



**TABACÓN**  
THERMAL RESORT & SPA

**MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD 2022**

# TABLA DE CONTENIDOS

## INTRODUCCIÓN

---

Mensaje del Gerente General  
Tabacón y los ODS  
Compromiso con la Sostenibilidad  
Propósito y Valores

## GENTE QUE FLUYE

---

Familia Tabacón  
Creciendo Juntos  
Viviendo Nuestros Valores  
Celebrando como Gente que Fluye

## ENTREGANDO EXCELENCIA

---

Creando Experiencias de Calidad  
Innovación Comercial  
Bienestar para Todos  
Innovación con Sentido Sostenible

## IDENTIDAD COSTARRICENSE

---

Gastronomía Sostenible

## SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

---

Energía y Emisiones  
Gestión Hídrica  
Residuos  
Biodiversidad

## DESARROLLO COMUNITARIO

---

Educación, Pilar del Presente y Futuro  
Acción Comunitaria  
Sinergias con Propósito  
Desarrollo del Destino Arenal  
Voluntariado



# INTRODUCCIÓN



## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

### ¡LA SOSTENIBILIDAD NOS INSPIRA!

En Costa Rica el año 2022 estuvo marcado por continuar con la recuperación socioeconómica y la reactivación del turismo, no llegando aún a las cifras del 2019. Al mismo tiempo, continuar adaptándonos como país a las nuevas realidades que nos dejaron 2 años de pandemia a nivel mundial, con importantes transformaciones en todos los ámbitos.

Este contexto, nos brinda la oportunidad de poner en evidencia la importancia de nuestro Plan de Sostenibilidad al 2024, el cual nos permite desarrollar acciones en los ejes ambiental, social y cultural. Todo esto apalancado mediante el desarrollo de nuestro personal y la atención a nuestros clientes; ejes principales de todo nuestro accionar.

Y es que la sostenibilidad es fundamental para acelerar los procesos de regeneración que requiere el mundo, las nuevas formas de hacer turismo y la conciencia cada vez más impregnada en nuestro interior sobre viajar con propósito, cuidando los destinos y aportando a cada uno de ellos.

Así mismo, el éxito en servicio, ventas y la experiencia del cliente que obtuvimos en Tabacón, durante el año 2022, pasa por vivir genuinamente la sostenibilidad en nuestra operación e impactar positivamente nuestro entorno.

Desde Tabacón deseamos contribuir a los retos que tiene el mundo y nuestro país en todos los múltiples aspectos de la sostenibilidad, por lo que nuestras metas también se unen a los objetivos de Desarrollo Sostenible.

*“Crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida” es el propósito que guía a Tabacón. Lo invitamos a leer la Memoria 2022 y vivir junto a nosotros la aventura maravillosa de la hospitalidad con sentido sostenible.*

---

ANDREY GÓMEZ • GERENTE GENERAL

---

# TABACÓN Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO: UN COMPROMISO DE ACCIÓN

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un plan de acción para las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y el trabajo conjunto. Para Tabacón representan un punto de referencia importante a medida que ejecutamos nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad y durante el periodo de pandemia por el incremento de nuestras acciones en busca del bienestar de todos.

Nuestras acciones se reflejan en ODS específicos, los cuales creemos pueden ayudar a impulsar el progreso y respaldar nuestra filosofía.



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**

# COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

POR NUESTRO PLANETA, POR NUESTRA COMUNIDAD Y POR TI



# PROPÓSITO Y VALORES





**GENTE QUE FLUYE**



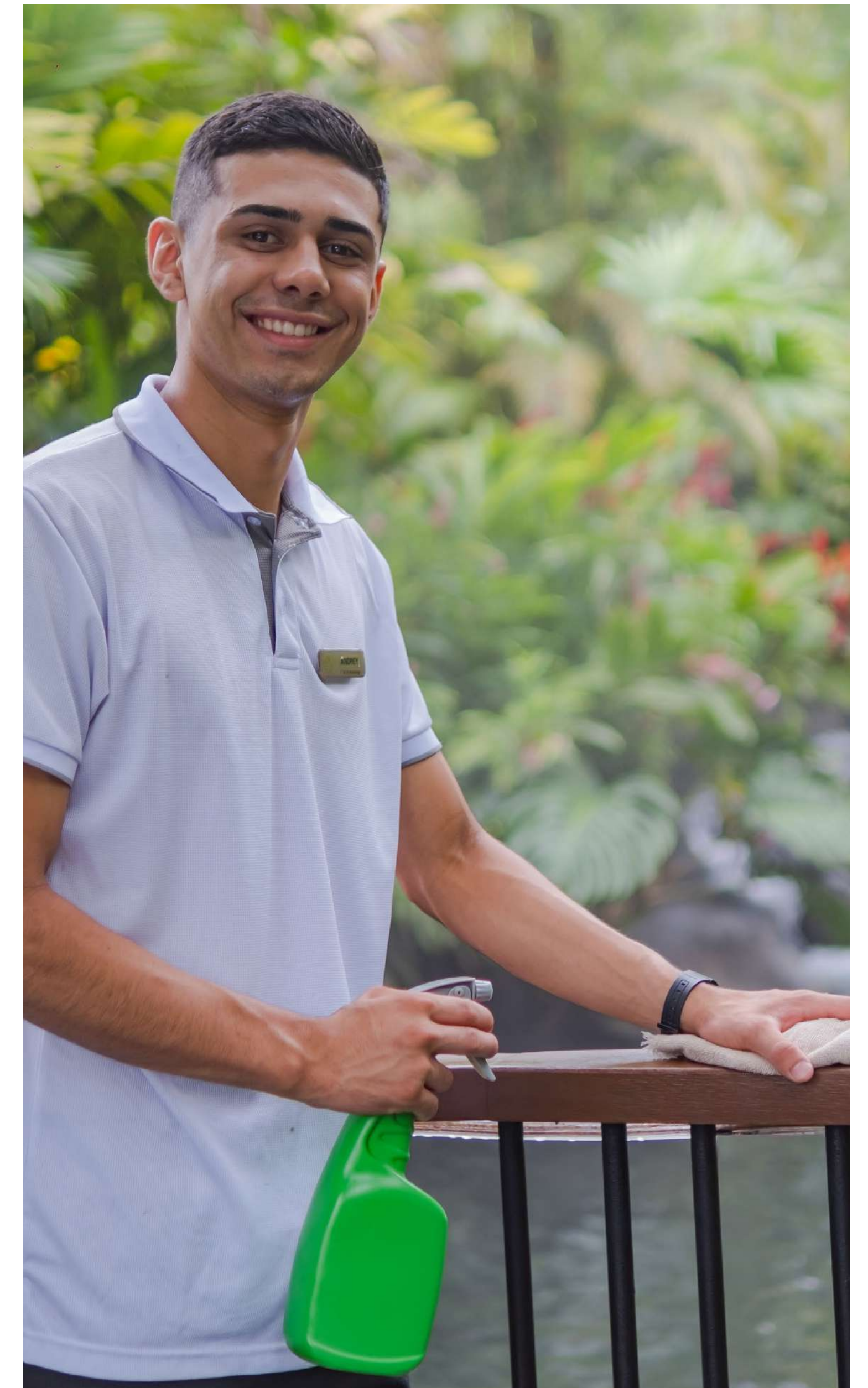
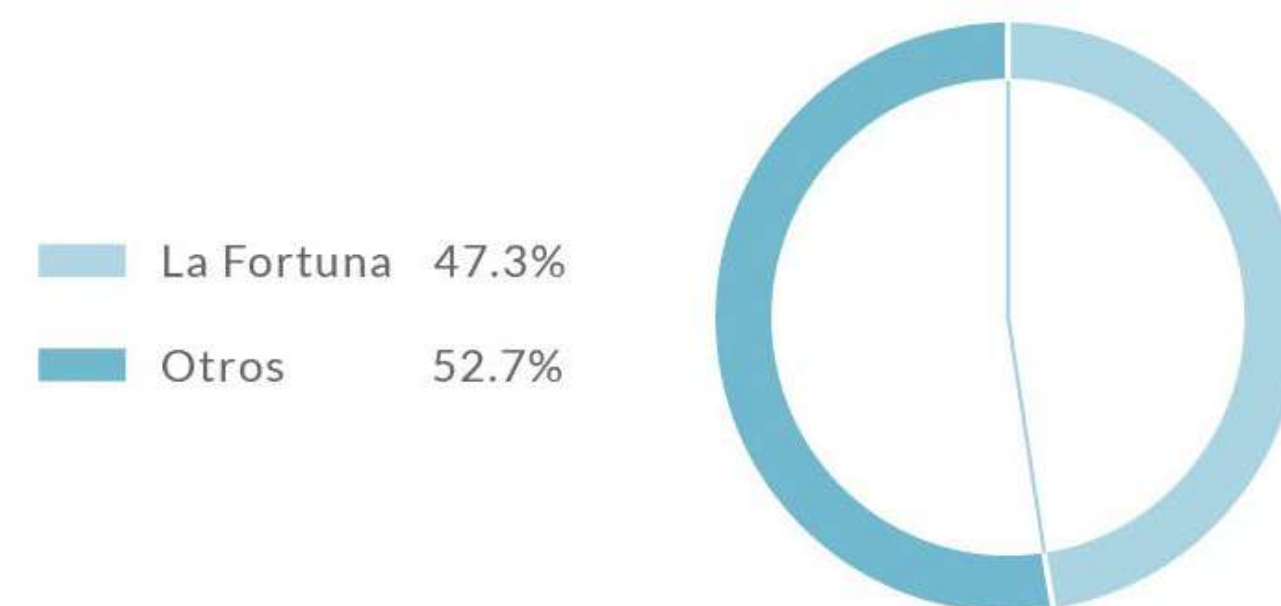
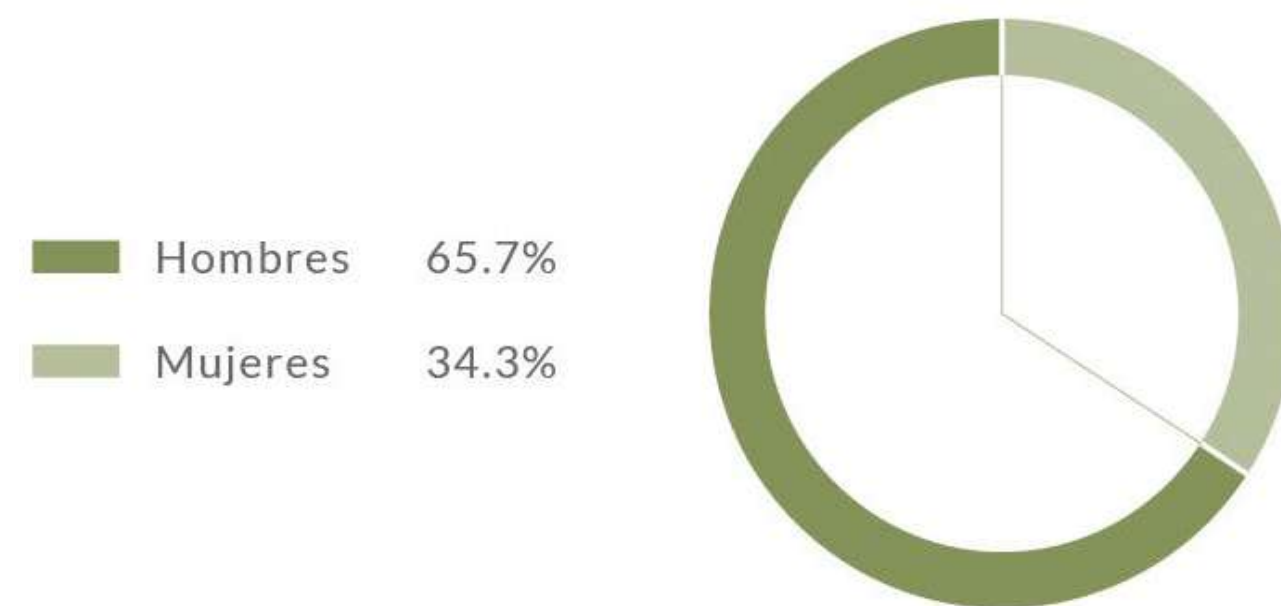
# FAMILIA TABACÓN

Para la Familia Tabacón este año estuvo marcado por dinamismo, crecimiento profesional e innovación. Enfrentar los retos del año, significó la oportunidad de desarrollar los talentos y habilidades de nuestro personal en un entorno de compañerismo, alegría y el deseo genuino de servir.

La vivencia de nuestro propósito y valores nos permitió desarrollar las metas del año con una guía clara a seguir, manteniendo un compromiso firme con nuestros objetivos de negocio.

## CIFRAS 2022

TOTAL DE COLABORADORES: 315



# ¡CRECIENDO JUNTOS!

## PROGRAMA DE INDUCCIÓN TABACÓN

Dar la bienvenida a las personas de nuevo ingreso, lo tomamos con mucha seriedad y entusiasmo; por ello, decidimos transformar nuestro curso de inducción en un “**Taller de Nuevos Ingresos**”. En este pasamos de 8 a 12 horas dedicadas a este proceso de introducción a la compañía, al mismo tiempo que innovamos al incluir en nuestros talleres la metodología de la gamificación; dando la oportunidad a nuestros colaboradores de aprender jugando.

**734 h.**  
DE INDUCCIÓN



## DESCUBRIENDO EL POTENCIAL DE NUESTRA GENTE

Siendo el desarrollo de nuestro personal uno de los pilares más importantes para nuestra empresa, todos los años planificamos el programa de capacitación identificando las principales necesidades de desarrollo y formación de nuestra gente.

Buscamos descubrir el potencial de nuestro personal para llevarlo a nuevos niveles de desarrollo, por ello dedicamos:

**5441 h.**  
DE CAPACITACIÓN  
TÉCNICA DE PERSONAL

**6413 h.**  
DE CAPACITACIÓN  
TEMAS VARIADOS

## PROGRAMA DE LIDERAZGO PARA GERENTES

Este programa tiene como objetivo potencializar las habilidades que nos permiten gerenciar de manera más efectiva, y tomando como base nuestro propósito y valores, además de introducir un programa de “Mentoring”, como una novedosa forma de desarrollar las habilidades de liderazgo.



## VOLUNTARIADO INTERNO

Contamos con un programa de voluntariado interno donde nuestros colaboradores pueden hacer horas de trabajo en otras áreas de la empresa, desarrollando así nuevas habilidades y conocimientos. Se generaron un total de:

**1350 h.**

DE VOLUNTARIADO  
INTERNO

Lo cual también permitió que al existir promociones de personal los colaboradores que realizaron el programa tengan conocimientos ya adquiridos en las áreas donde desean postularse.



## PROMOCIONES DE PERSONAL

Creemos fielmente en el crecimiento profesional de nuestra gente, por lo cual apoyamos e impulsamos las promociones internas. Así, se lograron **45 movimientos** de nuestros colaboradores en nuevos puestos para los cuales priorizamos internamente.

