



TABACÓN
THERMAL RESORT & SPA

LEGACY OF REGENERATION

Memoria de
Sostenibilidad 2024



Índice



Andrey Gómez - Gerente General Tabacón Thermal Resort & Spa

¡Legacy of Regeneration!

Gracias a la visión de una persona inspiradora y llena de grandes sueños inició lo que es hoy es el Hotel Tabacón Thermal Resort & Spa, su fundador el Señor Jaime Mikowski, un arquitecto visionario que en los años 90 llegó a la Fortuna y enamorándose de su belleza natural, visualizó el crear el primer centro de aguas termales de Costa Rica con proyección internacional.

También en esos años inició la formación de personal en los puestos de salonereros, bartenders, terapeutas de spa, entre otras especialidades de la hotelería, siendo Tabacón un hotel escuela de formación profesional, liderazgo y servicio de excelencia.

Su visión también impulsó que La Fortuna creciera como un destino internacional, poniendo a este distrito costarricense en el mapa mundial del turismo; para lograrlo la zona debería iniciar con un desarrollo sostenible, que no sería posible sin el trabajo conjunto de las empresas, instituciones y la comunidad en general.

El legado de don Jaime ha trascendido generaciones, con 31 años de trayectoria el Hotel Tabacón, continúa llevando la bandera del desarrollo sostenible a través de nuestro programa **Legacy of Regeneration**, que hoy es el marco que orienta nuestros compromisos, tanto con el medio ambiente como con nuestra comunidad. Este programa es el reflejo de nuestra evolución, pasando de la sostenibilidad hacia un modelo regenerativo que busca restaurar y fortalecer los ecosistemas, la educación y el bienestar social.

Nuestro plan estratégico descansa en tres pilares esenciales:



CULTURA

Promovemos nuestras tradiciones costarricenses a través de la gastronomía, ofreciendo a nuestros visitantes una experiencia auténtica que celebra nuestra historia y raíces. Al mismo tiempo apoyamos celebraciones comunitarias que nos conectan con nuestra identidad cultural y nuestros valores patrios.



GESTIÓN AMBIENTAL

El agua, símbolo de vida, es central en nuestro compromiso. Trabajamos para preservarla, mitigar el cambio climático, gestionar los residuos de manera responsable e innovar en prácticas sostenibles.



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Creemos que la educación es el motor del desarrollo. Mediante programas que fomentan la educación, la salud y el bienestar comunitario, generamos un impacto positivo y duradero.

Legacy of Regeneration impulsa la regeneración de nuestro entorno contribuyendo al posicionamiento de La Fortuna como un destino turístico de renombre internacional. Gracias a la visión de don Jaime, junto al apoyo de sus socios, hoy podemos afirmar con orgullo que La Fortuna es un referente mundial y uno de los destinos preferidos en Costa Rica, fruto del esfuerzo colectivo de empresas y comunidades comprometidas con la sostenibilidad y el progreso.

Deseamos que usted puede unirse a nuestro legado de regeneración, esto desde su área de acción, experiencia e ideas.

Le motivamos a leer nuestra **Memoria de Sostenibilidad 2024** y contribuir junto con nosotros en los programas y acciones que desarrollamos. Así mismo su apoyo y contribuciones son de gran valor para nosotros, creemos firmemente que solo juntos podremos trabajar en el fortalecimiento de un turismo responsable, resiliente y sostenible.

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD



Presentación del Comité de Sostenibilidad



Adriana Camacho
Profesional en Gestión Ambiental

La gestión ambiental de nuestra organización pasa por la creatividad y profesionalismo de Adriana, quien nos instruye en los aspectos técnicos de los muchos temas que contemplan la sostenibilidad y lidera proyectos colaborativos en la comunidad.



Andrey Gómez
Gerente General

Llevar el plan de sostenibilidad a la práctica y que estas acciones y proyectos tengan el compromiso del equipo gerencial y cada uno de los departamentos pasa por el lápiz y gestión de nuestro Gerente General.



Erika Jara
Gerente de Calidad y Cumplimiento

Su pasión por la excelencia, el cumplimiento y la mejora en la calidad de vida de los colaboradores y comunidad, se plasma en los programas de sostenibilidad de la organización, dejando huella en todos quienes participamos de sus iniciativas.



Esteban Vargas
Gerente Financiero

La visión de nuestro gerente financiero y su contribución a las acciones de nuestra empresa son claves para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad. El factor económico es un pilar fundamental de la sostenibilidad.



Laura Moscoa
Diseñadora Gráfica Senior

Con su talento y experiencia nos permite transmitir lo que hacemos a través de estrategias de mercadeo y comunicación innovadoras y creativas, para inspirar a nuestros clientes, socios comerciales, proveedores, colaboradores y a la comunidad.



Mario Mikowski
Junta Directiva

Gracias a su representación nuestra estrategia plasma la visión transmitida desde la Junta Directiva. Con su guía y experiencia nos inspira a continuar trabajando por la sostenibilidad con un norte claro alineado a la estrategia de la organización.



Shirley Mora
Gerente de Comunicación y Relaciones Públicas

La comunicación y cohesión con los grupos comunitarios, se unen al diseño de programas de responsabilidad social de impacto positivo. Shirley lidera estos procesos desarrollando alianzas y conexiones genuinas para juntos se alcancen los objetivos.

