrica

CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL RECURSO

A través de los años, hemos medido nuestro consumo y en torno a esto se han realizado diversas mejoras en la red hídrica. Sin embargo, en los últimos 2 o 3 años se ha invertido en innovación tecnológica que actualmente nos permite tener mayor cantidad de datos, además de optimizar el manejo de este recurso. Por esto, nuestra línea base de medición hídrica inicia a partir de 2019 y será reflejados en un reporte de sostenibilidad 2020.

Al adoptar el principio de las 3R, “Reducir, Reutilizar y Reciclar”; hemos emprendido una variedad de estrategias de conservación del agua para reducir nuestra huella hídrica, comprometidos a influir e inspirar a nuestros clientes y colaboradores para que conozcan y practiquen una mejor gestión. Desde invertir en tecnologías eficientes hasta estimular procesos de mejora, dada la importancia que le damos a la conservación de este recurso.

NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Nuestro compromiso con el medio ambiente y la innovación nos lleva a la construcción de una nueva planta de tratamiento de aguas residuales, para mantener los más altos estándares de calidad y servicio de clase mundial. Su tecnología es moderna y fácil de operar, además de contar con un sistema para agua de riego e incorporar así un proceso de reutilización.

Lo anterior nos proyecta a poder operarla por muchos años más en armonía con el ambiente, además de completo apego a las normas y leyes de nuestro país.



TRABAJO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SOBRE RED DE DISTRIBUCIÓN

La atención de cualquier situación que pueda surgir durante la operación es uno de los procesos más importantes para mantener segura nuestra red de distribución. Sin embargo, a través del tiempo hemos integrado un programa de mantenimiento preventivo con acciones como:

- Instalación de hidrómetros.
- Cambio y eliminación de tuberías.
- Renovación de tanques de almacenamiento.
- Equipos “aspiradoras” para la limpieza de las piscinas.
- Entre otros.

Todo esto nos permite prever posibles acontecimientos y disminuir el consumo excesivo de agua, además de conservar y proteger el recurso que se distribuye a los diferentes puntos de nuestra empresa.

Gestión Hídrica

NUESTRA AGUA TERMAL

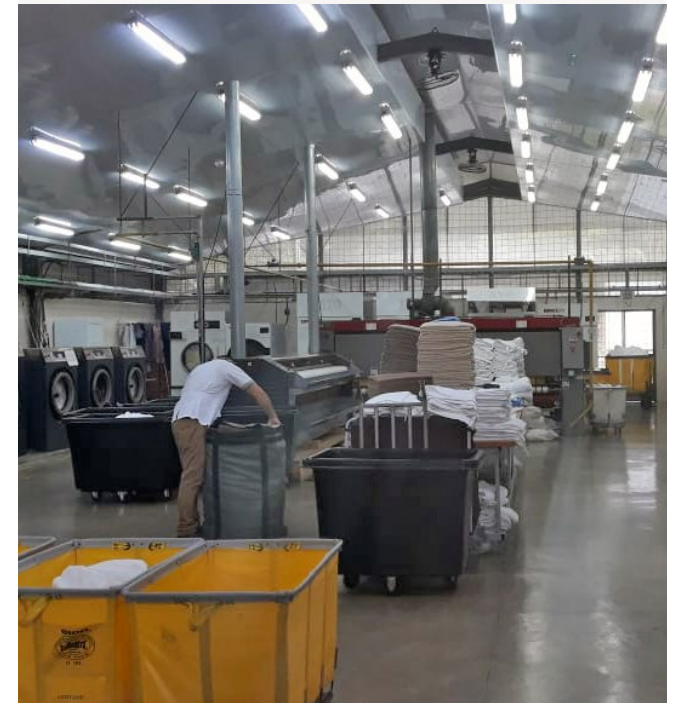
La conservación y buen tratamiento de este recurso nos conduce no solamente a llevar a nuestros clientes bajo una experiencia termal relajante y diferente en nuestro resort, sino también, con un aprovechamiento optimizado la distribuimos a nuestras habitaciones. El agua termal es llevada a los diferentes tanques de almacenamiento bajo gravedad, sin requerir de bombeo con uso eléctrico, lo cual permite un ahorro al no utilizar calentadores.