## PROGRAMA DE PRACTICANTES

Nuestra labor en el desarrollo profesional no sólo es para colaboradores Tabacón, también abrimos la puerta a estudiantes de instituciones públicas y privadas, locales o internacionales que nos eligen para ser parte de sus procesos de formación académica.

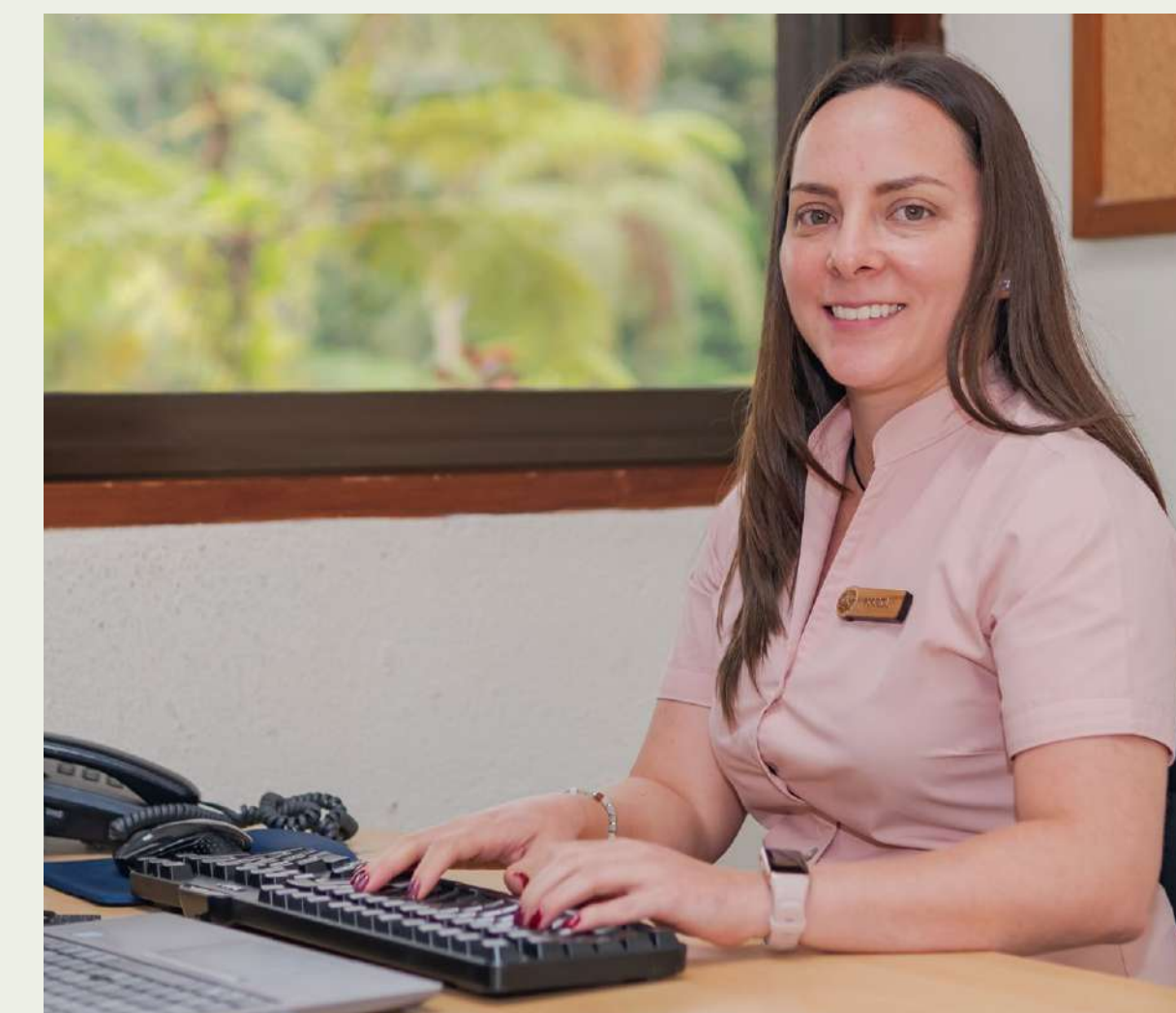
Tuvimos la grandiosa oportunidad de recibir a **17 jóvenes estudiantes**, provenientes de diferentes instituciones e incluso de otros países. Colegios Técnicos, Instituto Nacional de Aprendizaje y otros centros educativos; son algunos ejemplos de organizaciones que confiaron en nosotros y nuestra experiencia para recibirlos como parte de su práctica profesional.

Asimismo, se recibieron 2 grupos de estudiantes, uno del Colegio Técnico Profesional de Abangares y otro de la Universidad Técnica Nacional de Alajuela. Estos, realizaron visita en el hotel como parte de su oferta curricular, donde deben hacer giras a empresas que le agreguen valor a su experiencia como estudiantes.

## LIDERAZGO SIN GÉNERO: BRILLANDO POR NUESTRA ESENCIA

Buscamos potenciar las habilidades tanto de hombres como de mujeres por igual, reconociendo que aquello que nos hace diferentes es también lo que nos enriquece en los equipos de trabajo y nos permite elevar la productividad.

Reconocer la diversidad en nuestro personal tanto en aspectos de género, como en talento, personalidades y en todo aquello que nos hace únicos; es lo que nos lleva a transmitir la esencia de Tabacón mediante un servicio memorable para nuestros huéspedes.



# ¡VIVIENDO NUESTROS VALORES!

*Nuestra cultura se basa en celebrar y honrar lo que nos hace únicos, por eso realizamos actividades cargadas de alegría, solidaridad y compañerismo que reflejan nuestro propósito y valores.*

## NUESTRAS “ZONAS AZULES”: PASIÓN Y LARGA EXPERIENCIA EN NUESTRA FAMILIA

Todos los años celebramos nuestro tradicional evento de “Quinquenios”, en el cual reconocemos a nuestros colaboradores en sus aniversarios. Alcanzando 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de pertenecer a nuestra familia, llenos de sentido de pertenencia y pasión; percibida por quienes nos visitan.



# ¡CELEBRANDO COMO GENTE QUE FLUYE!

*Celebrar desde lo más profundo de nuestros corazones a la gente que tan apasionadamente se entrega día a día, se convierte en la mayor gratificación cuando culmina un año e inicia uno nuevo.*

El día de la mujer, día del trabajador, día del niño y día del hombre: cada una realizada para promover aquellas acciones, comportamientos y compromisos que nos hacen un ecosistema. Al mismo tiempo, convivimos y reforzamos todo aquello que nos llena de alegría y agradecimiento como familia Tabacón.

DÍA DE LA MUJER	Un detalle especial y los mensajes de empoderamiento llenaron el ambiente.
DÍA DEL TRABAJADOR	Celebramos la bendición del trabajo, mediante, juegos, risas y el compartir entre compañeros.
15 DE SETIEMBRE	Celebramos las fiestas patrias con un almuerzo especial y marimba en vivo.
DÍA DEL NIÑO	Brindamos a lo más pequeños de la familia Tabacón un lindo regalo.
DÍA DEL HOMBRE	Como un agradecimiento se realizó una tarde de juegos.

## CULTURA DE RECONOCIMIENTO

En la Familia Tabacón, hemos procurado agradecer de forma genuina a los compañeros que se destacan por vivir nuevos valores. Es así como publicamos cada semana a los “colaboradores reconocidos” en nuestra red social interna, incentivando así a otros a seguir su ejemplo.

Interiorizamos diariamente nuestro lema: ser “Gente que Fluye”, enfocados en crear experiencias únicas para quienes nos rodean. Trabajando en un ambiente colaborativo, inclusivo y familiar donde reconocemos y celebramos los logros individuales y grupales.





ENTREGANDO EXCELENCIA

# CREANDO EXPERIENCIAS DE CALIDAD

COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN, LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA

Diariamente mediante inspecciones de calidad sensibilizamos al personal, con el fin de mantener activos nuestros sentidos y a estar alertas a las necesidades y/o requerimientos de nuestros huéspedes. Siempre con una sonrisa genuina y actitud positiva logramos dejar en ellos una huella inolvidable.

*Nos mantenemos siendo miembros del grupo hotelero de Small Luxury Hotels Of The World (SLH)*



Meta  
Interna



*La confianza que depositan nuestros clientes nos reta constantemente como empresa, a garantizar experiencias memorables durante su estadía.*



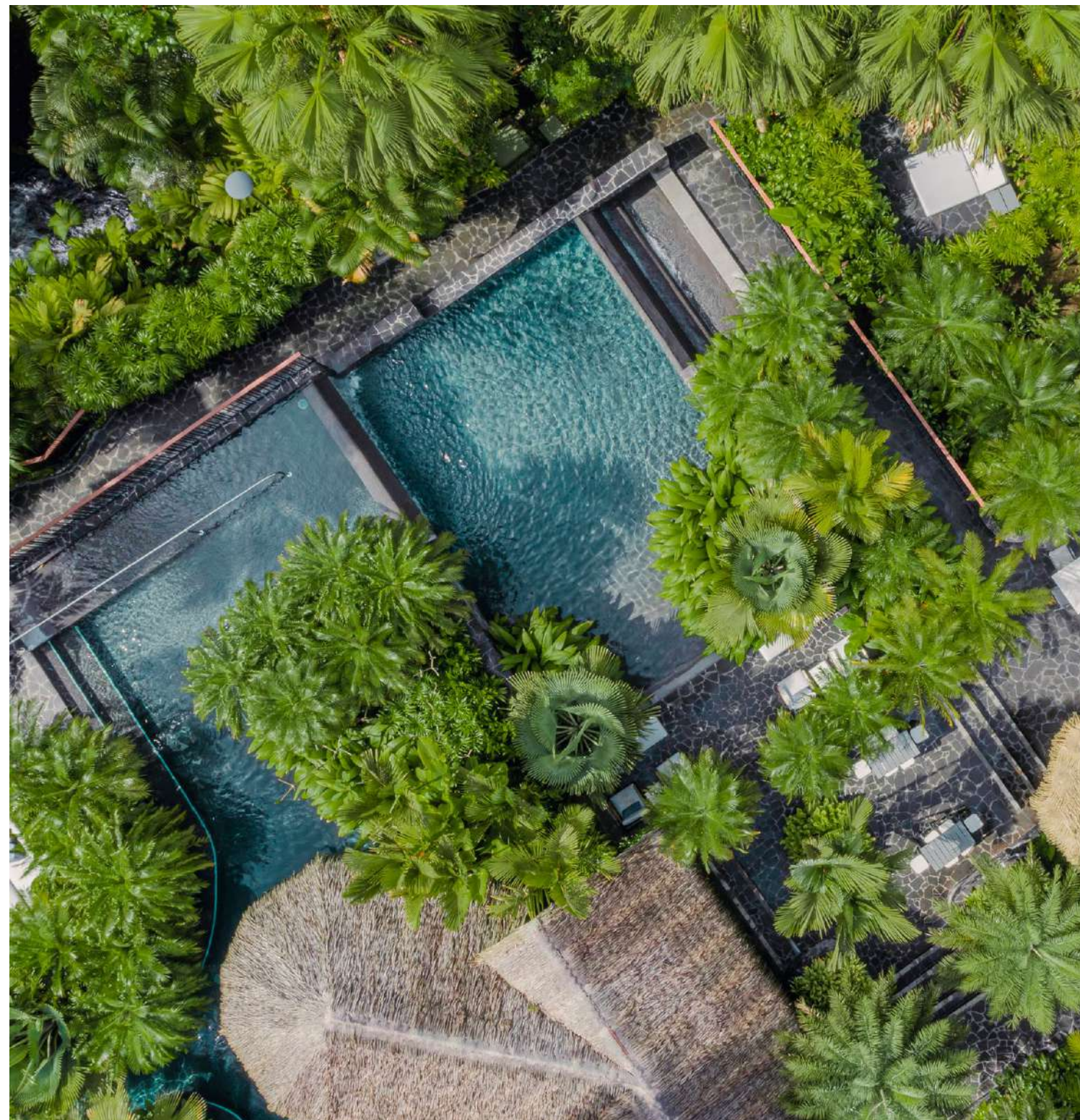
Eco líderes Nivel Oro en Trip Advisor



5 Estrellas ICT

## INNOVACIÓN COMERCIAL

Este fue un periodo de cambios estratégicos en nuestros servicios, esto incluye el lanzamiento de nuestra nueva modalidad de “Pase del Día”, con el acceso a la experiencia termal en un horario único de 10 am a 10 pm y sin incluir dentro del paquete la alimentación. Este cambio va alineado a ofrecer una mayor exclusividad para nuestros huéspedes de hotel.



Adicionalmente, se realizó un fuerte trabajo de comunicación para dar a conocer los detalles de las renovaciones de las habitaciones **Rainforest** y **Honeymoon Suite**. Así como el lanzamiento de una nueva categoría de habitación con nuestras Honeymoon Suite, las cuales incluyen piscinas privadas de agua termal de flujo constante.