Nuestra estrategia de sostenibilidad es creada, desarrollada y evaluada por un equipo de trabajo multidisciplinario y comprometido con todos los aspectos que involucra nuestro **Legado de Regeneración.**

PROPÓSITO:

“Crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida”.



VALORES:



ANFITRIONES TICOS

Ponernos en las pantuflas del otro, escucharlo sin emitir juicios para lograr comunicarnos y conectarnos. Todos merecemos ser tratados como huéspedes de la casa y sentirnos especiales de formar parte de la familia Tabacón.



PONERLE CHISPA

Dar la milla extra, hacer más de lo que esperan de nosotros, poner el corazón en todo e inspirar a quien nos rodee. Ponerle chispa es saber que cualquier acción es una oportunidad para brillar en nuestro trabajo, ya que debemos aspirar a ser los mejores del mundo en lo que hacemos.



SOMOS UN ECOSISTEMA

Como un ecosistema vivo, todos dependemos el uno del otro. Si uno de nosotros falla, todo el ecosistema se verá afectado. Pensar que somos un sólo ecosistema significa entender que estamos conectados, que no es sólo trabajar bien en equipo sino velar por cada miembro de esta familia que me complementa.



PASIÓN POR LA BELLEZA

La belleza que nos rodea es una inspiración y todo lo que hacemos pretende honrarla. La atención al diseño, cómo nos presentamos y a todas nuestras creaciones deben reflejar esta celebración por el balance, la forma y el estilo.



ASEGURAR EL FUTURO

Pensar en el futuro significa conectar con las personas que nos rodean en un sentido de comunidad superior, mientras además respetamos nuestro entorno natural y le agregamos valor, asegurando así que las generaciones futuras puedan disfrutarlo también.

TABACÓN Y LOS ODS

NUESTRO COMPROMISO CON EL FUTURO: UN COMPROMISO DE ACCIÓN

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un plan de acción para las personas, el planeta, la prosperidad, la paz y el trabajo conjunto. Para Tabacón representan un punto de referencia importante a medida que ejecutamos nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad y durante el periodo de pandemia por el incremento de nuestras acciones en busca del bienestar de todos.

Nuestras acciones se reflejan en ODS específicos, los cuales creemos pueden ayudar a impulsar el progreso y respaldar nuestra filosofía.





GENTE QUE FLUYE

UN LEGADO DE CRECIMIENTO

Los cimientos del Hotel Tabacón están basados en una cultura de constante crecimiento y mejora continua. De ahí nace la prioridad que brindamos cada año a los planes de capacitación y formación de nuestros colaboradores, procurando que nuestra formación sea siempre de calidad, con dinamismo y creatividad.

 **7.693 h.** Capacitación en temas técnicos, inducciones de personal y desarrollo de habilidades.

 **5.475 h.** Capacitaciones técnicas

 **988 h.** Escuela de Gastronomía

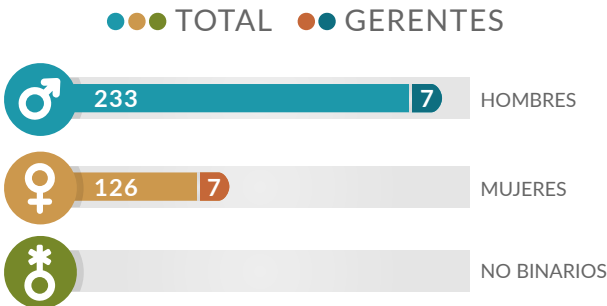
 **219 h.** Refrescamiento de Políticas ITASA



FAMILIA TABACÓN

El equipo de colaboradores de Tabacón en el año 2024 es de **359 personas**.

Personas colaboradoras por género:



VIVIENDO NUESTRA CULTURA DESDE EL PRIMER DÍA

Nuestro **Programa de Inducción al Personal** nos permite a través de dinámicas, juegos e información valiosa introducir a nuestros nuevos colaboradores en la cultura de Tabacón, donde disfrutamos el servir a nuestros huéspedes y visitantes y ponemos en práctica en el día a día nuestro propósito y valores.

El programa se realiza en 2 días, 8 horas del primer día para ver temas teóricos y el segundo día son 4 horas, donde se realiza el corrido por las instalaciones explicando cada área.

 **1.662 h.** Programa de Inducción al Personal en 2024

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO INTERNO

A través de nuestro programa de voluntariado los colaboradores tienen la oportunidad de aprender nuevos conocimientos, crecer profesionalmente y aplicar a futuras plazas vacantes.

En el año 2024, **8 colaboradores finalizaron su voluntariado brindando un total de 1200 horas de voluntariado interno.**



PROMOCIONES INTERNAS Y CAMBIOS DE PUESTO

Como parte de nuestra cultura de desarrollo, procuramos que nuestros colaboradores puedan optar por nuevos puestos, ya sea aplicando a plazas vacantes o bien que cambien a nuevos puestos dentro de los mismos departamentos.

 **6** Promociones internas

 **63** Cambios de puesto

¡SUPERACIÓN Y OPORTUNIDADES!

PROGRAMA DE PRACTICANTES Y ATENCIÓN DE ESTUDIANTES

Tabacón cuenta con un programa de practicantes, desde donde se brindan oportunidades de crecimientos y superación a jóvenes de diferentes colegios técnicos, universidades e instituciones como el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA).