PROGRAMA DE LAVADO

Al contar con una visitación constante, nuestro servicio de lavandería es comúnmente solicitado, además de ser parte importante de la calidad que queremos brindar. Por esto, es prioritaria la optimización en el consumo hídrico y energético, considerando también la innovación tecnológica como fundamental en estos procesos.

Así, Tabacón invierte desde 2018 en un programa de lavado que representa un ahorro tanto eléctrico como de agua, contribuyendo así a nuestros objetivos ambientales.

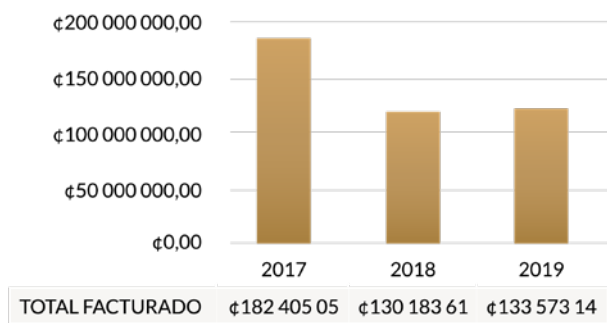


Energía y Emisiones

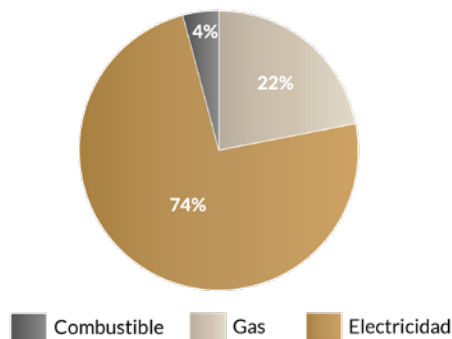
LA ENERGÍA ES LA BASE DE LA CONSTRUCCIÓN ECOLÓGICA

Para nosotros es muy importante registrar y comprender los patrones de consumo de energía, por lo que utilizamos herramientas de gestión integrales como parte de nuestra estrategia para reducirle. Contamos con 6 medidores que además nos permiten analizar el consumo desde los diferentes sectores en los que se divide nuestra empresa.

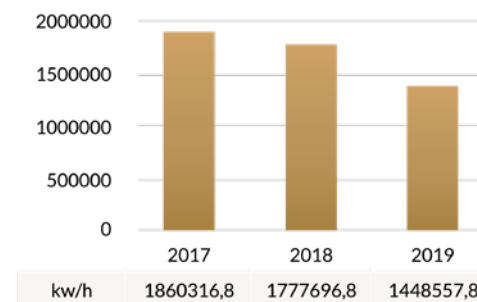
TOTAL FACTURADO POR AÑO



MATRIZ ENERGÉTICA DE TABACÓN



KW/H CONSUMIDOS POR AÑO



Nuestra línea base en reportes de sostenibilidad es la generada en 2019, sin embargo, al contar con datos registrados de años anteriores, es posible demostrar la variación del consumo energético. Tomando en consideración desde el año 2017, se ha reducido no solamente el kw/h consumido, sino que desde luego esto ha conducido a un ahorro económico.

Siguiendo esta tendencia a la baja, tenemos la meta de reducir durante el 2020 un 5% o más en nuestro consumo eléctrico y por ende, continuar con la disminución del total facturado por año.

En Tabacón, además de utilizar fuentes de energía convencionales, aprovechamos los beneficios de la energía cinética como energía alternativa dentro de nuestra matriz; esto a través de la distribución del agua hacia los tanques de almacenamiento por efecto de la gravedad. Además, a partir del 2020 se inicia la instalación de paneles solares en nuestro hotel, de manera tal que aprovecharemos la luz solar como parte de nuestra matriz energética.

Mantenimiento preventivo y correctivo a través de la innovación

La innovación tecnológica es sin duda, parte fundamental para el ahorro energético y control de emisiones en Tabacón. Por esto, desde el cambio de una lámpara, hasta una gran inversión en nuevos y mejores equipos de aire acondicionado; representan acciones que conducen al alcance de nuestros objetivos.