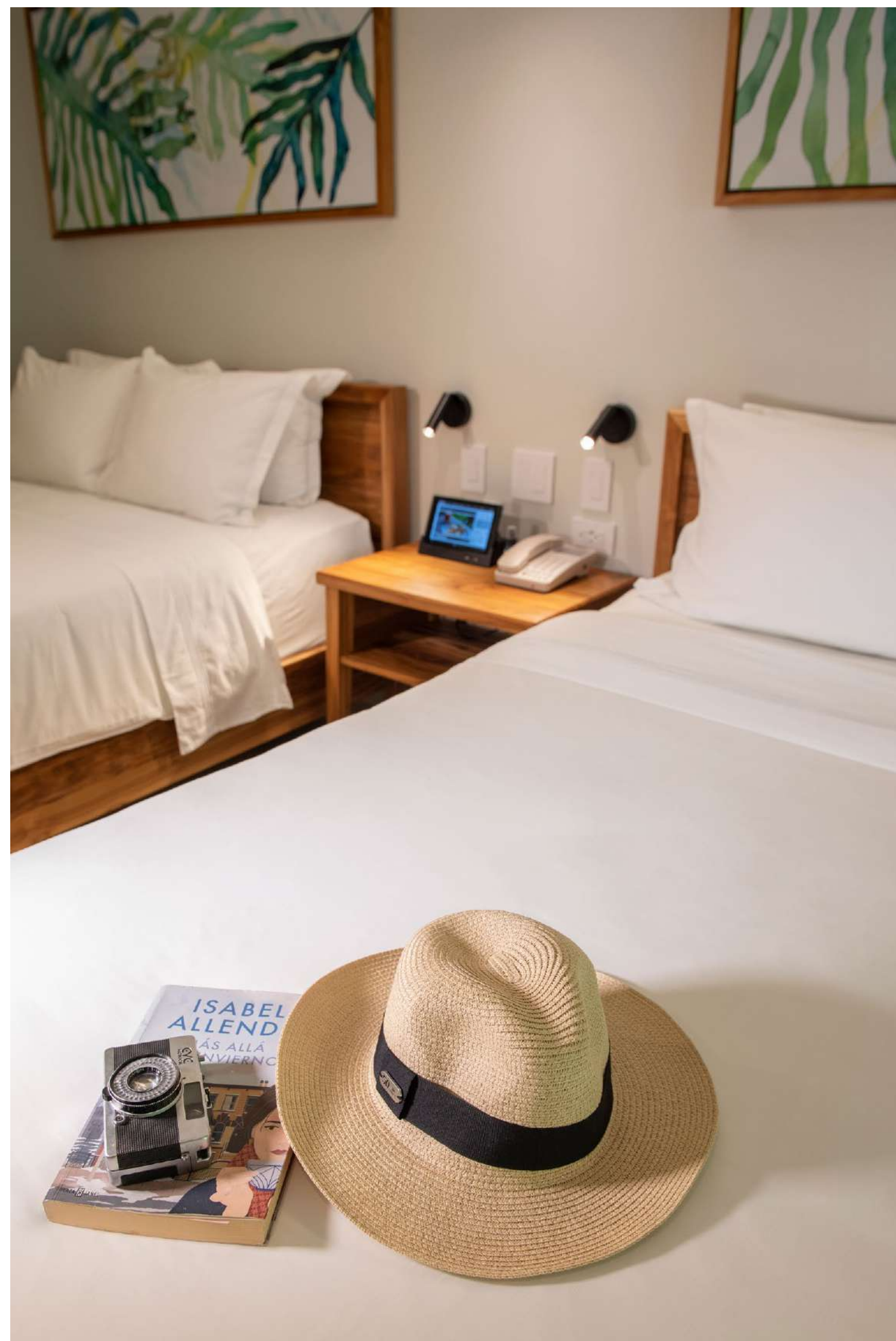
Estas renovaciones en nuestras habitaciones complementaron la estrategia de nichos de mercado, pues se convirtieron en habitaciones exclusivas para huéspedes mayores de 18 años.



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2022

### Spa & Wellness Mexicaribe

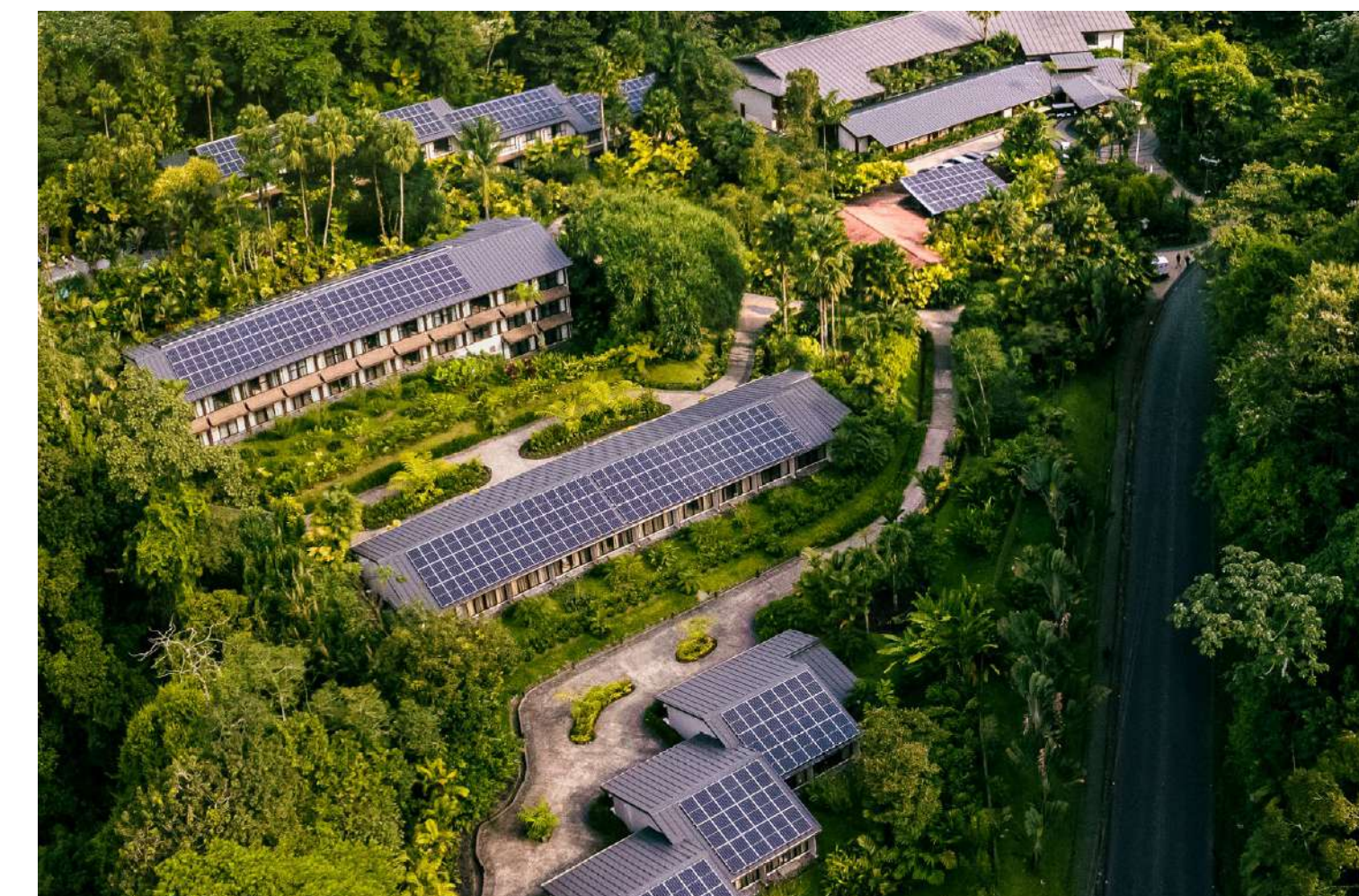
Los mejores spas de México, El Caribe & Latinoamérica



## Tripadvisor

### Traveler's Choice Awards Best of the Best 2022

- Top 25 Hoteles en Costa Rica (#13)
- Top 10 Hoteles de Lujo en Costa Rica (#9)



## Tripadvisor

Eco Líderes Nivel Oro

# BIENESTAR PARA TODOS



## TABACÓN SEGURO, SALUDABLE Y SOSTENIBLE

La salud y la seguridad de nuestros colaboradores, huéspedes, proveedores y visitantes en general; son una de nuestras prioridades absolutas. Nos mantenemos vigilantes en los acontecimientos de la pandemia del COVID-19 en constante seguimiento a este y demás temas de salud pública, conservando nuestros elevadísimos niveles de salud e higiene; siempre de la mano con autoridades gubernamentales.

### ARMONÍAS NATURALES QUE DAN BIENESTAR **ESCAPE® TO TABACÓN**

Dentro de los esfuerzos por compartir un programa de bienestar, se desarrolló el Paquete ESCAPE®, desarrollado con una alianza junto a la Dra. Nathalie Datilo, psicóloga clínica de la Escuela de Medicina de Harvard.

Tenía como objetivo promover un programa para quienes busquen una experiencia de bienestar y conexión con la naturaleza, donde su visita a Tabacón marca el inicio de buenas prácticas saludables en el día a día.

El paquete ESCAPE® combina técnicas tradicionales de bienestar y terapias para educar, cuidar y promover la salud en nuestra vida cotidiana, incluyendo experiencias sensoriales, emocionales y físicas en el entorno natural que se ofrece en Tabacón, que ha demostrado aumentar la relajación, aliviar la angustia mental y mejorar la calidad de vida.

Incluye 5 noches de hospedaje con actividades como yoga, tours de aventura, clases de cocina tradicional costarricense, servicios de spa enfocados en la relajación y actividades de sostenibilidad como nuestro programa “Plante un Árbol”.

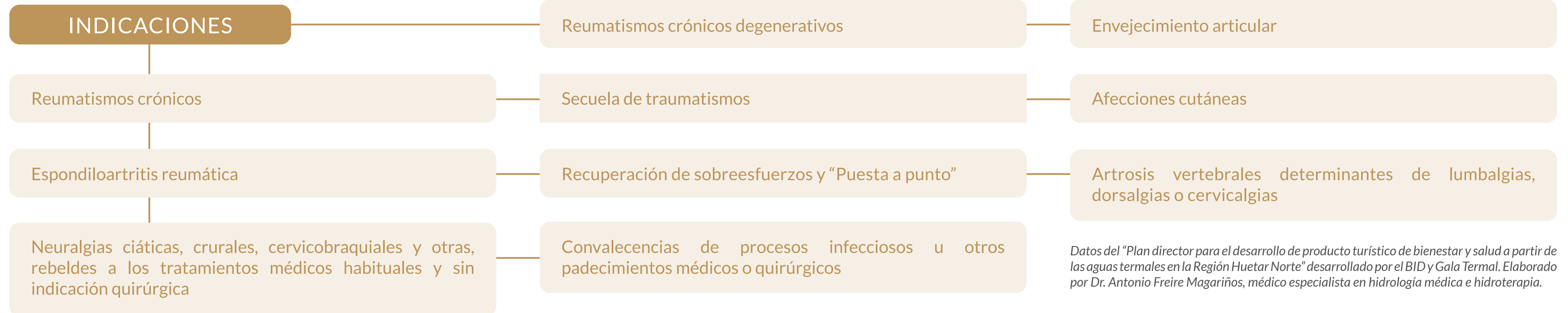
Los huéspedes que reservaron este paquete recibieron valores agregados como un soundtrack donde se capturó el sonido de la naturaleza, del río termal y las diversas aves que nos visitan en la propiedad. Permitiendo el desarrollo de una terapia con sonidos binaurales que se sincronizan en el cerebro para relajarse y transportarse a Tabacón. Además, se desarrolló una guía de auto cuidado personal para poder aplicar un ABC’s del bienestar de forma diaria.



## DOSIS MINERAL PARA FORTALECERSE

Las propiedades de nuestras aguas además de aumentar naturalmente la producción de endorfinas, también estimulan el sistema inmunitario de quienes las disfrutan.

Son caracterizadas como “Agua Clorurada - Sódica Hipertermal - Mineralización Media”



## SALUD OCUPACIONAL

Los continuos esfuerzos para disminuir los factores de riesgo de nuestros colaboradores, nos permiten mantener nuestro índice de accidentabilidad por debajo del 1%.



 42% Caída de personas

 15% Golpes por objetos

 18% Sobre esfuerzos

 10% Otros

 15% Accidentes itinere

## INICIATIVAS ENFOCADAS EN BIENESTAR POR Y PARA NUESTRA GENTE

Una empresa con colaboradores sanos y felices es una empresa productiva, por lo que promovemos actividades enfocadas en su salud física y mental.

Mediante la implementación de la medicina de empresa se logra reducir los tiempos de atención médica en centros de salud públicos, se mantiene mayor control sobre las incapacidades. Esto se traduce en más “horas colaborador” disponibles para las operaciones, lo que favorece tanto a trabajadores como a patronos.

*No solo los colaboradores se ven beneficiados, sino también sus familiares quienes obtienen precios especiales en los servicios médicos.*

## Salud

- Consultas y talleres nutricionales
- Talleres de salud mental
- Salud dental
- Salud Visual
- Consultas propias de las mujeres
- Vacunatorios contra Covid-19 e Influenza



## ACTIVIDADES FÍSICAS PARA REDUCIR EL RIESGO DE PADECER

- Caminatas recreativas
- Campeonatos de futbol
- MTB



## INVERSIÓN DE TIEMPO POSITIVO

1616 h.

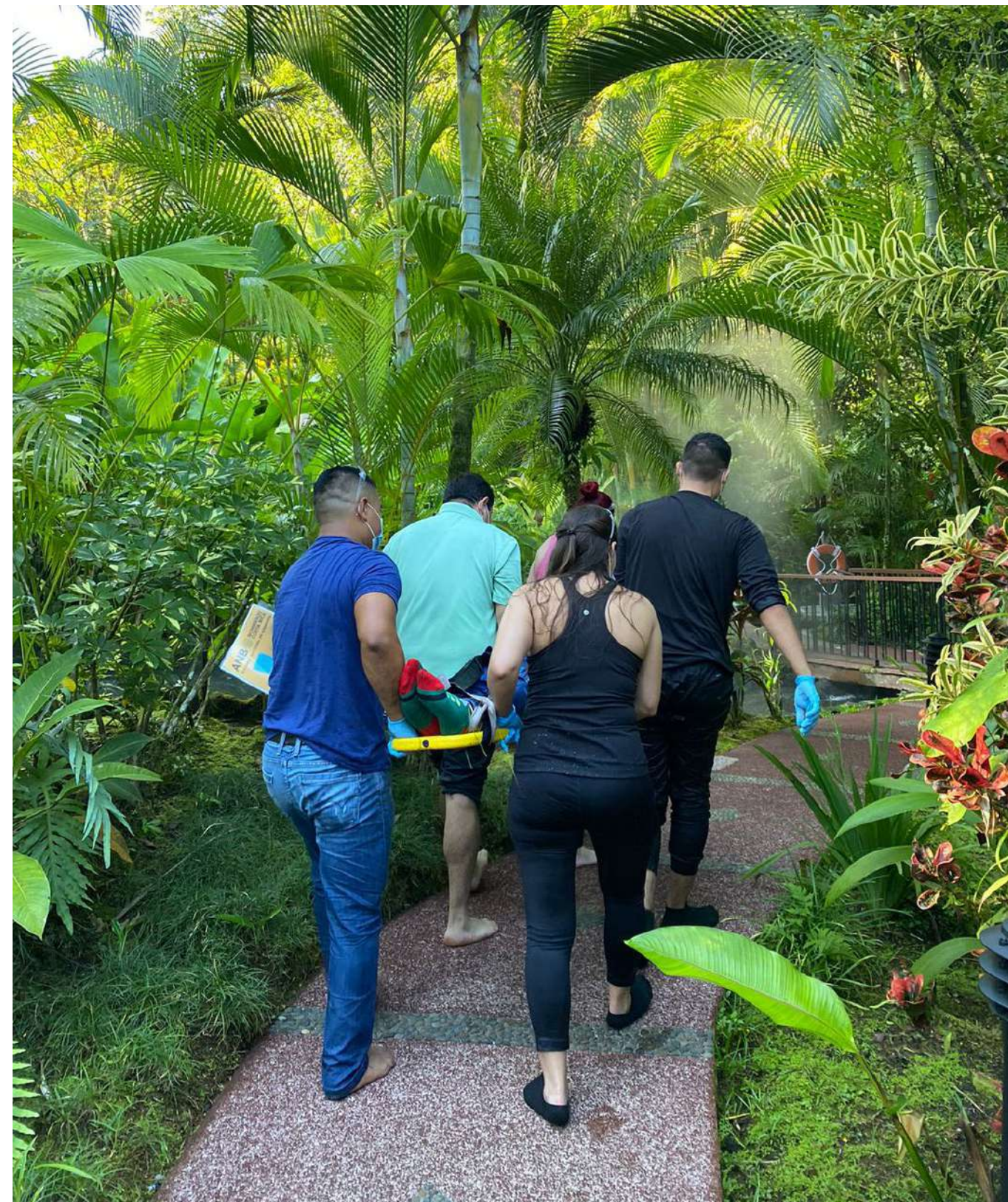
DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



## BRIGADAS DE EMERGENCIAS

Preparados para conquistar la emergencia por medio de nuestra gente valiente, quienes además de estar certificados, tienen voluntad de servicio, ingenio y perseverancia.