26

Practicantes del INA, colegios técnicos e institutos

EDUCACIÓN DUAL

A través del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y por segundo año consecutivo apoyamos el Programa de Educación Dual, recibiendo estudiantes bajo esta metodología de estudio compartido entre las aulas y la práctica en las empresas.

Este programa es una oportunidad de poder colaborar con el desarrollo de jóvenes, directamente desde nuestras áreas de trabajo con mentores profesionales preparados para apoyar esta labor educativa.

Programa Educación Dual - INA - Tabacón

- 3 estudiantes - Especialidad de Cocina
- 2 estudiantes - Bares y Restaurantes

GIRAS ESTUDIANTILES

A lo largo del año 2024, el hotel recibió la visita de diversos grupos estudiantiles, provenientes tanto de colegios técnicos como de universidades. Durante estas giras, se ofrecieron recorridos guiados por las instalaciones y se impartieron explicaciones especializadas sobre temas específicos.



CEREMONIA DE FIRMA DE CONVENIOS DE EDUCACIÓN DUAL

En el año 2024, nos llenó de gran satisfacción que nuestro nuevo centro turístico “Choyín Río Termal”, fuera la sede del evento de firma de convenios de Educación Dual con el INA, contando con representantes de empresas del turismo y agroindustria de la región norte, sentando un precedente de apoyo a la educación de calidad, mediante la metodología dual en la región.



VIVIENDO NUESTROS VALORES

Nuestra celebración de quinquenios, dedicada a reconocer a los colaboradores que cumplen 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de trayectoria, representa mucho más que un evento conmemorativo.

Es una ocasión significativa para expresar nuestro más profundo agradecimiento a quienes han desarrollado su carrera en nuestra organización, aportando con compromiso, talento, habilidades y conocimientos al crecimiento y éxito sostenido de la empresa.

Para la junta directiva del Hotel Tabacón, celebrar la trayectoria de nuestros colaboradores es algo que nos llena de gran motivación y alegría.

 **27 Reconocimientos**
Entregados del año 2023 y 2024



COMITÉS QUE PROMUEVEN LA SALUD Y EL BIENESTAR

Tabacón promueve la participación de sus colaboradores en comités de trabajo que buscan incentivar la salud, seguridad y el bienestar de los colaboradores y la comunidad de la Fortuna.

Comité de Deportes	Organizan actividades deportivas y recreativas durante todo el año para incentivar la actividad física, el compañerismo y el bienestar general de los colaboradores.
Comité Por tu Salud	Velan por la salud de los colaboradores, realizan diagnósticos anuales y planes de trabajo para promover el bienestar y la mejora en la calidad de vida. Comité Organizador por segundo año consecutivo de la Feria Por Tu Salud, para la comunidad de La Fortuna.
Comisión de Salud Ocupacional	Velan por el bienestar de los colaboradores, la seguridad ocupacional y el cumplimiento de las políticas asociadas a la salud y seguridad en el trabajo.
Comité Global Wellness Day	Este comité se activa una vez al año para celebrar juntos como empresa el día mundial del bienestar, uniéndonos a la celebración mundial. Este comité es liderado por la Gerencia del Spa y reúne a colaboradores de todas las áreas de la empresa.



¡COMPARTIENDO MOMENTOS DE ALEGRÍA!

Durante el año desarrollamos actividades que nos permiten compartir, integrar equipos y brindar beneficios para nuestros colaboradores, todo esto en un ambiente de alegría y diversión.

Entrega de útiles escolares

En el año 2024 se entregaron un total de 109 paquetes de útiles escolares, entre niños de nivel preescolar y escolar.

Día Internacional de la Mujer

Conmemoramos este día mediante gestos simbólicos que transmitieron alegría y promovieron el empoderamiento femenino entre nuestras colaboradoras.

Día del Trabajador

Se organizó un taller de integración, brindando a los colaboradores de diferentes áreas la oportunidad de compartir, fortalecer vínculos y disfrutar de un ambiente colaborativo.

Día de la Independencia

El 15 de septiembre celebramos con orgullo nuestra independencia nacional. La conmemoración incluyó un almuerzo y una cena especial, amenizados con música en vivo de marimba, resaltando el espíritu patriótico.

Día del Niño

Nos llena de alegría celebrar este día junto a los más pequeños de la Familia Tabacón. En 2024, se entregaron 161 regalos a los hijos de nuestros colaboradores, llevando sonrisas y momentos especiales a cada familia.





ENTREGANDO EXCELENCIA

CREANDO EXPERIENCIAS DE CALIDAD

COMPROMETIDOS CON LA INNOVACIÓN, LA CALIDAD Y LA MEJORA CONTINUA

Nuestro compromiso con la sostenibilidad incluye un enfoque riguroso en la calidad de nuestros servicios y operaciones. Seguimos asentando nuestra esencia de servicio natural y genuino, aunado a las normativas nacionales e internacionales en esta materia.



CALIFICACIÓN 99%
Segundo año consecutivo

ALIANZA CON SMALL LUXURY HOTELS OF THE WORLD™ (SLH)

Nos enorgullece formar parte de Small Luxury Hotels of the World™ (SLH), una prestigiosa colección de más de 620 hoteles de lujo de propiedad independiente en más de 90 países. Cada establecimiento SLH es inspeccionado personalmente y sometido a rigurosos estándares de calidad: más de 750 criterios evaluados anualmente por un equipo de expertos.