REEMPLAZO POR LED EN NUESTRA EMPRESA

Con los avances tecnológicos y la madurez del mercado, la iluminación LED cumple cada vez más con los estándares de calidad que nos caracterizan. Como tal, hemos hecho que la migración de nuestra iluminación existente a este tipo sea uno de nuestros objetivos medioambientales. En 2018 se emprendió este proceso y no solamente se ha visto reflejado en el ahorro energético, sino también en el embellecimiento de las áreas y la eficiencia de iluminación en estas, a través de un producto de mayor vida útil.

DE MONOFÁSICO A TRIFÁSICO

La búsqueda de prestación de un servicio de calidad nos induce a adaptarnos a través de mejoras, que además conduzcan a la eficiencia operativa de nuestras instalaciones. Al contar con sistemas trifásicos estamos invirtiendo en un equilibrio de las cargas del sistema eléctrico, con mejoras en nuestra red de distribución (“sin pérdidas”) y con la posibilidad de tener equipos de mayor eficiencia energética.

Eficiencia energética en nuestro futuro

CARBONO NEUTRALIDAD

En 2019 incluimos la asesoría profesional en nuestra búsqueda de la carbono neutralidad, buscando la mitigación de nuestras emisiones y la adaptación ante el cambio climático. Nuestro año base es el 2019 y durante 2020 estaremos realizando los respectivos estudios previo a la certificación que nos acredite como tal.

ILUMINACIÓN INTELIGENTE

Para 2020 se iniciará un proyecto que incluye dispositivos de iluminación inteligente en uno de nuestros módulos de habitaciones, con el cual se incluirá nueva tecnología que incrementa la eficiencia. Atenuadores de luz que permiten el ahorro energético debido a que la luminaria no llega al 100%, además de ser dispositivos inalámbricos que no requieren cableado para su instalación; controlados por medio de otros artefactos tecnológicos.



PIONEROS EN RUTA ELÉCTRICA

Tabacón se convierte en pionero de la Ruta Eléctrica La Fortuna, además de formar parte de su comité fundador al ser parte de la Alianza para la Sostenibilidad. A partir de esta iniciativa, brindamos el servicio de recarga de vehículos eléctricos, teniendo no solamente un valor agregado, sino también la posibilidad de recibir un nuevo tipo de clientes y contribuir a la movilidad sostenible en nuestro país.

Producción y consumo con responsabilidad

Desde una experiencia en nuestras habitaciones, un tratamiento en el spa, hasta cenas y reuniones, cada paso implica potencialmente la generación de residuos. Siendo especialmente conscientes de esta situación, hemos monitoreado nuestra eficiencia en el tratamiento adecuado de estos y hemos identificado más de 35 categorías que incluyen cartón, vidrio, aluminio, metal, madera, papel, alimentos, aceite usado, residuos de jardín, baterías, tóner para impresoras, equipo electrónico, ropas, entre otros. Sobre la base de los resultados del monitoreo constante, se han desarrollado planes de acción para una mejor segregación, desvío y eliminación de residuos.

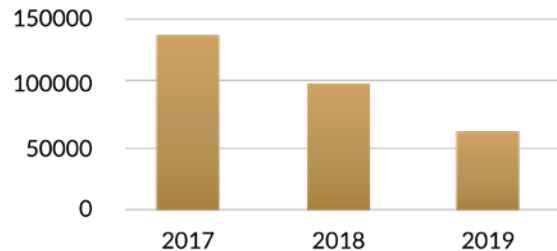
Para cada uno de estos flujos de residuos, se han identificado métodos de eliminación que evitan los vertederos y rellenos sanitarios en función de las opciones locales disponibles.

Estos métodos incluyen reciclaje, donación, compostaje, uso para bioenergía y uso para alimentación en granjas. Los enfoques varían entre dichos flujos, con avances significativos realizados hasta ahora para reducir prioritariamente los residuos no valorizables, además del papel y el plástico.

A través de las diferentes iniciativas y largo proceso de capacitación a los colaboradores, hemos disminuido considerablemente nuestros materiales dirigidos al vertedero municipal. Además, nuestra meta es reducir en un 10% o más esta cantidad para 2020 y continuar con nuestra sensibilización hacia actores internos y externos en temas relacionados a la producción y consumo sostenibles.