Durante este año logramos certificar a **46 colaboradores** en Primeros Auxilios y RCP, gracias al gran apoyo del Benemérito Cuerpo de Bomberos La Fortuna.



## SIMULACROS DE EMERGENCIAS

Realizamos ejercicios de sensibilización, preparación y evacuación cada año, con el fin de fortalecer las capacidades de nuestro personal ante situaciones de emergencia a las que estamos expuestos en Tabacón.





## BIENESTAR A TRAVÉS DEL SPA

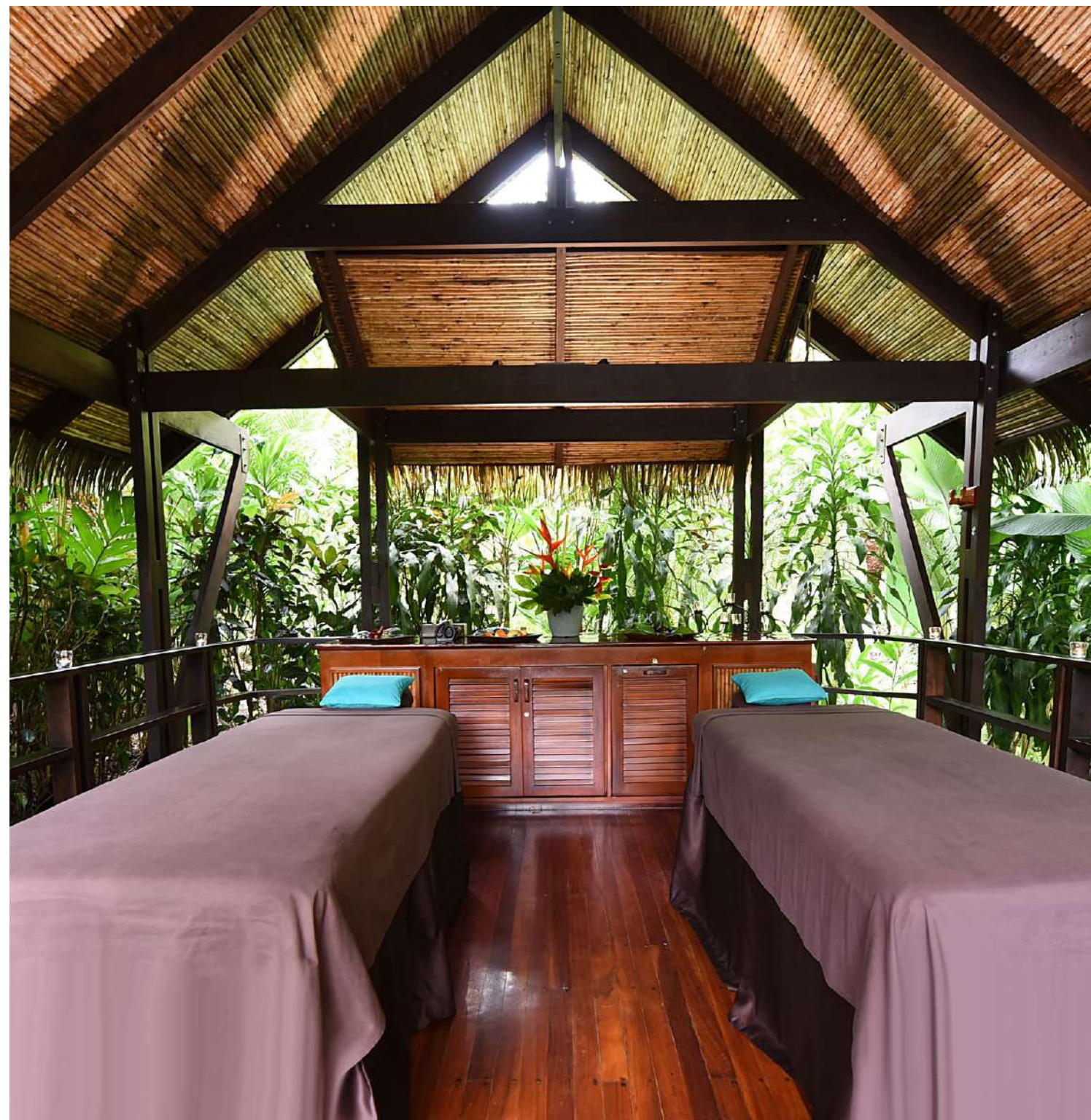
La industria de bienestar se ha ido haciendo paso cada vez con más fuerza, generando números más interesantes y atractivos para la industria de la hospitalidad (Sector Turismo de Bienestar). El cambio de mentalidad de los seres humanos en relación con la sostenibilidad ha marcado un antes y un después, se continúan despertando niveles de consciencia superiores, buscando así alcanzar con cada actividad una mejor calidad de vida.

En Tabacón, The Spa busca impactar positivamente a lo interno y hacia afuera. Tenemos un compromiso hacia el bienestar del ser en todos los aspectos que lo componen: físico, mental, espiritual, emocional, social y ambiental.



Tabacón y The Spa representan tres de los sectores productivos de la Industria de Bienestar: **TURISMO WELLNESS, INDUSTRIA DE SPA Y FUENTES TERMALES/MINERALES.**

En este periodo, vivimos y fuimos parte de las estadísticas mundiales, en efecto experimentamos un aumento en el consumo de servicios de spa. Percibimos la necesidad del ser humano de buscar opciones para mejorar su calidad de vida, para prevenir enfermedades ocasionadas por el estrés y para sentirse mejor física, mental y emocionalmente.



## TRATAMIENTOS QUE TOCAN EMOCIONES

Uno de los aciertos de The Spa tras haber sido embestidos por una pandemia sin precedentes, fue analizar las conductas humanas tras la afectación a todos como sociedad. Tras ver atentada la salud, la libertad, pérdida de seres queridos y la oportunidad de interrelacionarse con otros; surgen los “tratamientos post-pandémicos”. Con estos acertamos, pues en definitiva hay un antes y un después del COVID-19 evidenciado por el tipo de servicios turísticos que las personas buscan en la actualidad.

Las prioridades del ser humano cambiaron, descubrimos que la vida nos puede cambiar de un día al otro. Este “nuevo despertar” dio paso a la movilización de viajeros en cuyo presupuesto está contemplado el consumo de servicios de spa.

Previo al estallido de la pandemia, las cifras por tratamientos vendidos mostraban un aumento significativo con un crecimiento importante para 2019. Luego de este periodo complicado pero de mucho aprendizaje y bajo una nueva perspectiva, en 2021 el repunte del turismo permite retomar ventas similares a 2018 y 2019. Sin embargo, sorprendentemente para el 2022 se alcanzan los mejores números tomando como base los últimos seis años; consumidos tanto por huéspedes del hotel como visitantes de pase del día.





## EXPERIENCIA THE SPA PARA NUESTROS COLABORADORES

The Spa continúa buscando mejorar la calidad de vida de sus visitantes año a año, esa es siempre nuestra meta. Así también ha buscado aportar a los colaboradores, quienes se dedican al cuidado de los visitantes y huéspedes, creyendo firmemente que nuestro recurso humano es el tesoro más valioso y que de nuestra calidad de vida dependerá el servicio que podamos brindar.

De allí que son nuestros colaboradores parte importante en la formación de nuevos terapeutas, el staff de los diferentes departamentos que conforman Tabacón es tomado en cuenta para recibir los tratamientos, mismos que deben ser ensayados en repetidas ocasiones para lograr la mejor versión de cada terapia que capacitamos. Extender la oportunidad de tomar servicios para el bienestar, nos permite a su vez, educar a nuestros colaboradores de manera que conozcan el producto The Spa a través de la experiencia.

En este año se brindaron 842.75 horas hombre de capacitación, esto nos brindó la oportunidad de beneficiar a 143 colaboradores de Tabacón que vivenciaron los servicios del spa. La capacitación de un terapeuta es continua, sin embargo, en el 2022 tuvimos la incorporación de un terapeuta más para ampliar nuestra oferta de servicios con terapeutas varones.

843 h.

DE CAPACITACIÓN

143

COLABORADORES  
BENEFICIADOS





## DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

### Todos sonreímos en el mismo idioma

Cada persona que nos visita, independientemente de su nacionalidad, género, raza, edad, condición física, entre otras; busca satisfacer una necesidad que en muchas ocasiones nadie conoce. Personas con alguna enfermedad, viviendo situaciones difíciles, con discapacidades congénitas o adquiridas; en algunos casos notorio y en otros no.

Antes de cualquier dispositivo de apoyo, infraestructura o similar, podemos ofrecer algo sin costo alguno brindando experiencias únicas y que cualquier persona agradece... **LA EMPATÍA.** Ese “calor humano” sentido por la otra persona, guiado por un servicio desinteresado que nace en quien colabora en esta experiencia que desea atesorar; eso es Tabacón.

Personas de todo el mundo nos visitan diariamente y antes de conocer el lenguaje de señas, tener equipos increíblemente sofisticados o similares; nuestro interés radica en “sonreír en su mismo idioma”.

Buscar la manera de crear ese recuerdo para la memoria de nuestros clientes es lo que nos mueve, así como lo menciona nuestro valor “ponernos en las pantuflas de otros” porque “todos merecemos ser tratados como huéspedes de la casa”.

## POR UN DESTINO TURÍSTICO ACCESIBLE







Nuestra alianza con el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) nos ha llevado a ofrecer en dos ocasiones capacitación para nuestros colaboradores, pero también para empresas de La Fortuna. Este esfuerzo se ha dado gracias al vínculo de empresas que trabajamos por la sostenibilidad en el destino, junto a esta organización, siendo muy enriquecedor para quienes asistimos.

A través de expertos, el programa ha buscado capacitar en servicio al cliente con discapacidad, de manera tal que se brinden las experiencias increíbles que nos caracterizan a cualquier persona que nos visite y bajo las condiciones que requiere.



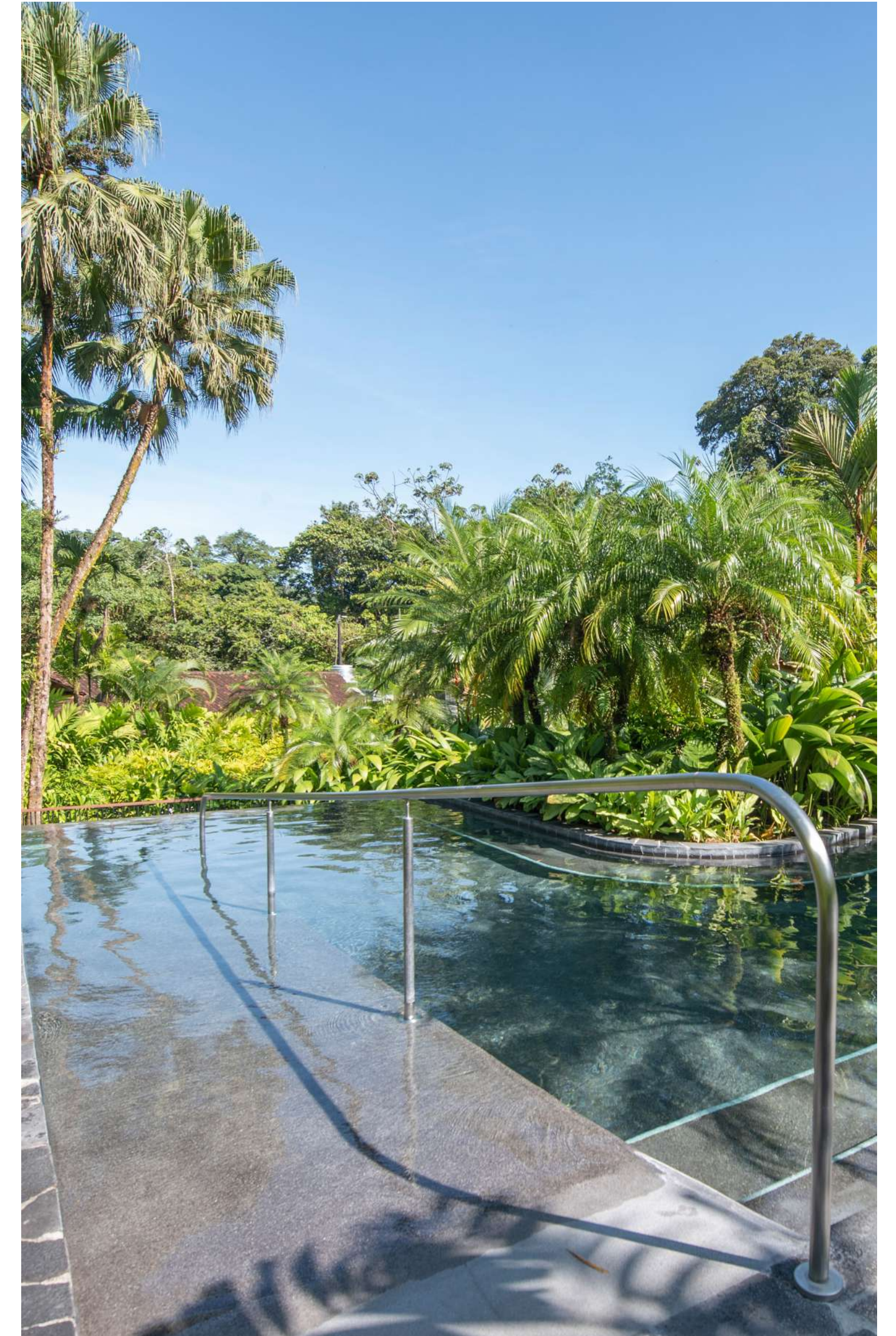
## EQUIPO E INFRAESTRUCTURA: EXPERIENCIAS MEMORABLES PARA TODOS

Ofrecer servicios para todos ha representado desde nuestros inicios un reto para mejorar constantemente, por lo que con los años hemos integrado diferentes alternativas que incrementen la accesibilidad en Tabacón. Uno de los enfoques ha sido hacia la discapacidad física o movilidad reducida, en la que seguimos trabajando, pero para la que actualmente tenemos:

-  5 habitaciones 100% accesibles.
-  Bares y restaurantes con facilidades.
-  Senderos, pasillos y rampas habilitadas tanto en hotel como en el complejo termal.
-  Sillas de ruedas especializadas para deslizarse por gradas.
-  Equipamiento disponible como bastones, muletas y sillas de ruedas convencionales.
-  Entre otros.