Por segundo año consecutivo, Tabacón ha obtenido una excelente calificación del 99% en la inspección anónima de SLH, reafirmando nuestra dedicación a un servicio excepcional, calidad de clase mundial y turismo responsable.

Como miembros de la Considerate Collection de SLH, estamos junto a otros hoteles de lujo sostenibles que lideran el camino de la hospitalidad ecológica. Este reconocimiento refleja el esfuerzo colectivo de nuestro equipo por crear experiencias inolvidables para nuestros huéspedes, protegiendo al mismo tiempo el medio ambiente y apoyando a nuestra comunidad local.



99.5% PARTICIPACIÓN

ESCUCHAMOS, MEJORAMOS Y CONECTAMOS CON QUIENES MÁS VALORAMOS: NUESTROS CLIENTES.

Contamos con herramientas tecnológicas que nos permiten escuchar a nuestros huéspedes, un ejemplo de estas es Revinate, en la cual durante el 2024 obtuvimos un **nivel de respuesta del 99,5%**, una participación excepcional que refleja la conexión con nuestros clientes.

El 86% de las respuestas corresponden a promotores, esas personas que no solo disfrutaron de su experiencia, sino que la recomendarían, lo cual es un indicador sobresaliente de lealtad y satisfacción. Dichos resultados fortalecen nuestra visión de un servicio sostenible, humano y centrado en el bienestar de las personas.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Condé Nast Traveler Readers' Choice Awards

- The best resorts in Central & South America 2024



Travel + Leisure World's Best Awards

- International Spa
- Top 3 Worldwide Destination Spas 2024



Tripadvisor Traveler's Choice Awards

- Luxury - Central America #9, Costa Rica #8
- Top - Costa Rica #6, Central America #7



The Luxury Spa Edit Awards 2024

- Best Spa Retreat South America



Organic Spa Wellness Travel Awards

- Best Hot Springs



Certificación de Sostenibilidad Turística (CST)

- Nivel Élite



Bandera Azul Ecológica

- Categoría Cambio Climático

AFILIACIONES A CONSORCIOS



BIENESTAR
PARA TODOS



BALNEOTHERAPY CONCIERGE

Nuestro compromiso para ofrecer experiencias sostenibles ha estado siempre ligada a la innovación y la mejora continua, de forma que en cada nuevo proyecto se busque su integración. Es así como nace Balneotherapy Concierge, una guía personal para descubrir todo el potencial terapéutico del río termal Tabacón, rico en minerales y con diversas zonas de baño.

No se trata solo de navegación, se trata de ayudar al visitante a aprovechar al máximo los beneficios naturales de Tabacón; por lo que se ha seleccionado cuidadosamente la información para que se comprendan mejor las propiedades terapéuticas de las aguas, guiando con los contrastes de temperatura recomendados y sugiriendo los horarios óptimos para un viaje de bienestar personal en el río termal.

Este viaje de bienestar posee dos mapas para explorar las diversas pozas y formaciones naturales, con temperaturas que van desde los suaves 22 °C hasta los revitalizantes 40 °C.



CON MANOS Y CORAZÓN: UN VIAJE DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

The Spa comprometido con el desarrollo de los colaboradores de todo el hotel, brindó capacitaciones y tratamientos al personal en general para aportar al bienestar de las personas.

Bajo el programa de inducción a los nuevos terapeutas, se busca no sólo guiarlos para ofrecer un servicio, sino inculcar en ellos el propósito bajo el cual trabajamos: “crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida”.

Así, se aportaron **3072,81 horas de conocimientos en temas de salud, bienestar integral y herramientas para cuidar de nosotros mismos de una mejor manera.**

RESUMEN ANUAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN SPA	
ENERO	48,83 h.
FEBRERO	529,83 h.
MARZO	82,33 h
ABRIL	902,17 h.
MAYO	292 h.
JUNIO	241 h.
JULIO	70,5 h.
AGOSTO	13 h.
SETIEMBRE	111,5 h.
OCTUBRE	420 h.
NOVIEMBRE	359,65 h.
DICIEMBRE	2 h.
TOTAL	3.072,81 h.

Siempre pensando en el futuro, en unirnos como ecosistema y en ser embajadores costarricenses del mensaje que The Spa quiere transmitir a todos nuestros visitantes nacionales e internacionales.





SALUD



Lo que comenzó como una actividad interna para promover el bienestar de nuestros colaboradores, se transformó en algo más grande: **un compromiso con la salud, el bienestar y la calidad de vida de los habitantes de La Fortuna.**

Durante muchos años en Tabacón hemos realizado ferias de salud dirigidas a nuestros colaboradores, mejorando cada año al escuchar las necesidades y requerimientos de nuestra gente. Conforme pasan los años fue aumentando la cantidad de familiares de nuestros colaboradores los que recibieron los servicios y beneficios, por consideramos la posibilidad de realizar la feria en la comunidad y que esta forma más personas pudieran verse beneficiadas.

Así fue como Tabacón en conjunto con aliados importantes de empresas privadas e instituciones públicas realizamos la **Primera Feria de Salud en la comunidad de La Fortuna.** Se realizó en conmemoración del Día Mundial de la Actividad Física y al Día Mundial de la Salud: Los días 6 y 7 de abril respectivamente, en el Parque central de La Fortuna.