MATERIALES NO VALORIZABLES



Año	2017	2018	2019
Kg Generados	141184	99332,6	61220

Producción y consumo con responsabilidad

REDUCIR

Instalación de sistemas de filtración de agua para evitar botellas de plástico de un solo uso

Reemplazo de gran parte de papel por artículos tecnológicos como Tablets en habitaciones y recepción

Eliminación de bolsas plásticas en las tiendas de accesorios de Britt

Periódicos electrónicos para huéspedes a través de aplicación Press Reader y con los colaboradores a través de redes sociales y blog corporativo

REUTILIZAR

Donación de artículos reutilizables, incluyendo colchones, ropa de cama, toallas y muebles para colaboradores, comunidades y socios benéficos

Reúso de envoltura de una bebida (bolsa de tela) para la entrega a guías turísticos de implementos de grupos visitantes

Revisión de baterías con voltaje disponible para su completo uso

RECICLAR

Recolección de plásticos para contribuir a la creación de madera junto a DONATAPA

Asociaciones locales para la entrega de materiales valorizables

Creación de puntos de segregación de materiales a lo largo de toda la compañía

UPCYCLE

Reciclar aceite de cocina para biocombustible

Segregación de residuos orgánicos para donarlos como alimento de granja porcina

Compostaje de residuos de jardín, aserrín y lodos de la PTAR para la creación de nuestro propio abono

Donación de velas usadas para parafinar en una empresa yuquera



Balance en la operación, estética e integración

En Tabacón uno de nuestros enfoques clave es emplear principios sólidos y sostenibles durante todo el ciclo de vida de nuestra infraestructura, desde el desarrollo, el diseño, la apertura previa hasta las operaciones, el mantenimiento y la renovación.

PERFECT ROOM

Programa iniciado en 2018.

Permite tener un mejor producto (infraestructura) para temporadas altas, además de realizar cambios estratégicos a lo largo de nuestro hotel y resort.

Nuestro departamento de mantenimiento interviene y eficientemente embellecen los diferentes espacios, garantizando la calidad que brindamos a nuestros clientes no solamente en los servicios brindados sino también en el producto como tal.



COMPRAS SOSTENIBLES

Analizar cada material que ingresa y lo que representará en su implementación o ciclo de vida, es fundamental para la integración de la construcción responsable y sostenible en Tabacón.

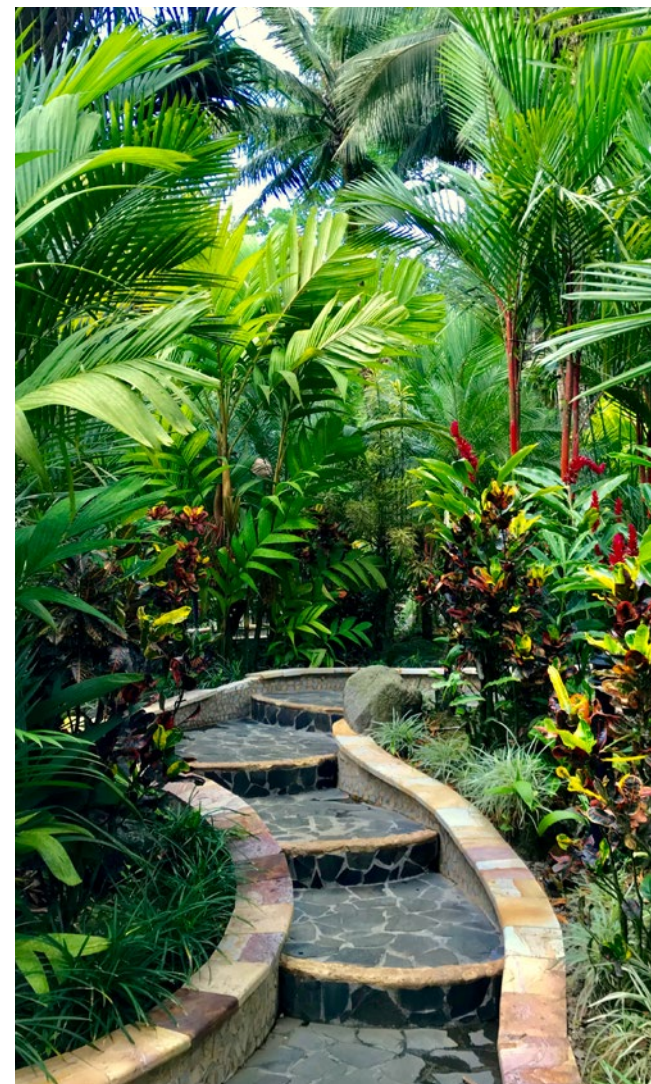
Cada pequeña acción es reflejada a través de los diversos espacios ofrecidos, pero más allá, la seguridad que esto implica es muy importante para nosotros.