## NUEVAS MEJORAS

- Nueva rampa de acceso al Thermal Resort.
- Reemplazo de silla de ruedas.
- Renovación de bastones.
- Instalación de barandas, agarraderas y pasamanos en senderos, pozas y gradas.





## INNOVACIÓN CON SENTIDO SOSTENIBLE

### ARQUITECTURA SOSTENIBLE

## Apasionados por la belleza, creando espacios para inspirar

Como con cualquier tesoro que se desea proteger, en Tabacón se desarrollan actividades pensando en el hoy, pero sin duda en lo que aprovecharán generaciones futuras. Gracias a un equipo multidisciplinario, la mejora continua es parte de cada pequeño detalle, conservando la esencia de nuestro fundador.

Desarrollar espacios bajo un concepto novedoso es importante para incorporar acciones sostenibles, que además brinden confort y seguridad a quienes nos visitan. Conservar el entorno natural y cada elemento que le conforma es de suma importancia en Tabacón, así como el desarrollo y mantenimiento de toda la infraestructura presente.

### PROGRAMA “PERFECT ROOM”

Desde 2018, año en el que inició, este programa de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo; ha sido fundamental para año a año dar un “refrescamiento” a las habitaciones. El 2022 no fue la excepción y se implementó como en otras ocasiones desde lo más básico hasta sistemas eléctricos y mecánicos de las edificaciones.

Este programa conlleva hasta nueve meses para su ejecución total y requiere cerca de 26 colaboradores de todas las áreas.

## REAVIVANDO ESPACIOS PARA CREAR RECUERDOS

Durante este periodo se llevó a cabo una importante renovación de áreas, invirtiendo significativamente en treinta y tres habitaciones de categorías Orchid, Honeymoon y Rainforest. Su transformación se dio en la búsqueda de espacios más frescos, con detalles que entonan con el medio natural en el que nos ubicamos.

Lo anterior, incluyendo nuevos pisos, tonos de paredes y acabados en madera con colores que generan sensación de calma; acompañado de muebles con características similares que añaden confort y descanso. Esto, sin duda debía ir acompañado de la actualización en sistemas eléctricos y climatización, por lo que se realizó el cambio de seis equipos (habitaciones Rainforest) por otros de mayor eficiencia energética, además de emplear refrigerantes mucho menos contaminantes.

Este refrescamiento fue mayor en las habitaciones Rainforest y Honeymoon, pues incluyeron cambios mayores que modificaron el estilo hasta el momento utilizado. Uno de los más significativos fue en las Honeymoon, con la inclusión de piscinas privadas de agua termomineral en las terrazas inferiores, mientras que en las superiores se instalaron nuevas tinas; todas con la maravillosa vista del Volcán Arenal y el bosque circundante.

Finalmente, un aspecto que nos satisfizo de gran forma, igualmente bajo nuestros objetivos sostenibles, fue la ejecución de estos proyectos con el apoyo de una empresa de remodelación local; la cual empleó a cerca de:

 **40** PERSONAS  
DE LA REGIÓN



## NATURALEZA: LUJO AL ALCANCE DE TODOS

### *Ampliación del vivero no comercial*

Muchas personas del mundo visitan Tabacón buscando desconectar de lo exterior para conectar con lo interior, en gran parte logrado gracias a la riqueza natural que se posee. Restaurantes, bares, habitaciones, piscinas y pozas, senderos, áreas públicas en general; brindan la sensación de bienestar que muchos buscan porque están acompañados de sonidos de la naturaleza, pero aún más por la predominancia del “verde”.

Contar con un creativo y valiente equipo de jardineros ha mantenido y mejorado nuestros jardines, así como el espacio dedicado al cuidado inicial que requiere cada planta: nuestro preciado vivero. Su ampliación de al menos 200 m<sup>2</sup>, se realizó con la finalidad de tener mayor espacio destinado a la reproducción de plantas ornamentales y especies forestales; que irán directo a nuestras “áreas verdes”.





IDENTIDAD COSTARRICENSE

# GASTRONOMÍA SOSTENIBLE



## DEGUSTANDO EL “PURA VIDA”

Volver a nuestras raíces, a lo autóctono, lo nuestro... es parte fundamental de nuestra propuesta gastronómica, transmitiendo nuestra cultura a personas de todo el mundo y reconociendo con orgullo nuestra esencia.

Logrado gracias a nuestros colaboradores, quienes a lo largo de nuestra historia con gran sentido de pertenencia, pasión y amor por lo que hacen, plasman en platillos y bebidas con sabores únicos nuestro “Pura Vida”.

Costa Rica es riqueza natural, cultura y tradiciones, por lo que la creatividad surge a partir de elementos tan ricos que nos impulsan a crecer y mejorar continuamente. Además, esta variedad nos permite ser inclusivos con nuestros clientes no solamente por sus gustos o preferencias, sino por cualquier limitación respecto a su alimentación; sin privarse de buenos y diversos sabores.

## TROZOS DE AMOR COMESTIBLES

### *Reapertura de nuestra pastelería*

En este periodo reanudamos la operación de nuestra pastelería, buscando brindar una experiencia hecha a mano, más fresca y producida en casa. Estas pequeñas “obras de arte” que llamamos postres, llegan con la variedad que buscamos ofrecer, cargados de “felicidad” para satisfacer a los paladares que tanto les disfrutaban.

Así, en nuestra constante búsqueda de acercarnos más a los sabores costarricenses y guiados por nuestros expertos, esto nos permite exponer aún más nuestra cultura a través de preparaciones únicas que conservan la esencia de nuestros antepasados.



# EXPERIENCIAS GASTRONÓMICAS

## CONQUISTANDO LOS 5 SENTIDOS

### TICO CHEF CLASS

Mediante clases de cocina nuestros huéspedes aprenden recetas, técnicas e historia, de la mano de nuestros chefs costarricenses. Estos, con mucho empeño y dedicación ofrecen una clase privada mostrando una selección de platillos que incluyen ensalada de frutos rojos, ceviche fresco además de dos platillos típicos y populares en nuestro país. Asimismo, contamos con un sommelier disponible para mostrar que nuestra gastronomía tiene un completo maridaje con una de las bebidas más emblemáticas a nivel mundial: el vino.

El sommelier guía a los comensales en la elección de la mejor opción de vino para complementar su comida. Al final, disfrutan de una bebida muy popular entre los vinos fortificados, el Oporto, que acompaña la tartaleta de chocolate con culis de frutos rojos, para así terminar una experiencia culinaria completa y enriquecedora en compañía del chef de la casa.

## Bebe, Prueba, Siente

Otras actividades ofrecidas y mejoradas:

- Coffee Tasting
- Cocktail Briefing
- Tapas & Wine



### CENAS EFÍMERAS

#### *Sorpresa para el paladar*

Las cenas efímeras representan un momento único, una experiencia creada en torno a lo que nuestro huésped desee sin tener que consultarle de más. Son un punto de encuentro entre la alta gastronomía y el buen servicio, donde nuestros chefs preparan un menú sorpresa de 6 tiempos con su respectivo maridaje.

Lo primordial es crear una experiencia memorable de la mano de un chef costarricense, utilizando en su mayoría productos nacionales con técnicas de cocina de antaño y de vanguardia, para generar en cada uno de los cursos de comida un recuerdo único que perdurará con el tiempo.





## GASTRONOMÍA LOCAL SOSTENIBLE

### Consumimos local: Proveedores - Productores Sancarleños

Nuestro fundador Jaime Mikowski creía en el desarrollo de Tabacón de la mano de la comunidad de La Fortuna y la región en general, visión conservada a través de los años e inculcada en cada colaborador. Esto es lo que hemos buscado a través de los años al adquirir productos locales, que no solamente sean distribuidos por nuestra gente, sino también producidos en la región.

Sancarleños productores de frutas y verduras, jugos en base a estos, carnes; son solamente algunos de nuestros proveedores de confianza, quienes además de ofrecernos calidad comparten nuestros valores y principalmente, son responsables tanto social como ambientalmente.



La gastronomía es un campo apasionante, combina habilidades creativas y técnicas culinarias con una comprensión de los ingredientes y la cultura alimentaria. Los chefs y los profesionales en esta área inspiran a otros a través de la creación de platos únicos y la promoción de los valores culinarios y culturales.

Iniciamos con gran entusiasmo la Escuela de Gastronomía y Servicio, con el objetivo de preparar a colaboradores dentro de la misma empresa generando un impacto social positivo. Dentro de sus beneficios está el aprender sobre ingredientes, técnicas de cocción, gestión de restaurantes y cultura alimentaria. Asimismo, se enfatiza en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación, gestión del tiempo y el trabajo en equipo; esenciales para el éxito en cualquier carrera profesional.

El programa aborda generalidades gastronómicas: nacional e internacional, cocina creativa, proteínas, fiambres y quesos, repostería y panadería, especias y condimentos, alergias e intolerancias, almacenamiento y conservación de alimentos, normas de seguridad e higiene y estructura administrativa. En cuanto al servicio, se cubren aspectos de etiqueta y protocolo, servicio de vinos, mixología y destilados, entre otros.

¿Qué mejor colaborador para el área de alimentos o bebidas, que aquel formado bajo nuestros propios principios y los mejores estándares, dirigido por esa pasión infinita de hacer lo que realmente desea?

Esto es Tabacón, un espacio para crecer juntos. Donde la magia disfrutada por quienes nos visitan proviene del bienestar de nuestra gente, de identificar lo que les llena y de oportunidades como la de descubrir sus habilidades y destrezas mediante su formación en “casa”.

Una persona que hace lo que ama,  
es calidad, es diferencia, es parte  
de la familia Tabacón





SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

## ¡El espíritu de un verdadero amante de la naturaleza vive!

Crear experiencias memorables para nuestra gente y para quienes nos visitan, requiere de innovación, creatividad y muchos otros elementos que garanticen la calidad; sin embargo, la esencia de la sostenibilidad se logra a través del interés genuino en conservar lo que tenemos para ser vivido en el futuro.

Mantener y mejorar eso que nos ha diferenciado a través de los años, depende del gran compromiso en un uso balanceado de los recursos que además forma parte del legado de nuestro fundador.

# HUELLA OPERACIONAL

## REGISTRAR PARA MEDIR, MEDIR PARA MEJORAR

Debido a la situación vivida por la pandemia por Covid-19, los consumos en diferentes recursos fueron atípicos y sin duda el dedicarnos a la actividad turística ha representado un reto en cuanto al análisis de estos. El aumento de la operación en cuanto a proyectos ejecutados, así como la visitación, generaron un reajuste total de nuestras métricas; basándonos en este periodo 2020-2021.

“Volver a la normalidad” ha sido una bendición vista desde la prosperidad del negocio y aunque la reducción de los impactos durante los cierres por la pandemia nos concientiza sobre nuestra huella, comprendemos que no se trata de un “impacto cero”; sino de una armonía guiada por el balance entre esto y la forma en la que compensamos y mitigamos dichos efectos.

En el “ideal” de quienes se esfuerzan en una gestión ambiental integral, números de consumo de recursos bajos sin duda representa conservación del entorno; sin embargo, cuando somos capaces de comprenderlo como un sistema sostenible entonces los aumentos se analizan de acuerdo con las medidas de compensación implementadas.



CRECIMIENTO ≡ HUELLA OPERACIONAL = COMPENSACIÓN

Nuestro crecimiento involucra una huella operacional, pero esta debe ir de la mano de la compensación.