Algunos alcances:

- Casi 1900 servicios de salud brindados.
- Comunidades beneficiadas: Alajuela centro - Zona Norte: La Fortuna centro, Los ángeles, El Tanque, Sonafluca, Monterrey, Venado, La Tigra, Aguas Zarcas, Santa Rosa de Pocosol, Los Chiles, Santa Rosa de la Palmera - Heredia

Especialidades:

- Mamografía
- Tamizaje de ETS
- Tamizaje de salud (*toma de presión, glicemias y vacunas*)
- Odontología
- Formularios de protección familiar
- Educación para una vida más saludable y segura.
- Exámenes de la vista
- Estudio de huella
- Entre otros

Aliados:

- Área de Salud La Fortuna
- Ministerio de Salud
- ILAIS
- Benemérito Cuerpo de Bomberos
- CONAPDIS
- Billy Marín
- ADSC Amputados
- ADIFORT
- SINAC
- Policía Turística y Fuerza Pública
- FIXS
- Funeraria Polini
- Óptica Jiménez
- Medismart
- Fundación Lluvia de esperanza

DESAFÍO DE BRIGADAS INS

¡ORGULLO QUE LATE FUERTE!

Con el espíritu inquebrantable de un brigadista, logramos traer a casa por segundo año consecutivo el trofeo del **primer lugar en la categoría de Brigada No Industrial**. Este logro es el reflejo de la cultura organizacional comprometida en la preparación y en la seguridad.



PARTICIPACIÓN EN EL SIMULACRO NACIONAL

FORTALECIENDO NUESTRA CULTURA DE SEGURIDAD

Cada año, participamos en el Simulacro Nacional organizado por la Comisión Nacional de Emergencias (CNE) como parte de nuestras acciones de preparación y evacuación ante posibles emergencias.

Ponemos a prueba a nuestro personal, equipo y plan de preparativo y respuesta ante emergencias para mejorar día tras día.

CERTIFICADO 2024
Costa Rica, Miércoles 14 de agosto del 2024

SNCR



La Comisión Nacional de Prevención de Riesgos
y Atención de Emergencias agradece la participación de

Tabacón Thermal Resort & Spa

en el 6º Simulacro Nacional de Evacuación



COMITÉ DE DEPORTES

Continuamos promoviendo el deporte por su impacto positivo en la salud.

El Comité de Deportes es firme con su propósito de velar por el bienestar de cada colaborador, apoyándolos en las diversas disciplinas deportivas que los inspiran a mantener o mejorar hábitos saludables, comunicación y compañerismo.

Este año participamos en:

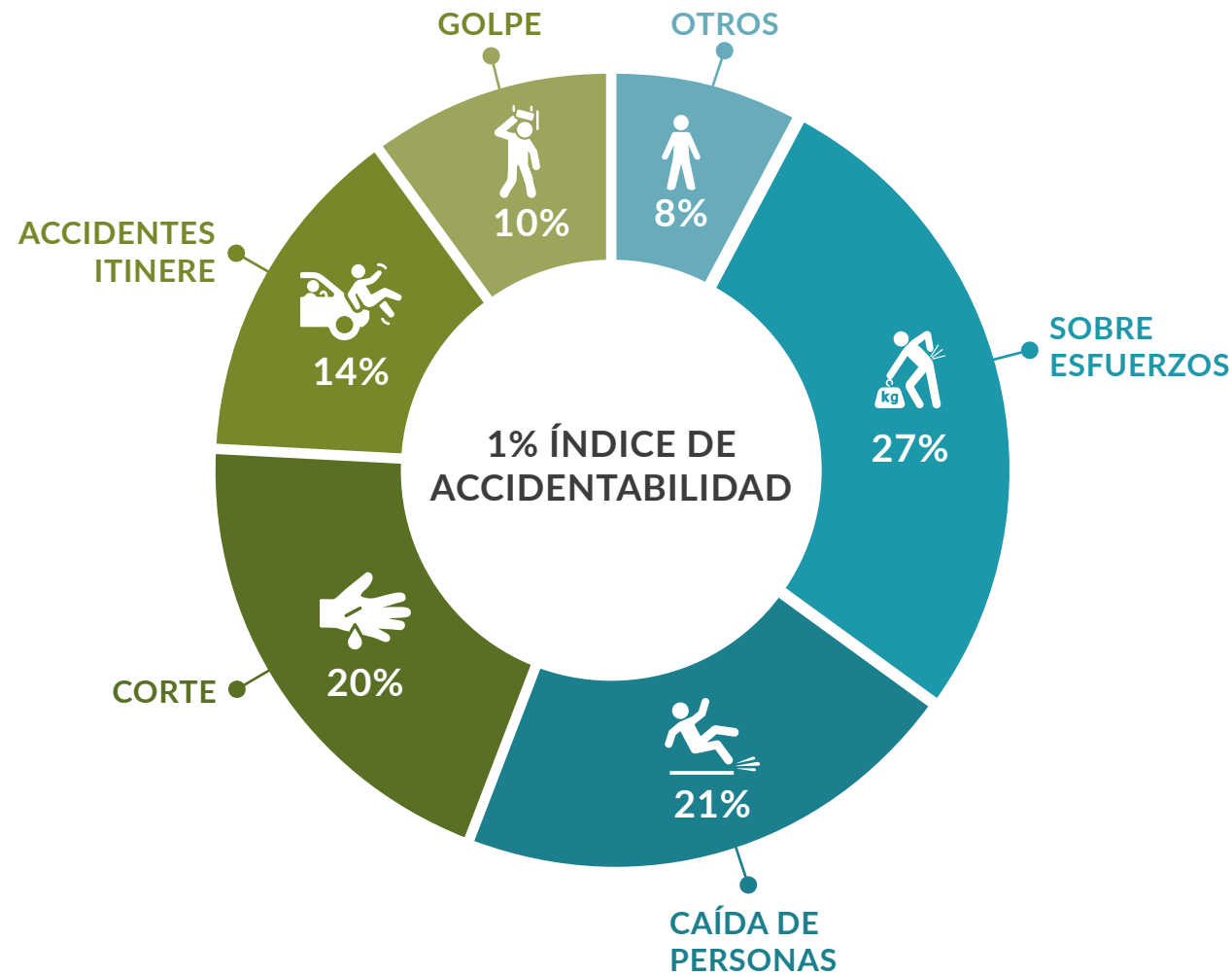
- **Atletismo:** Relevos San Carlos 2024 y Carrera de la Mujer.
- **Senderismo:** Eco musas y Uyará (*interno de la propiedad*)
- **Fútbol:** Campeonato Tabacón y “noches de mejenga”.