PAISAJISMO

Asesoría por parte de profesionales en el tema. Buscamos el aprovechamiento máximo de las áreas, sin dejar de lado la naturalidad y la belleza escénica. Mantener nuestros jardines con plantas nativas es prioritario y cautivar a quienes nos visitan es nuestro propósito.

ILUMINACIÓN NATURAL

Los espacios abiertos, el aprovechamiento de la luz natural y la estrategia de poder apreciar el entorno; conducen al ahorro energético, pero además brindan una experiencia diferente a nuestros clientes.



Gastronomía Sostenible

En Tabacón entregamos excelencia también en nuestra experiencia culinaria, en la cual buscamos a través de nuestros platillos y menús, incorporar ingredientes y productos costarricense, bajo una propuesta fresca y moderna donde los sabores reflejen la calidad de los productos utilizados bajo lo más altos estándares de la cocina internacional.

CERVEZAS ARTESANALES Y EXCLUSIVAS DE TABACÓN

Tabacón es uno de los primeros hoteles de la zona en tener su propia cerveza personalizada, elaborada por “5 Amigos” una empresa creada por un grupo de amigos emprendedores de la Zona Norte.

“5 Amigos” además de proveernos de estas cervezas, nos brindan capacitación continua para nuestro personal, acerca de la elaboración, producción y características de sus productos.



CENTROS DE MESA

Como parte de la decoración y embellecimiento de los puntos de venta, se implementó en uno de los bares un centro de mesa creado por los mismos colaboradores de la empresa a partir de elementos naturales. La planta es una especie de Bromelia que abunda en la zona, y la base es de madera de descarte.

CLASES DE COCTELERÍA

Se ofrece en el Bar Caña Brava una clase de coctelería interactiva donde el cliente creará sus propios cocteles a base de licores nacionales siendo uno de estos el Cacique licor propio de Costa Rica.



PLATILLOS TÍPICOS COSTARRICENSES

Se incorporan platillos y bebidas típicas del país que representan nuestra riqueza gastronómica en los diferentes puntos de venta, para brindar al cliente una experiencia única y un acercamiento más ameno con la cultura costarricense.

INFUSIONES Y COCTELES A LA MEDIDA

Las infusiones de Tabacón se realizan a base del licor “Guaro Cacique” y la combinación perfecta con ingredientes locales, para transmitir los sabores únicos de Costa Rica.

Los bartenders tienen la libertad de crear cocteles a la medida del cliente, según sus gustos.



DESARROLLO COMUNITARIO

Para Tabacón el desarrollo de las comunidades es parte de su filosofía empresarial. Desde la fundación de la compañía hasta la actualidad, la responsabilidad social ha estado presente como un pilar fundamental en el crecimiento de la empresa.

Impulsamos el desarrollo de las comunidades vecinas mediante alianzas con instituciones, y la participación en programas comunitarios. Así mismo Tabacón forma parte de la Arenal Cámara de Turismo y Comercio, donde promovemos el desarrollo sostenible, la educación y el crecimiento responsable del sector turismo en la zona de Arenal.

También trabajamos de la mano con otras organizaciones como la Asociación de Desarrollo Integral de la Fortuna (ADIFORT), el programa Bandera Azul Ecológica, La Municipalidad de San Carlos entre otras instituciones de la Zona Norte.



Abriendo puertas a la educación

A lo largo de los más de 25 años de trayectoria Tabacón ha contribuido con la creación de un destino turístico con oportunidades, formando a nuestros colaboradores en las diferentes ramas del conocimiento en el sector turismo y en su crecimiento personal-profesional.

Abrimos las puertas para que este también sea una escuela de formación a muchos jóvenes practicantes de Colegios Técnicos y Universidades, quienes pueden realizar sus prácticas profesionales. Solo en el 2019 recibimos 64 practicantes, lo cual nos llena de gran satisfacción.