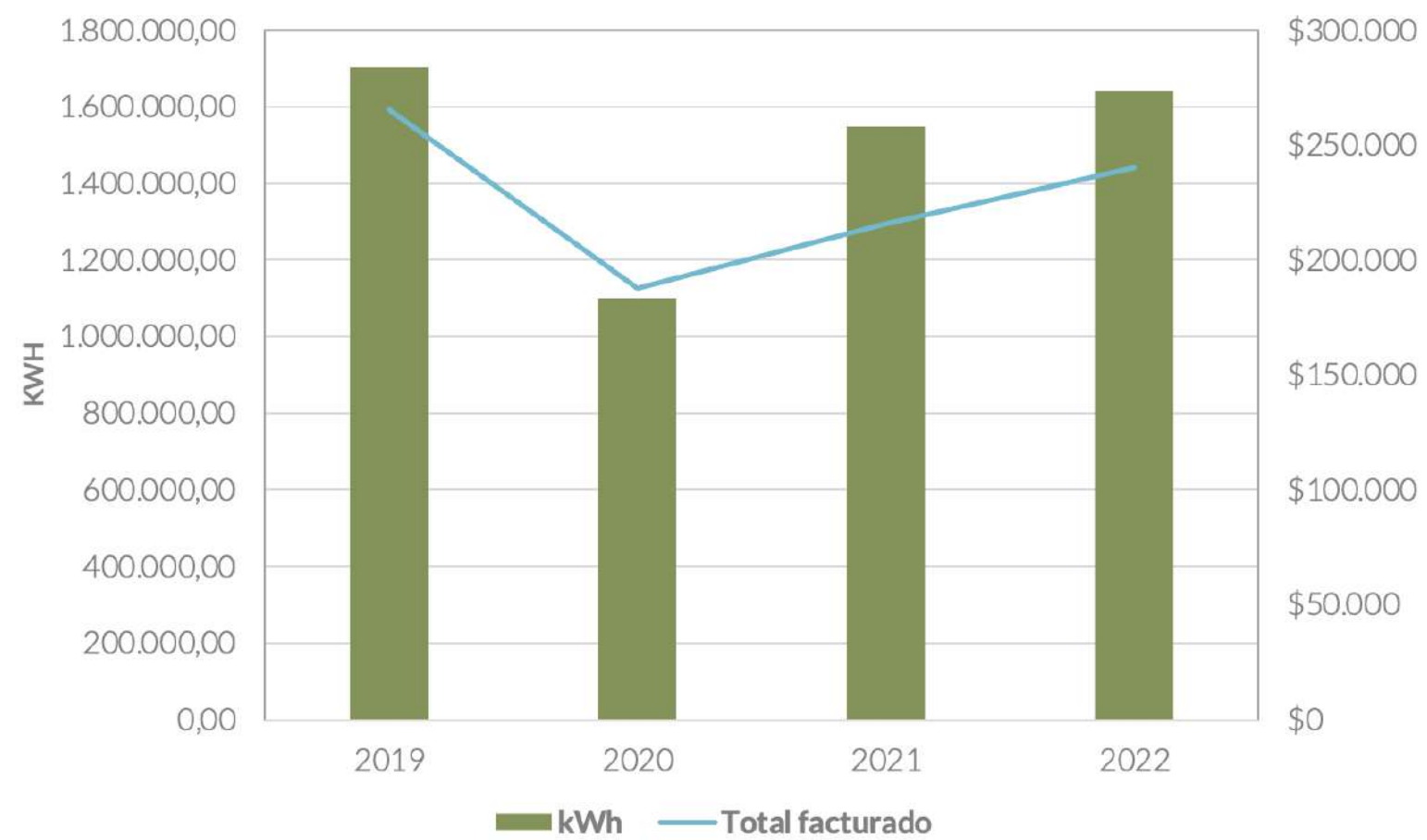
# ENERGÍA Y EMISIONES

## GESTIÓN ENERGÉTICA EN 2022

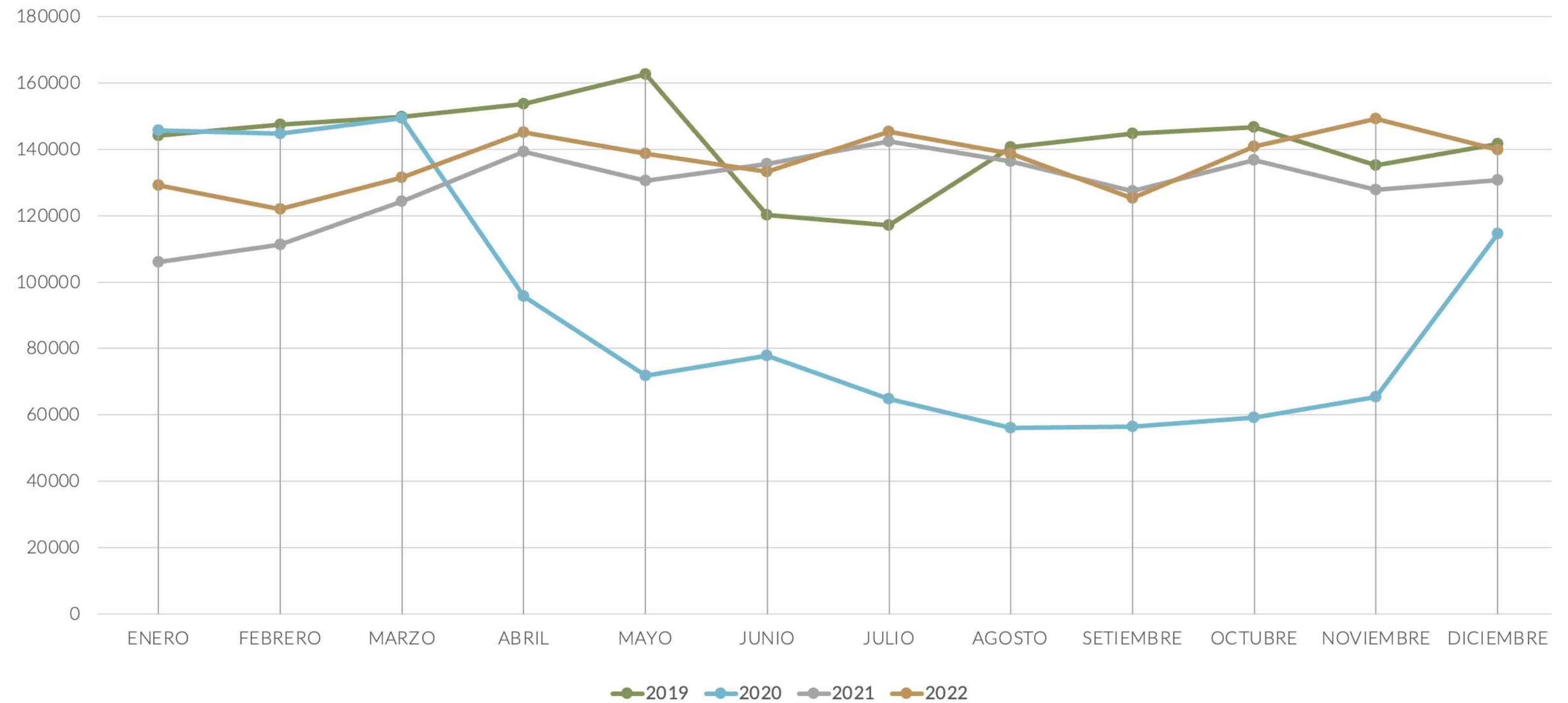
Nuestro consumo energético, así como otros, se ha visto influenciado durante los últimos años por las condiciones a las que nos enfrentamos por la pandemia. Como lo expresamos anteriormente, entre 2020 y 2021 existe una marcada diferencia pues estuvimos en cierre casi total durante 8 meses del primero y recuperándonos durante el segundo.

Nuestra ocupación en el Hotel aumentó, pasando de un 87,99% en 2021 a un 96,24% en 2022; sumando a esto los demás movimientos operativos y sin duda el desarrollo de proyectos de renovación de los que más adelante comentamos.

COMPARATIVO ANUAL DE CONSUMO ENERGÉTICO



CONSUMO ENERGÉTICO (kWh) MENSUAL 2019-2022



Mostrar el comportamiento de al menos los últimos cuatro años, permite realizar una comparación entre años de operación similar, como lo son 2019 y 2022. Sin embargo, nótese que, aunque 2022 fue un año lleno de actividades atípicas (renovaciones y similares), se encuentra por debajo del consumo de 2019 y esto es gracias a las acciones de ahorro energético implementadas.

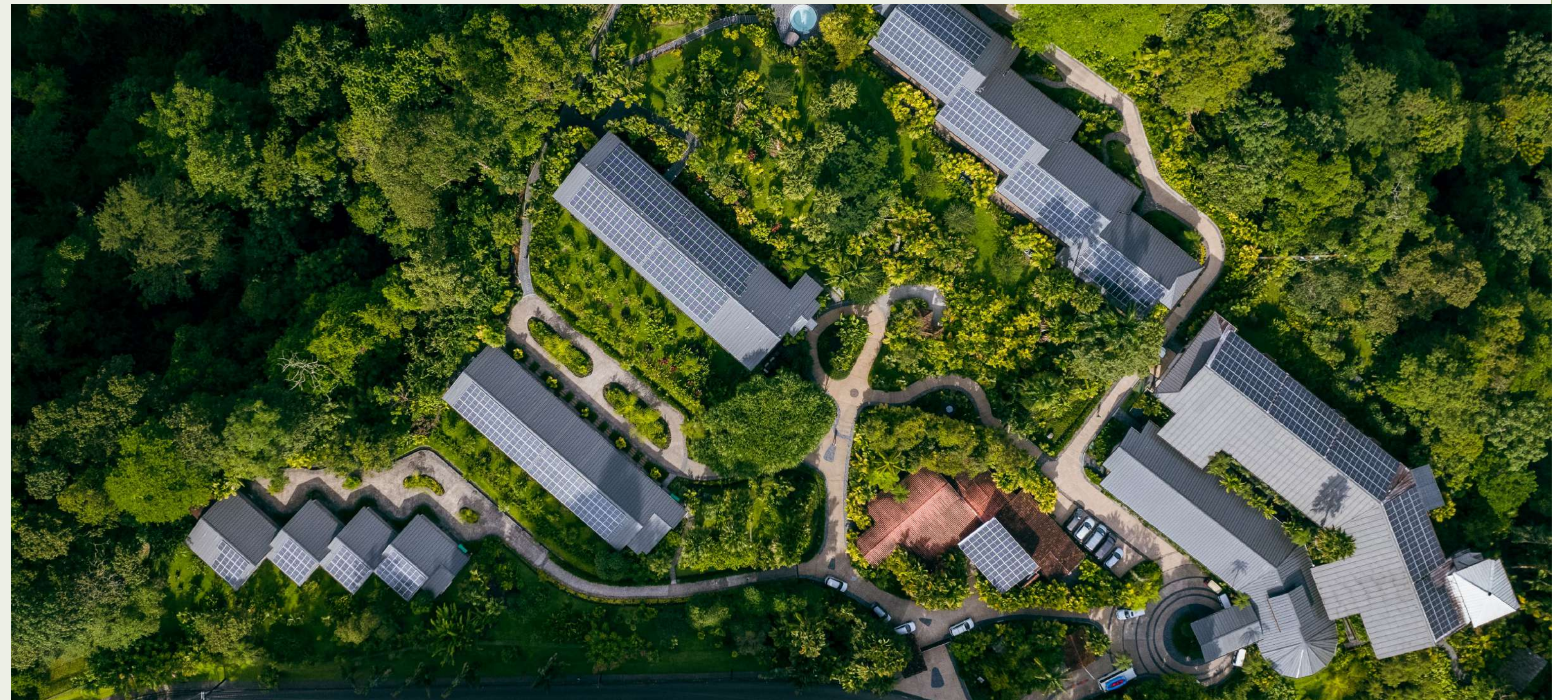
Durante el 2022 se da un consumo de 1.639.298,31 kWh para un total facturado de \$231.330,499 (promedio anual del dólar: ₡643,5), con una diferencia de 90.627,99 kWh con respecto a 2021 por lo mencionado anteriormente.

## OPERACIÓN EFICIENTE - CONSUMO CONSCIENTE



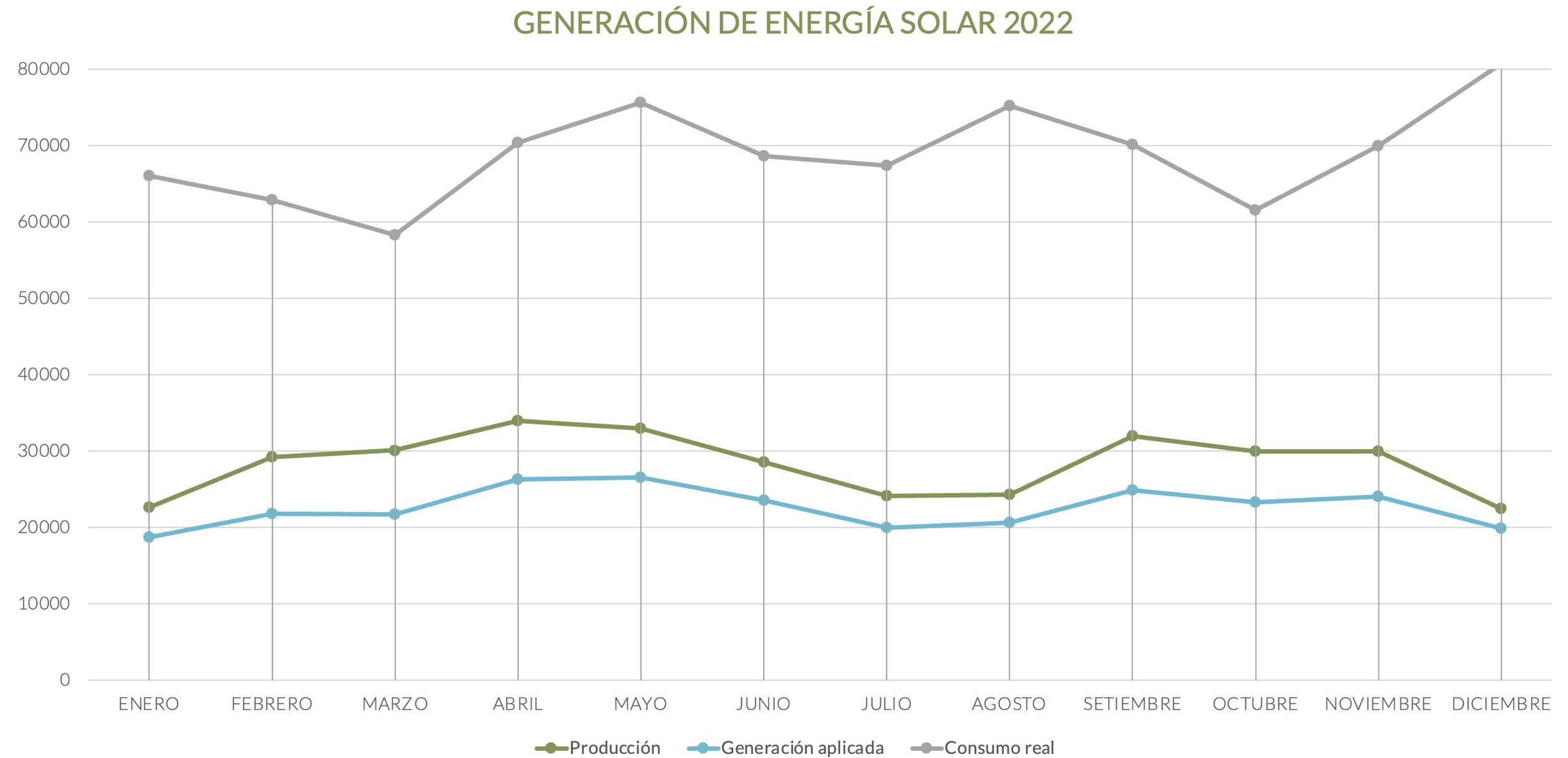
### *Productores de energía solar por segundo año consecutivo*

Conscientes del consumo energético que requiere nuestra operación, desde 2021 iniciamos la producción de energía solar a partir de paneles fotovoltaicos ubicados en los techos de módulos de habitaciones del Hotel. De seis medidores eléctricos (el sexto referente a nuestras oficinas en San José, Costa Rica), el sector del Hotel fue elegido por diferentes motivos, entre los cuales estaba el ser el de mayor consumo.



En nuestro caso, la producción de energía solar sigue dos direcciones: primero, la generación aplicada al sector del hotel según requerimiento y por otro lado, en los picos de producción en los que Tabacón no emplea la totalidad; se deposita en la red de distribución de la electrificadora de la zona. Esto último nos convierte en generadores de electricidad no sólo para nuestro consumo, sino para el de otros asociados de la región.

La gráfica anterior muestra nuestro “consumo real”, ligado a su producción que alcanza cerca de la mitad de la necesidad total y la generación aplicada descrita anteriormente. Este sistema fotovoltaico representó en 2022 un ahorro del 33% sobre los kWh facturados para el sector del hotel y un 17% sobre el consumo total de la empresa (considerando los kWh facturados para los seis medidores).



Datos según facturación de electrificadora responsable en la zona (meses con fecha corte).

## MÁS QUE UN DEBER, UN COMPROMISO

Algunas acciones para aumentar nuestra eficiencia energética durante 2022:

-  Cambio de equipos o herramientas dañadas u obsoletas en lavandería, mantenimiento, oficinas administrativas, cocinas, entre otras.
-  Capacitación de los colaboradores encargados del mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de equipos.
-  Inversión en sistemas de iluminación inteligente LUTRON.
-  Maximización del aprovechamiento de luz natural en los espacios renovados.
-  Seguimiento del mantenimiento industrial a partir de proveedores capacitados.
-  Continuidad al uso de iluminación LED.
-  Uso de refrigerantes no agotadores de la capa de ozono.
-  Cambio y mantenimiento de estaciones de carga para vehículos eléctricos.