SALUD Y SEGURIDAD

ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD LABORAL

Este es el reflejo de nuestro compromiso constante con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores.





INNOVACIÓN CON
SENTIDO SOSTENIBLE

INNOVAR POR OPORTUNIDAD, NO POR NECESIDAD

La adaptación es primordial para cualquier negocio y sin duda en un sector como el nuestro, debemos buscar siempre nuevas oportunidades para las diferentes personas que nos visitan; creando una experiencia única. Es así como en 2024, no dando por sentados nuestros más de 30 años en el mercado, buscamos fortalecer aún más el servicio y producto ofrecido bajo una palabra clave: ANTICIPACIÓN.

Anticiparnos a los requerimientos de nuestros clientes, manteniéndonos bajo nuestra ideología de turismo regenerativo, ha sido la línea de la cual se ha partido para la renovación constante. Así, durante este periodo retomamos nuestro compromiso a través del inicio de nuevos proyectos guiados bajo objetivos sostenibles; reforzados con nuestros colaboradores porque entendemos que ellos son quienes transmiten esto al cliente y comunidad.



INAUGURACIÓN DE NUEVA COCINA DE PRODUCCIÓN

En el año 2024 se inauguró el nuevo Centro de Producción Gastronómica de Tabacón, donde nuestros colaboradores en un espacio cómodo y moderno, puede desarrollar los platillos que deleitan el paladar de nuestros huéspedes y visitantes.

En la nueva Cocina de Producción la tecnología se funde con la técnica culinaria, los equipos novedosos de cocción permiten ahorrar tiempo y hacer más eficiente la gestión de la cocina, por ejemplo, un horno super potente que permite tener pizzas en 15 minutos.

La nueva cocina de producción cuenta con área de lavado de frutas y verduras, área de panadería-pastelería, sección de verduras, pescados y carnes, áreas de lavado, almacenamiento y oficinas.



Innovación y tecnología puesta sobre la mesa

- Techo aislante térmico y acústico.
- Diseño arquitectónico de techos altos, lo cual propicia la ventilación natural.
- Sistema de seguridad.
- Espacio amplio de lavado de frutas y verduras.
- Sistema novedoso de agua suavizada y desinfección por luz ultravioleta.
- Máquina de pulido de cubiertos.
- Cada área de la cocina cuenta con cuartos fríos y área de congelado en carnicería y pastelería.
- Cuarto exclusivo para desechos orgánicos.
- Agua filtrada y clorada para uso de lavado de pisos, sanitarios, y pilas de aseo.
- Cuarto de datos del Thermal Resort.

CHOYÍN RÍO TERMAL

¡LA EXPERIENCIA PURA VIDA EN EL RÍO TERMAL!

Febrero del 2024, vio nacer un nuevo proyecto de termalismo, para el disfrute de turistas nacionales y extranjeros.

El Choyín Río Termal es el nuevo centro de aguas termales de la Fortuna de San Carlos, el cual ofrece el disfrute de las aguas termo minerales del río y la piscina principal en un entorno rodeado de naturaleza y con una oferta gastronómica costarricense.

El servicio “Pura Vida”, se complementa con la comodidad y seguridad que ofrece las nuevas instalaciones, así como parqueo, lockers, toallas, entre otras amenidades.



EL INICIO DE LA CONSTRUCCIÓN DEL ARRIVAL EXPERIENCE

El propósito que nos guía “**crear e inspirar experiencias para sumergirnos en la vida**” nos impulsa a continuar creciendo con el objetivo de brindar el mejor servicio a nuestros huéspedes y visitantes. Crear experiencias memorables está en nuestra esencia, por lo que en el año 2024 iniciamos con la construcción de un nuevo lugar de arribo para nuestro Thermal Resort.

El concepto de diseño de esta nueva área de hospitalidad rinde tributo a la naturaleza que nos rodea, usando elementos artísticos híbridos, por ejemplo, el artista costarricense Bernardo Urbina, estará diseñando algunos elementos bajo la unión entre la madera y la piedra.