Cabe destacar el impacto en diferentes regiones del país pero sobre todo la región Huetar Norte:

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
INA Fortuna	13
CTP Fortuna, Selección nocturna CTP Fortuna, Vocacional CTP Fortuna, CTP Venecia, CTP La Tigra	22
TEC - Sede Santa Clara	2
UCR - Sede Nicoya y Pérez Zeledón	3
CTP Los Chiles, CTP Paquera, CTP Palmichal, CTP Monteverde, CTP Santa Rosa de Pocosol	20
Instituto Hispanoamericano	4

EDUCACIÓN DUAL

En el 2019 iniciamos el programa de Educación Dual en conjunto con el INA, el primer paso fue la formación de 11 colaboradores de Tabacón, como mentores en las especialidades de Salón, Ama de Llaves, Recepción y Cocina. Para el año 2020 estaremos recibiendo los estudiantes de Educación Dual para ser formados en dichas especialidades, impactando de manera positiva a nuestras comunidades y abriendo nuevas puertas a la educación.

INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Conscientes de las necesidades de infraestructura de las escuelas y colegios de la Zona Norte, hemos colaborado para mejorar las condiciones de los estudiantes en los centros educativos. Entre el año 2018 y 2019 se han donado la construcción de baños y vestidores, entre otros elementos de infraestructura. Más de 6.000.000 millones de colones invertidos en infraestructura para la educación de niños y jóvenes.



EDUCACIÓN AMBIENTAL

Una de las alianzas que más nos llenan de satisfacción es la que tenemos con la organización Sonati, la cual se dedica como una de sus principales acciones a la educación ambiental en escuelas y colegios de la Zona Norte. Gracias a las capacitaciones, giras educativas, reforestaciones, ferias ambientales entre otras acciones realizadas por SONATI, se logró contar con la participación de 11496 niños, y llegar a más de 30 centros educativos de la zona. También se logró el involucramiento de 2695 adultos. Sin duda el apoyo a esta organización nos permite llevar la educación ambiental y sensibilizar a nuestros niños, jóvenes y adultos.

Salud y Deporte

CRUZ ROJA EN LA FORTUNA

Desde hace más de 4 años Tabacón se dió a la tarea de apoyar el comité de vecinos que buscaban desarrollar un puesto de la Cruz Roja en la Fortuna de San Carlos, un lugar turístico que no contaba con esta organización tan importante para la atención de emergencias. Hoy día el puesto de la Cruz Roja Costarricense es una realidad, operando 8 horas al día y atendiendo por año un promedio de 400 emergencias.

Solo en el año 2019 Tabacón aportó más de 3.000.000 millones de colones para la operación de la ambulancia, así mismo apoya a la Cruz Roja en las diversas actividades de recaudación de fondos y proyección social.

INCENTIVANDO EL DEPORTE

Para la promoción de la salud y la mejora en la calidad de vida, solo en el año 2019 Tabacón apoyó los proyectos deportivos enfocados en la niñez y la juventud de la zona norte, colaborando con iniciativas como:

- Asociación de Baloncesto de Fortuna (ASOBAFORT): Equipos Infantiles de Basquetbol en la Fortuna de San Carlos.
- Escuela de Porteros de Fútbol el Caminante: Proyecto infantil de formación de porteros en la Fortuna de San Carlos.
- Equipo de Voleibol Playa de Fortuna: Proyecto enfocado en Juventud Fortuneña.
- Asociación Deportiva San Carlos: El Patrocinio al equipo de San Carlos busca incentivar los programas deportivos para los niños, de esta iniciativa nació el campeonato "Toritos Tabacón", el cual impacto de manera positiva a más de 400 niños de 10 escuelas de fútbol de la zona norte en el 2019.



Cultura y Tradiciones

Uno de nuestros pilares de trabajo es el rescate de la cultura y tradiciones, por ello Tabacón se unió a diferentes empresas de la zona y la Asociación de Desarrollo Integral de Fortuna en la celebración de nuestras tradiciones:

CELEBRACIÓN DEL 15 DE SEPTIEMBRE

Este día se realiza un desayuno típico comunitario donde cada empresa aporta un platillo tradicional y de forma gratuita se comparte con el pueblo y los turistas.