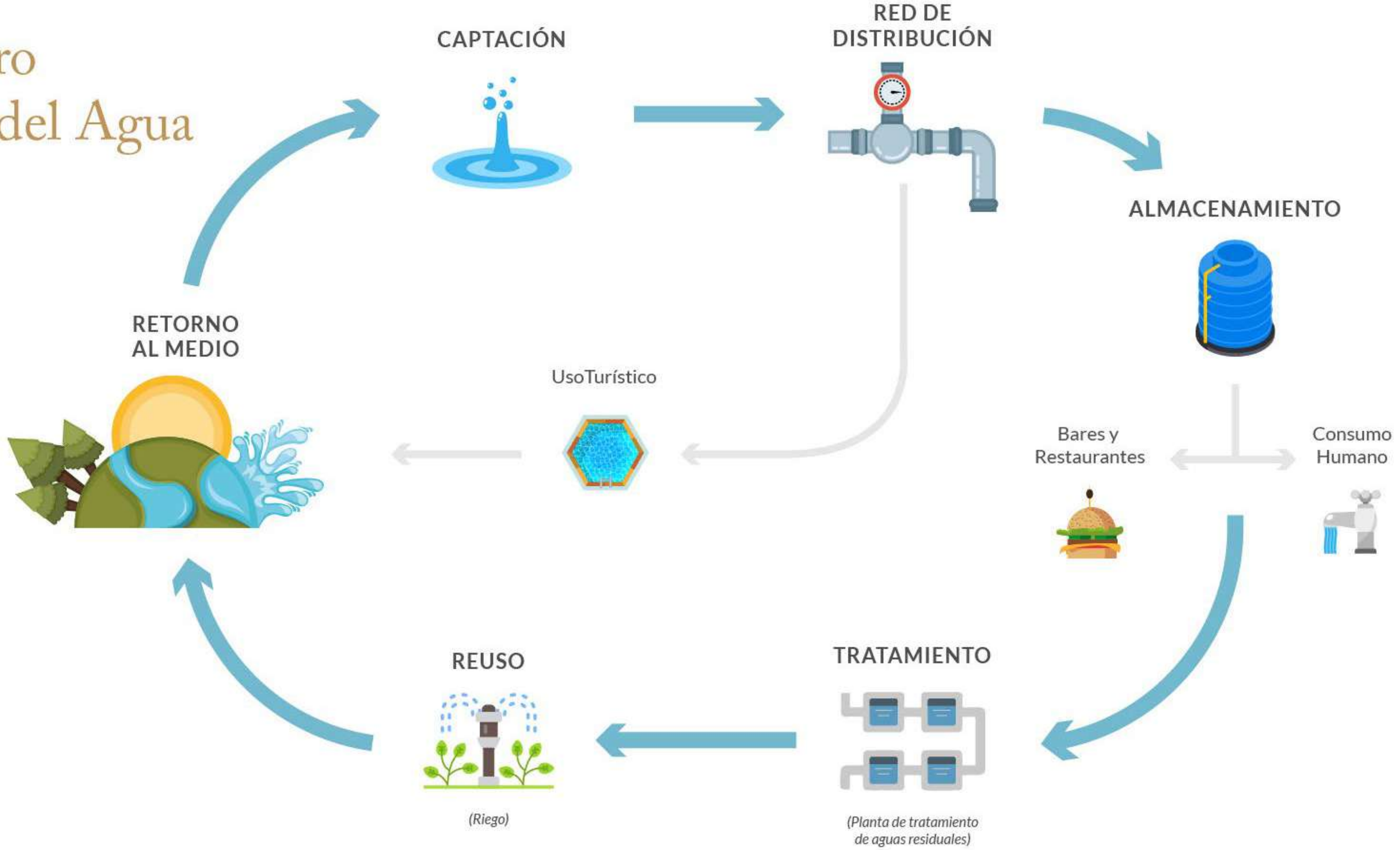


## GESTIÓN HÍDRICA

### Agua: Oro azul en Tabacón

Así como todos los recursos naturales, el agua tiene un valor incalculable y del que en Tabacón somos conscientes. La oportunidad que se nos da de poder dar a conocer la vida, paz y calma que refleja el agua termomineral del río Tabacón es maravillosa y tiene tanto valor para nosotros que a través de los años nos hemos esmerado en su protección.

# Nuestro Ciclo del Agua



## IR MÁS ALLÁ DEL “SIGAMOS COMO HASTA AHORA”

Una de las medidas implementadas y de mayor importancia durante este periodo, fue la mejora de los hidrómetros que registran el consumo hídrico. Previo a lo anterior, igualmente manteníamos el control por medio de medidores como parte de nuestra responsabilidad adquirida al tener permiso de consumo por nacientes concesionadas, sin embargo, se requirió de un proceso de mejora de estos para el registro de datos más precisos.



2021 • 2022  
13.051,83 m<sup>3</sup>      18.887,80 m<sup>3</sup>

Nuestra empresa al contar con fuentes propias ha realizado la distribución del recurso en base al caudal autorizado por Dirección de Aguas del MINAE, contando con su supervisión regular. En 2021 el objetivo fue el de colocar y mejorar hidrómetros que permitieran iniciar con un control más detallado de este consumo y la proyección es la colocación de caudalímetros en las nacientes durante 2023.

En 2021 se pasó de tener 5 hidrómetros a 7, los cuales se ubican a la salida de los tanques de almacenamiento y son monitoreados por el departamento de mantenimiento; sin embargo, es hasta 2022 cuando los mismos funcionan adecuadamente arrojando datos más precisos del consumo real. Esta alza en los consumos también se da debido a los trabajos realizados en la propiedad, con 2 remodelaciones importantes: un módulo de habitaciones completo y la segunda etapa del proyecto de renovación de un sector de nuestro Thermal Resort; además del aumento en la ocupación por clientes para 2022.

Estos siete equipos, distribuidos como se observa en la sección anterior, nos permiten mantener el monitoreo constante; así como implementar medidas para el ahorro con quienes se involucran en el consumo.

### Algunas de estas otras medidas son:

- Generación del Plan de Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo; incluyendo todo lo relacionado a la gestión hídrica.
- Reparación de fugas de agua en el menor tiempo posible.
- Capacitación del manejo integral de residuos sólidos y líquidos.
- Continuidad del sistema automatizado para cultivar y aplicar altos niveles de bacterias para degradar la materia orgánica en las corrientes de aguas residuales, incluidas las líneas de drenaje y las trampas de grasa.
- Voluntariados en limpieza de ríos con nuestros colaboradores.
- Continuidad al programa de retardo de lavado de toallas y ropa de cama con nuestros clientes.
- Mantenimiento preventivo en tanques de almacenamiento.

# RESIDUOS MATERIALES VALORIZABLES Y NO VALORIZABLES

En materia de gestión ambiental, el manejo de residuos en ocasiones se trata a la ligera y constituye una gran problemática a nivel mundial. Siendo una empresa que continuamente busca mejorar, además de ser sostenible, es indispensable gestionar de manera integral cada uno de los materiales tanto valorizables como no valorizables. En Tabacón trabajamos diariamente de manera integral para reducir desde la fuente: sólidos, líquidos y gases generados a partir de nuestras actividades.



## REDUCIR

- Campaña "Cero Desperdicios" (reducción de orgánicos).
- Uso de códigos QR en puntos de venta en reemplazo de papelería.
- Continuidad al uso de tablets en habitaciones y otros puntos, para evitar papelería.
- Uso de envases compostables para "llevar" alimentos.
- Uso de bolsas de lona (reutilizables) para el traslado de ropa hacia lavandería.

## REUTILIZAR

- Botellas rellenables para amenidades en baños.
- Devolución de envases a proveedores para su reúso.
- Botellas de agua potable en habitaciones.



## RECICLAR

- Renovación del Centro de Transferencia Interno.
- Registro de material reciclado para programa ECOINS.
- Entrega de todo el material reciclado a Centro de Acopio de la localidad.
- Renovación constante de los puntos de segregación de residuos en toda la propiedad.

## SUPRARECICLAR

- Continuidad al programa de entrega de aceite quemado para generación de biodiésel.
- Entrega de chatarra para aprovechamiento de metales a partir de su transformación.
- Donación de tapas plásticas a campaña "Cada Tapa Cuenta" (ProParques y UNA) para la creación de rampas en Parques Nacionales.
- Donación de envases reciclados a colaboradores para transformarlos y reutilizarlos en sus hogares.



## CONTEMOS LOS REEMPLAZOS: UNA MANERA DIFERENTE DE MEDIR

*Apoyando la eliminación de plásticos de un solo uso*

- 10.273 botellas de agua de vidrio A&B
- 105 habitaciones con botellas reutilizables para amenidades de baño
- 105 habitaciones con 2 botellas de agua de vidrio
- 11.967 cajas de cartón con amenidades
- 2.200 aplicadores de bambú
- 16.222 vasos compostables
- 4.500 juegos de cubiertos compostables
- +62.000 botellas de vidrio y latas de bebidas

## MENOS PAPEL



## PROVEEDORES COMPROMETIDOS CON LA SOSTENIBILIDAD

Como parte de nuestros esfuerzos en la gestión integral de residuos, incluimos en nuestra Política de Compras Verdes la preferencia por proveedores responsables de sus envases o subproductos. Es indispensable reducir o reutilizar estos materiales, pero también concientizar a nuestros stakeholders respecto a la importancia del cumplimiento de la normativa y sobre todo los efectos de cada una de nuestras acciones.

Mencionando algunos ejemplos, tenemos toda la línea de artículos de limpieza y desinfección, proveedor que emplea envases reutilizables que son reciclados y devueltos por nosotros. Esta misma situación se maneja con proveedores de artículos de Spa, botellas de vidrio enteras, pinturas y barnices, entre otros.





## BIODIVERSIDAD

### HOGAR DE MILLONES DE ESPECIES

Nuestro entorno natural simboliza además de un preciado tesoro, una gran responsabilidad. Por esto, a través de los años en Tabacón hemos buscado minimizar al máximo los impactos ambientales y compensar nuestra huella mediante acciones sostenibles.

Tenemos muy presente que somos el hogar que ve nacer y crecer a millones de especies de flora y fauna, así como ser corredor biológico para el paso de muchas otras. Para esto intensificamos nuestros esfuerzos por medio de alianzas con organizaciones público-privadas, entendiendo que debemos realizar acciones conjuntas para la protección de los recursos y la educación de nuestra comunidad.

Impactar positivamente a través de la educación ambiental de niños, jóvenes y adultos será siempre nuestro mayor reto; pero el más gratificante y con los mejores resultados a largo plazo.

## GUARDIANES DEL MEDIO AMBIENTE

En 2022 iniciamos un programa de capacitación para nuestros colaboradores, en conjunto con expertos del Sistema Nacional de Áreas de Conservación, específicamente del Parque Nacional Volcán Arenal. Este se basa en protocolos para el monitoreo de diversas especies de fauna, a través de herramientas y equipos que permiten el análisis de material audiovisual y otros.

Es un gran logro para Tabacón, pues para 2023 se instalarán “cámaras trampa” como una de estas técnicas para conocer mucho más sobre nuestra riqueza natural. Asimismo, es realmente positivo para el desarrollo de habilidades de nuestros colaboradores y su aporte a la conservación del medio ambiente.



## PRODUCTOS ORGÁNICOS PARA JARDINES

En este periodo reafirmamos nuestro compromiso con la proveeduría local sostenible, además de intensificar nuestros esfuerzos por la protección del ambiente, por medio de la integración de nuevos productos orgánicos para jardines. Control de plagas, sanidad y nutrición del suelo, crecimiento y fortalecimiento de las plantas; todo un programa desarrollado para la mejora constante en prácticas agrícolas.

## PEQUEÑOS PULMONES PARA EL PLANETA

En Tabacón sembrar árboles nos llena de felicidad, brinda gran satisfacción y una sensación enorme de bienestar. Participar en voluntariados internos o en la comunidad, así como incluir a nuestros huéspedes en nuestro programa “Plante un árbol”, ha sido un esfuerzo desde nuestros inicios.

Año con año sembramos árboles nativos en nuestra propiedad, incluyendo el “almendro de montaña” que es una especie con alta capacidad de captación de carbono y catalogado en peligro de extinción. Lo sembramos y protegemos porque además de lo ya mencionado, atrae a la Lapa Verde, ave que de igual manera se encuentra en peligro de extinción.

Otras actividades de reforestación en 2022:



### Siembratón 2022

Con árboles donados por el Parque Nacional Volcán Arenal.



### Donación de 100 árboles

Y reforestación en colegios técnicos de La Fortuna y La Tigra de San Carlos.



**DESARROLLO COMUNITARIO**

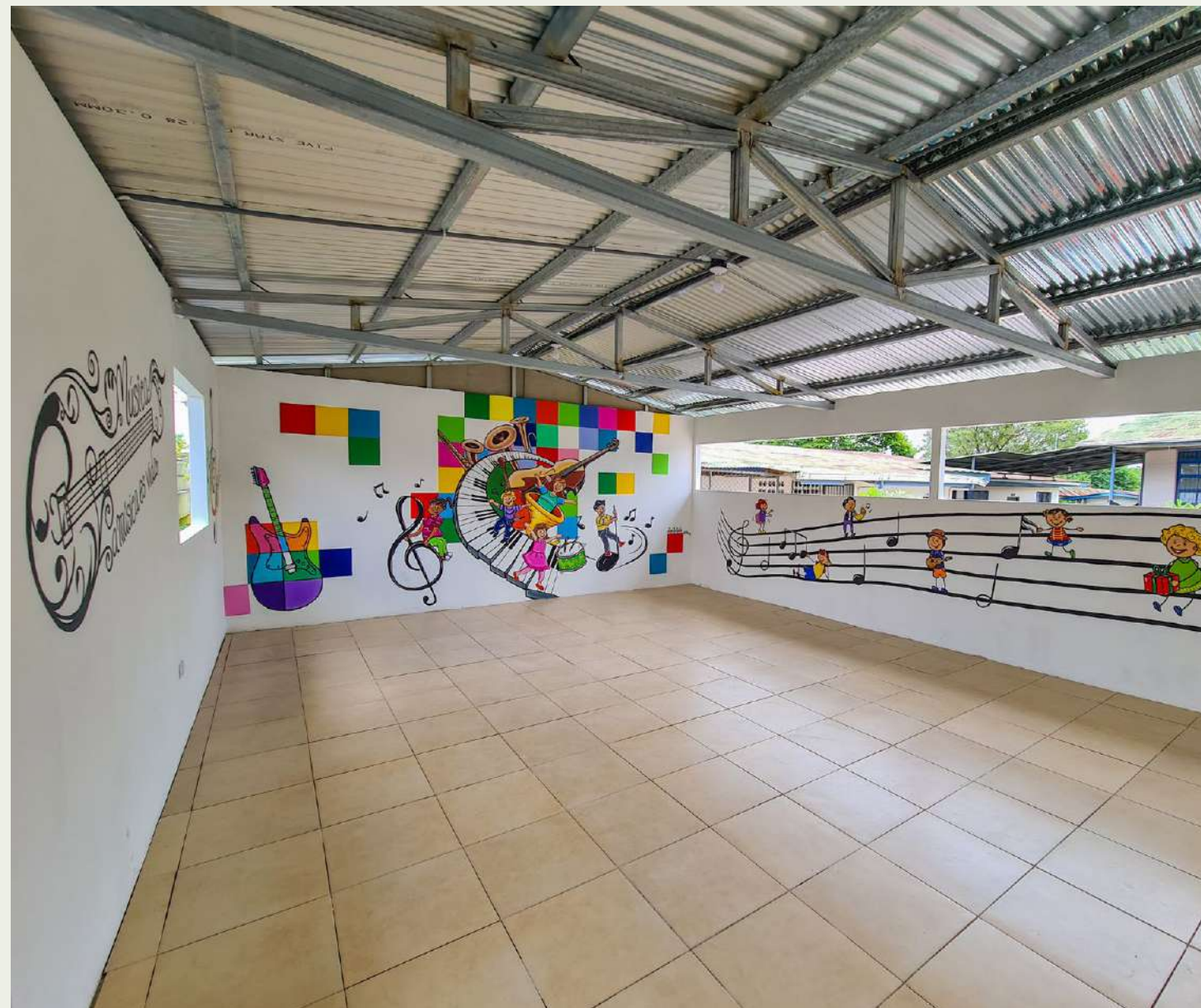


# ¡EDUCACIÓN, PILAR DEL PRESENTE Y FUTURO!

Un pilar fundamental de Tabacón a lo largo de su trayectoria ha sido el apoyar la educación, primero a través del desarrollo de nuestro personal y también desde la comunidad. Contribuyendo a la mejora en la educación de calidad de los niños y jóvenes de la Fortuna de San Carlos.