Homenaje que brindamos también a través de aspectos sostenibles como el aprovechamiento al máximo de la luz y ventilación natural mediante diseños abiertos e integrados con la naturaleza circundante; y la implementación de un sistema de iluminación inteligente para crear por medio de la luz ambientes acogedores que al mismo tiempo nos permitan hacer un uso eficiente de la energía.



Por otro lado, la reutilización del agua termal para los espejos de agua, nos permite que el agua que se rebalse de nuestra piscina principal se pueda reutilizar en los ambientes cálidos de nuestro Thermal Resort.



Un proyecto inclusivo: El recibimiento para nuestros clientes y visitantes, contemplan un sistema de rampas interconectadas para que las personas que tienen alguna condición especial como movilidad reducida, puedan disfrutar de la experiencia de llegada a nuestro Thermal Resort, con todas las facilidades.

LUJO, COMODIDAD Y CALIDAD

Con el objetivo de innovar mediante elementos frescos y modernos, incorporando nuevas tecnologías y pensando siempre en elevar la experiencia de nuestros huéspedes, es que año a año implementamos nuestro programa “**Perfect Room**”.

Año 2024

- Remodelación de nuestro módulo de habitaciones 400
- Cambio de ventanales en módulo 700



IDENTIDAD COSTARRICENSE

GASTRONOMÍA SOSTENIBLE

En la búsqueda de una gastronomía más sostenible, nuestros esfuerzos van dirigidos hacia cada posible detalle pues comprendemos que se logra de manera integral. Empezando por el compromiso de un equipo que refleja nuestros principios sostenibles, hasta la elección de proveedores que juegan un papel fundamental con cada producto seleccionado.

BEBIDAS QUE NO SE TOMAN, SE VIVEN

Además de platillos únicos y especiales, incluimos en nuestros menús bebidas diferentes con tendencias sostenibles. Entre los cambios realizados, los vinos que ofrecemos a quienes nos visitan se presentan durante este periodo como una opción más inclusiva, además de naturales y saludables. Opciones veganas, orgánicas, biodinámicas y kosher, alineadas con estas tendencias sostenibles. Algunos de estos nos llevan a incluir opciones que no solamente cubren gustos y dietas especiales, sino también analizar todo el ciclo de vida del producto que estamos ofreciendo y su impacto sobre el ambiente.

Igualmente, reconocer lo especial en lo local incorporando vinos y licores producidos en Costa Rica, como el proyecto de Copey, que destaca la viticultura extrema de nuestro país.

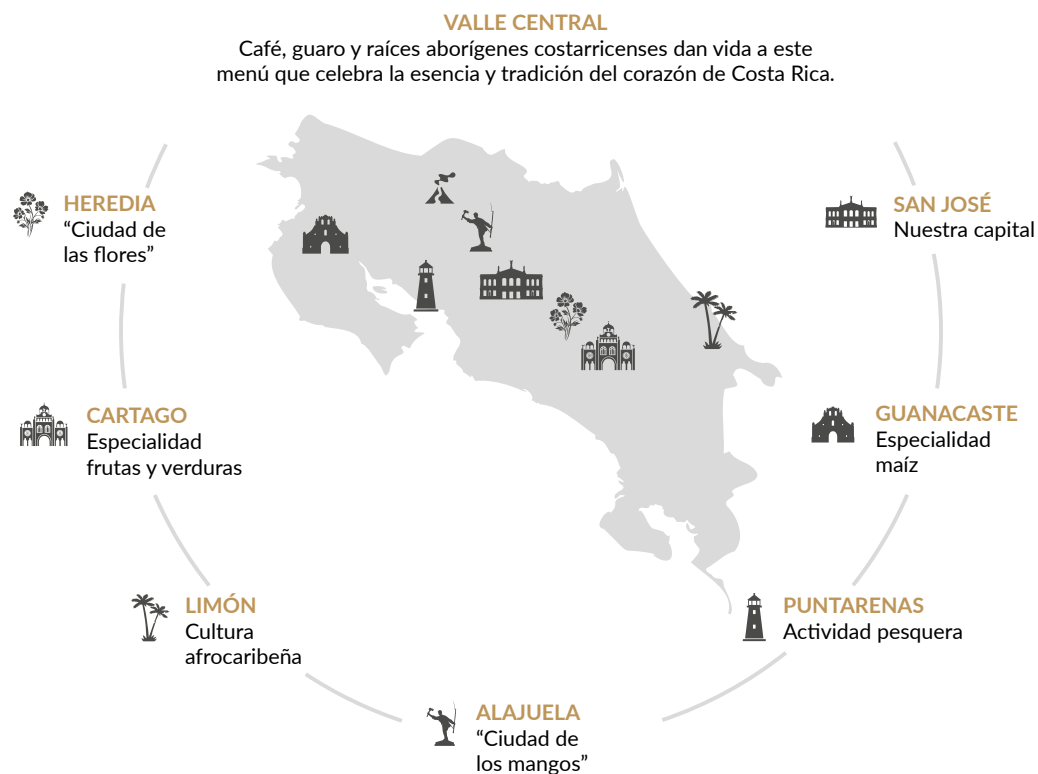


SABORES COSTARRICENSES

“Costumbres que se degustan”

Los detalles de nuestra riqueza cultural al alcance de quienes nos visitan, resaltando lo que hace especial a cada región de nuestro país.

