

La Fortuna - Arenal

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE SOBRE COVID-19 REQUISITOS DE VACUNACIÓN PARA LA ENTRADA A COSTA RICA

Estimados huéspedes

¡Saludos desde Costa Rica!

El Gobierno de Costa Rica y las Autoridades Sanitarias anunciaron una nueva regulación que establece que se requerirá prueba de vacunación contra Covid 19 para ingresar a la mayoría de los establecimientos comerciales incluyendo hoteles, restaurantes, tiendas, museos, spas y tours.

Para el período de transición comprendido entre el 01 de Diciembre del 2021 y hasta nuevo aviso, los establecimientos comerciales podrán operar bajo uno de dos modelos. Tabacón ha decidido que, con el fin de proteger a sus huéspedes, colaboradores y la comunidad, y para garantizar un servicio de excelencia, operaremos bajo el Modelo de Vacunación Completa. Los hoteles que reciben a huéspedes de 18 años o más completamente vacunados, podrán operar a 100 % de capacidad en habitaciones y áreas comunes. Esto debe ser verificado a través de un certificado de vacunación o carnet de vacunación ó presentando el Código QR de vacunación generado por el Gobierno de Costa Rica a quienes ya lo tengan.

Por lo tanto, se requiere que todos los huéspedes mayores de 18 años muestren el comprobante de vacunación completa al registrarse en Tabacón o al ingresar al resort para nuestro servicio de pase de un día.

Aprovechamos la oportunidad para informarles que nuestro personal está totalmente vacunado contra Covid - 19, y continuaremos cumpliendo con los más altos protocolos sanitarios en nuestra propiedad.

¿Qué significa esto para sus reservas?

Solicitamos que todos los huéspedes que se hospeden en Tabacón presenten un comprobante de vacunación al llegar al hotel, con la excepción de las personas menores de 18 años y los huéspedes con excepciones médicas debidamente acreditadas. En virtud de la nueva normativa gubernamental, tendremos derecho a denegar la admisión a los huéspedes que no cumplan con un plan de vacunación completo. Este requisito se aplicará tanto a los huéspedes del hotel como a los que cuenten con reservaciones de pase del día.





Las vacunas reconocidas en Costa Rica son Astra Zeneca / Oxford (2 dosis), Pfizer-BioNTech (2 dosis), Moderna (2 dosis), Janssen / Johnson & Johnson (dosis única), Sinovac-CoronaVac (2 dosis), Sinopharm (2 dosis), Covaxin (2 dosis). Para cumplir con un esquema de vacunación completa, la dosis final debe aplicarse al menos 14 días antes de la entrada o el check in.

Los turistas que no estén totalmente vacunados o tengan vacunas que no estén en la lista anterior podrán entrar en el país y alojarse en casa de familiares, amigos o en su propio domicilio.

Huéspedes con reservas ya confirmadas para el periodo de transición

Si tiene una reserva confirmada en el hotel, el spa o en nuestro servicio de pase de un día y está completamente vacunado, no olvide traer su comprobante de vacunación para todos los huéspedes que viajen en su grupo mayores de 18 años. El comprobante de vacunación debe incluir la siguiente información:

- 1. Nombre de la persona que recibió la vacuna (Debe ser igual al nombre registrado en la reservación). Es un requisito presentar un pasaporte, documento de identidad o cédula de residencia para cada huésped, el proceso de check-in no puede realizarse sin este documento. (No se permite la licencia de conducir).
- 2. Fecha de cada dosis
- 3. Casa farmacéutica

Si usted y sus compañeros de viaje están parcialmente vacunados o no están vacunados del todo, nuestro equipo de reservaciones le podrá asistir para reprogramar sus reservas por un período no mayor a 12 meses (tarifas sujetas a cambios en función de la nueva fecha de viaje) si está dispuesto a vacunarse antes de viajar. Si no desea vacunarse y desea cancelar, debe solicitar la cancelación de su reserva al menos 15 días antes de la llegada (excepto para las reservaciones realizadas en el periodo comprendido del 09 de abril al 17 de abril de 2022 Semana Santa) las cuales deben cancelarse a más tardar el 07 de Enero, 2022 para no ser penalizadas.

Estamos aquí para asistirlo, para consultas adicionales o modificaciones de sus fechas de viaje por favor contacte a nuestro equipo de reservaciones y ventas al correo reservaciones@tabacon.com. Cualquier solicitud de modificación o cancelación debe enviarse por escrito. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8 am a 6 pm, fines de semana y días festivos de 8 am a 4 pm hora de Costa Rica.

Agradecemos su comprensión y cooperación.

Marcel Stittner

Gerente General