Después de los años de pandemia, vimos que la educación entró en una emergencia sin precedentes, por lo que enfocamos nuestros esfuerzos en contribuir a la mejora de infraestructura educativa, unos de los aspectos de mayor prioridad en este año.

Es así como decidimos aportar recursos económicos y humanos en la construcción de aulas, primera necesidad reflejada en las condiciones de los centros educativos, en la falta de lecciones impartidas por una alta demanda estudiantil y falta de infraestructura para dar lecciones.



## ¡CONSTRUYENDO OPORTUNIDADES! ESCUELA DE LA FORTUNA

La Escuela de La Fortuna de San Carlos alberga a más de 600 estudiantes, siendo uno de los centros educativos de mayor población. Debido al deterioro que presenta, una gran parte de su infraestructura se encuentra clausurada por el Ministerio de Salud, por lo que el faltante de aulas es una de sus problemáticas centrales.

Fue así como decidimos apoyar en la construcción del aula de música, colaborando también con el desarrollo de habilidades artísticas, fomentando la creatividad y la vivencia de emociones positivas, como las que se expresan a través de las artes musicales.

### DONACIÓN EN CIFRAS

  
¢3.500.000  
MONTO DONADO

  
48 m<sup>2</sup>  
TAMAÑO DEL AULA

  
600 estudiantes  
POBLACIÓN IMPACTADA

## LICEO DE SONAFLUCA ¡REINTEGRANDO JÓVENES AL COLEGIO!

Uno de los colegios ubicados en la comunidad de Sonafluca de La Fortuna, alberga a más de 500 estudiantes, cuando su capacidad es para 200 jóvenes. Con una cantidad escasa de aulas, este colegio debe turnar a los estudiantes para que reciban lecciones cada 15 días, afectando la calidad de su educación.

De esta urgente necesidad, nace el propósito de colaborar con la construcción de 5 aulas, por lo cual donamos todo el material prefabricado y el cemento, sentando con eso las bases para el inicio de este proyecto.



₡3.800.000

MONTO DONADO



5 aulas

PREFABRICADO Y  
CEMENTO



500 estudiantes

POBLACIÓN IMPACTADA

## UNA MANO A LA EDUCACIÓN

Como parte de nuestra responsabilidad social y el interés de colaborar en la educación de los hijos de nuestros colaboradores, en enero de cada año se entregan paquetes de útiles escolares. Así mismo, para escuelas de las comunidades vecinas brindamos apoyo a muchos niños que ingresan a clases y no cuentan con las herramientas básicas para iniciar su ciclo lectivo.

Durante este año entregamos a hijos (as) de colaboradores 120 paquetes de útiles escolares y a escuelas de La Fortuna 74 paquetes.



# ACCIÓN COMUNITARIA

## LLEVANDO ESPERANZA EN NAVIDAD

Por sexto año consecutivo el hotel participa con El Grupo Esperanzas, en las fiestas infantiles organizadas en comunidades vulnerables de la zona norte. Por medio de la campaña “Una Sonrisa en Esta Navidad” Tabacón realiza recolección de regalos, donados por sus colaboradores. Durante el año 2022 se visitaron 4 comunidades de Pocosol de San Carlos, dibujando sonrisas en más de 200 niños. Las actividades también cuentan con voluntarios del hotel y de otras empresas de La Fortuna.



## IDENTIDAD CULTURAL

Durante varios años hemos apoyado a la Banda Comunal de Fortuna, principal proyecto musical de la zona, el cual alberga a más de 150 jóvenes de diversas comunidades. Estos jóvenes además de aprender mediante un instrumento musical, viven valores como la disciplina, el compromiso y el compañerismo. Esta cuenta con más de 10 años de trayectoria, por lo que buscamos contribuir con iniciativas culturales y el rescate de nuestras tradiciones.

Nos integramos a la comunidad como un vecino comprometido con las diferentes acciones a favor del deporte, la salud, la identidad cultural y el cuidado de nuestros ciudadanos de oro, los adultos mayores.



## DEPORTE

Patrocinamos la Escuela de Basketball infantil, La Escuela de Porteros “EL Caminante”, así como la Escuela de Voleyball Playa. Donamos uniformes para los niños y jóvenes, impactando de manera positiva a más de 90 deportistas de La Fortuna.

## CIUDADANOS DE ORO

Apoyamos a nuestros adultos mayores, quienes con su trabajo y sabiduría han hecho de Fortuna lo que es hoy. La Agrupación Atardecer reúne a más de 100 adultos mayores de las comunidades que conforman La Fortuna de San Carlos.

Donamos un carrito para transportar comida, lo cual facilita la atención de los adultos mayores en las actividades diurnas. Así mismo les patrocinamos con 60 camisetas y les brindamos un regalo especial en la Fiesta de Navidad.

## VIVIENDO EL FERVOR PATRIO

El rescate de nuestras tradiciones culturales es parte de lo buscamos transmitir a través de nuestra participación en comunidad, por ello apoyamos las actividades que se realizan el 15 de septiembre “Día de la Independencia”. Como el tradicional desfile y el desayuno comunitario, donde a las 6:00 a.m nos unimos a otras empresas para celebrar y compartir con la comunidad las fiestas patrias.

Así mismo durante estas celebraciones apoyamos a otras agrupaciones culturales, que engalanan la festividad con bailes típicos de diferentes países, música y alegría. Fue así como patrocinamos El Festival Internacional de Baile en Parejas de la Agrupación “Pasión Cultural”.



# SINERGIAS CON PROPÓSITO



## “LA UNIÓN HACE LA FUERZA”

Esta frase refleja la importancia de entretrejer proyectos conjuntos entre empresas e instituciones, para impactar de manera positiva nuestro entorno. De ahí que el Hotel Tabacón desarrolla programas y acciones, siempre de la mano con otras organizaciones, creando sinergias y cohesión para el desarrollo sostenible.

Alianza Empresarial por la Sostenibilidad de la Fortuna invita:

CHARLA  
**“Atención al cliente con discapacidad”**

Dirigida por Conapdis

📅 Jueves 27 de octubre, 2022  
 🕒 3:00 p.m.  
 📍 Hotel Arenal Manoa, salón de eventos

**¡Un destino sostenible, es un destino inclusivo!**

ARENAL MANOA | Conapdis | LOMAS DEL VOLCÁN | misticopark COSTA RICA | TABACÓN THERMAL RESORT & SPA | SKY Adventures

## ALIANZA DE EMPRESAS POR LA SOSTENIBILIDAD

### *Interés sincero por un destino sostenible*

Las alianzas estratégicas, sin duda importantes para el alcance de nuestros objetivos, son metadiaria para todos en Tabacón y de la misma manera fundamental que sea un proceso recíproco de ganar-ganar.

Por lo anterior, desde el año 2018 iniciamos una Alianza de Empresas para la Sostenibilidad en La Fortuna, guiadas por la importancia de unirnos para trabajar por los objetivos de impacto externo que la certificación nos expone; pero que cubría los objetivos de cada una de las empresas que le integraban. Las fundadoras de esta Alianza, representantes de los objetivos sostenibles de sus empresas:

- Tabacón Thermal Resort and Spa.
- Hotel Lomas del Volcán
- Místico Park
- ADIFORT-PBAE La Fortuna.

Este año reanudamos labores para dar seguimiento al objetivo inicial, impacto externo de nuestras empresas y un destino más sostenible. Luego de los cierres por la pandemia por Covid-19, el equipo varió e incorporamos nuevos integrantes de gran apoyo.

- Tabacón Thermal Resort and Spa.
- Hotel Lomas del Volcán.
- Místico Park.
- Sky Adventures.
- Arenal Observatory Lodge
- Hotel Arenal Manoa
- Parque Nacional Volcán Arenal, SINAC-MINAE.
- Hotel Las Colinas

## VÍNCULOS QUE TRASCIENDEN

Dentro de las alianzas desarrolladas podemos mencionar nuestro vínculo con el Parque Nacional Volcán Arenal, esto para impulsar voluntariados conjuntos, capacitación en materia ambiental y la participación del hotel en las acciones y celebraciones que lleva al Área de Conservación Arenal Huetar Norte. Así mismo participamos en la Conmemoración del Parque Nacional Juan Castro Blanco, una de las principales fuentes de agua pura de la Zona Norte.

También destacamos el trabajo conjunto con el Benemérito Cuerpo de Bomberos (La Fortuna), con quienes durante el 2022 trabajamos en materia de capacitación a nuestros brigadistas sobre primeros auxilios y fortaleciendo capacidades para la atención adecuada de emergencias.



## DESARROLLO DEL DESTINO ARENAL

A través de la Arenal Cámara de Turismo y Comercio, continuamos aportando a la reactivación progresiva del Destino Arenal, esto mediante acciones de incidencia política, promoción del destino, capacitación, seguridad y sostenibilidad.

Dentro de las principales acciones se encuentra el Plan de Gestión Integral del Destino, solicitado por la Arenal Cámara de Turismo y Comercio. Coordinado bajo la metodología propuesta por el ICT, así como el evento anual de promoción “Octubre Termal” y la Expo Arenal 2022.



### ¡MANOS A LA OBRA!

Para Tabacón como empresa responsable y como miembros activos de la comunidad de La Fortuna, dejar una huella positiva a través del desarrollo sostenible ha sido una misión trabajada arduamente desde sus inicios. Además de otras acciones, el voluntariado por parte de nuestros colaboradores ha sido una forma de poner “manos a la obra”, llenos de energía, solidaridad y servicio honesto hacia nuestro entorno, nuestra gente y su bienestar.

Inculcar lo anterior en nuestros colaboradores es tan importante que cada año buscamos su involucramiento, en la medida de lo posible, en actividades de carácter ambiental y social tanto a nivel interno como en la localidad y región en general.



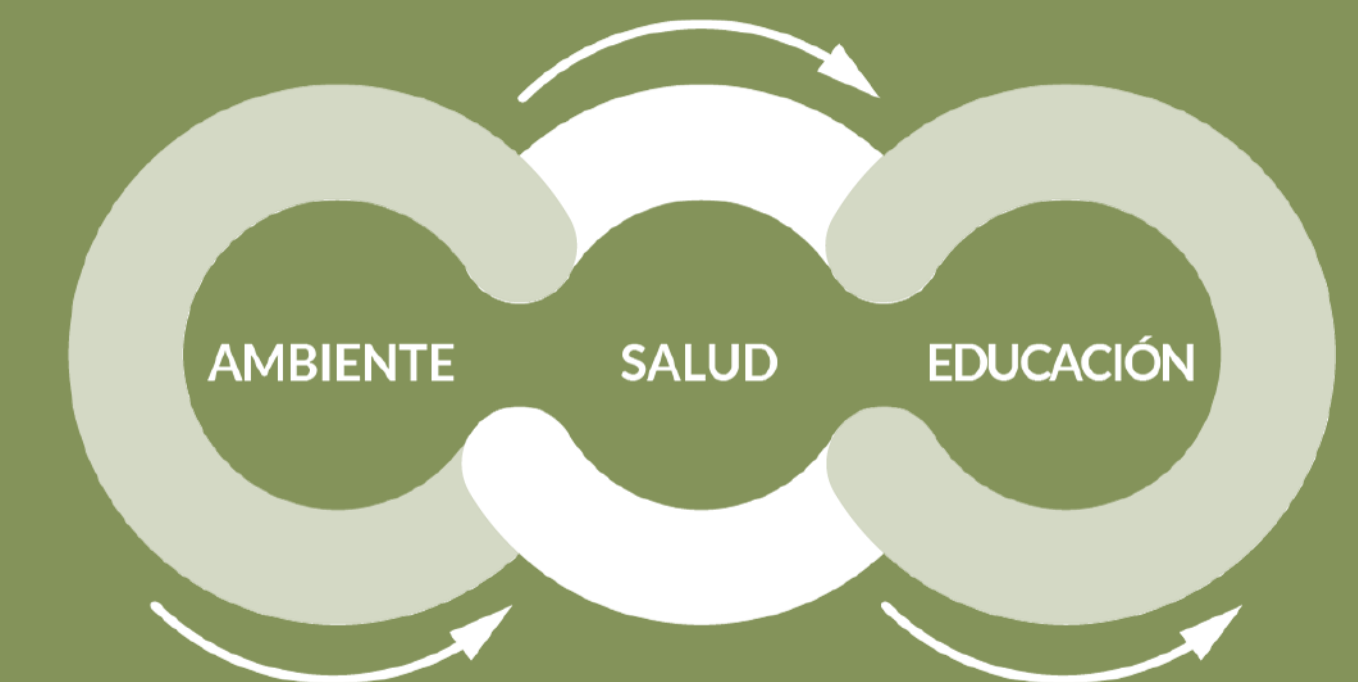
## VOLUNTARIADO

### Voluntariado 2022 en números

SIENDO EL CAMBIO QUE QUEREMOS VER EN EL MUNDO

72 VOLUNTARIOS • 652 HORAS

### EJES DE ACCIÓN





TABACÓN

THERMAL RESORT & SPA

📍 La Fortuna, Costa Rica

☎ +506 2479-2000

☎ 1-855-Tabacon USA y Canadá

🌐 [www.tabacon.com](http://www.tabacon.com)