Así mismo al son de la Marimba se anuncia la llegada del desfile tradicional del 15 de septiembre.

BANDA COMUNAL DE FORTUNA

La Banda Comunal de Fortuna con más de 10 años de trayectoria, es un proyecto cultural muy respetado en La Fortuna, han participado y obtenido primeros lugares en festivales nacionales e internacionales y han contado con el apoyo del Ministerio de Cultura y la Municipalidad de San Carlos. Tabacón desde hace dos años apoya a la Banda Comunal de La Fortuna, en la cual participan más de 200 niños y jóvenes que encuentran su pasión en un instrumento musical transmitiendo nuestra cultura y tradiciones.

EVENTO HUELLAS Y EL BUS DE LA IMAGINACIÓN

Por segundo año consecutivo, en el año 2019 Tabacón apoyó el evento Huellas. Este es un festival cultural y gastronómico organizado por la empresa Pure Trek y respaldado por muchas empresas de la zona. Cada empresa monta su stand con un platillo típico y durante dos días todas las ventas son recaudadas para la puesta en marcha de la primera biblioteca rodante de la Zona Norte “El Biblio bus de la imaginación”. Los stands se acompañan por música, bailes folclóricos y presentaciones culturales.



Desarrollo Sostenible en las Comunidades

LA FORTUNA EN DOS RUEDAS (LF2R)

Tabacón impulsa el Proyecto La Fortuna en Dos Ruedas, el cual consiste en contar con 58 km de ciclovía iniciando del centro de la Fortuna y conectando con los principales atractivos turísticos de la zona. LF2R busca impulsar nuevas formas de movilidad no motorizada, más paseos familiares y tours en bicicleta, contribuyendo así a la mitigación del cambio climático y apostando a un turismo más enfocado en el bienestar.

Este proyecto ha tomado impulso gracias a la alianza entre empresas privadas, instituciones gubernamentales y organizaciones comunales de la zona. También se cuenta con el total apoyo del Despacho de la Primera Dama de la República, la Señora Claudia Dobles, quien visitó la zona en el 2019 para anunciar la importancia de este proyecto en los planes de movilidad y descarbonización del gobierno.



COMPRAS SOSTENIBLES Y APOYO AL PRODUCTOR LOCAL

Tabacón compra un porcentaje de sus productos a nivel local, contando con prácticas sostenibles que además cumplan con los estándares de inocuidad y calidad que se requiere.

Ejemplo de esto, nos incorporamos en el programa Tu-Modelo, impulsado por Fundecooperación. Este proyecto tiene como fin generar cadenas de valor para el sector agropecuario, aprovechando las oportunidades que el sector turismo representa.

CAMPAÑAS SOCIALES

Participamos en diversas campañas sociales en la comunidad de la Fortuna, entre ellas la campaña “Una Sonrisa en Esta Navidad”, en donde participamos en conjunto con la Fundación Esperanzas para la entrega de más de 200 regalos y fiesta infantil. Cada año se escoge una comunidad vulnerable de la zona norte y llevamos sonrisas, alegría y sobre todo esperanza a muchos niños y sus familias.



Programa de Voluntariado Tabacón

Reforestaciones, eventos culturales, desayunos comunitarios, restauración de aulas, entrega de regalos infantiles, fueron algunas de las acciones realizadas por los voluntarios Tabacón en el 2019.

Nuestro objetivo con el programa de voluntariado es hacer partícipes a nuestros colaboradores de la satisfacción de ayudar a otros de forma genuina, contribuyendo así a nuestras comunidades desde el ámbito social y ambiental. Más de 100 horas de voluntariado y más de 72 voluntarios en el 2019, nos permitieron sembrar más de 100 árboles, e impactar de manera positiva a más de 700 niños en los campeonatos deportivos y campañas navideñas. Así como beneficiar a jóvenes de Upala con aulas y jardines renovados, entre muchos otros impactos positivos.





TABACÓN
THERMAL RESORT & SPA

- 📍 La Fortuna, Costa Rica
- ☎ +506 2479-2000
- ☎ 1-855-Tabacon USA y Canadá
- 🌐 www.tabacon.com