MENÚ DEGUSTACIÓN 7 PLATOS + MARIDAJE DE COCTELES Y VINOS



FESTIVAL GASTRONÓMICO Y CULTURAL HUELLAS

El Festival Huellas es un evento cultural y gastronómico que une a empresas e instituciones con un fin de brindar una colaboración social hacia una causa en común.

Este evento organizado bajo el liderazgo de la empresa Pure Trek, tiene el objetivo de aportar al proyecto de “Mentes del Futuro”, el cual más que una biblioteca busca ser un lugar de inspiración para el aprendizaje de niños, jóvenes y la comunidad en general.

Tabacón vendió en su stand más de 500 vigorones, elaborados con el sabor y talento de nuestro equipo de cocina.

El evento contó con voluntarios del hotel de diferentes departamentos, siendo este un evento para compartir nuestra esencia de servicio y colaborar con una causa enfocada en educación y desarrollo comunitario.



ESCUELA DE GASTRONOMÍA Y SERVICIO

Como parte de nuestra vocación de servicio y el anhelo constante de dejar un legado o una huella positiva en nuestros colaboradores; es que el equipo de A&B con gran esmero y dedicación implementaron por segundo año consecutivo, la Escuela de Gastronomía y Servicio, donde nuestro talento humano y proveedores invitados, brindan de sus conocimientos y experiencia en el arte de la hospitalidad y la gastronomía.

A través de la Escuela de Gastronomía y Servicio se busca brindar a los colaboradores la oportunidad y herramientas para el crecimiento profesional y laboral.

Las clases se brindan de manera dinámica, en una metodología tipo taller, de forma presencial, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. También se utilizaron herramientas digitales para poder recibir conocimientos de profesores ubicados en otras partes del país.



En el año 2024 se graduaron 8 colaboradores de Escuela De Gastronomía y Servicio

PROVEEDURÍA SOSTENIBLE

SABORES TICOS QUE DEJAN HUELLA...

Dejar una huella en el paladar de nacionales y extranjeros, impulsando la identidad costarricense por medio del café, e impactar de manera positiva el medio ambiente, son parte de los propósitos que desean llevar a cabo Bryan Núñez y Breeze Hurley propietarios de “Café Huella”.

Esta empresa costarricense, desde el año 2023, brinda a nuestros clientes una experiencia de alta calidad, de café 100% costarricense con certificación de origen de la zona Tarrazú.

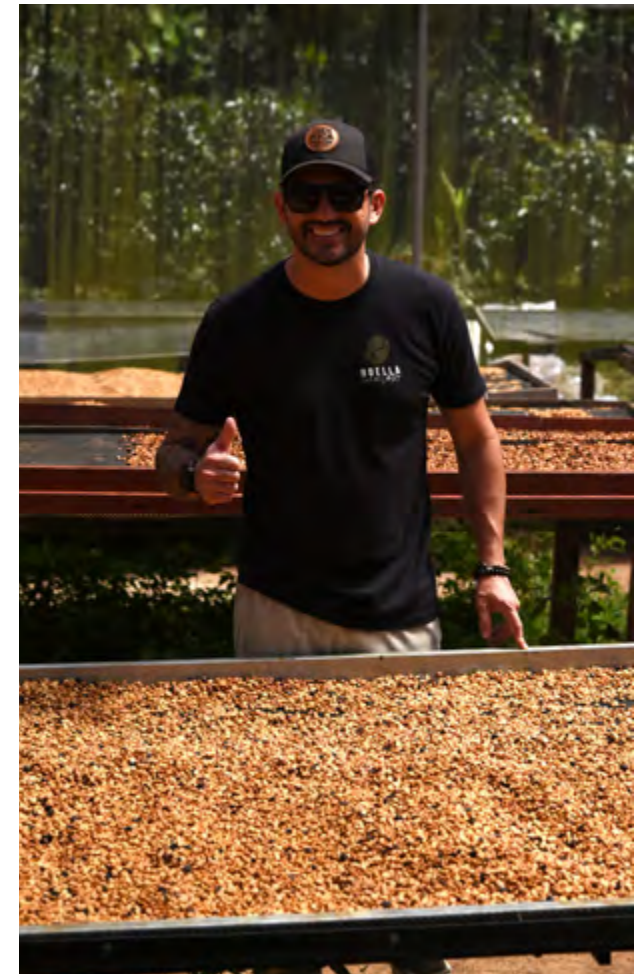
Café Huella cuenta con una certificación de Finca Ecológica Sostenible y también cuenta con una certificación de Finca Regenerativa, esto debido al proceso que realizan, donde todo el producto es reutilizado y vuelve al ambiente, mediante procesos adecuados y protección del medio ambiente.

A través de un servicio cercano y capacitación constante a nuestro personal de alimentos y bebidas, Café Huella se asegura que su objetivo de transmitir la esencia de los cafés de especialidad se cumpla a través de una adecuada preparación y conocimiento de sus productos.

También para Bryan tener un cliente como Tabacón, le permite crecer juntos y adaptarse a las solicitudes y requerimientos de sostenibilidad y servicio.

A través de su café de especialidad, busca cambiar el paladar y crear cultura de café en ticos y extranjeros. Adicionalmente Café Huella, colabora con fincas de productores de la zona de los Santos, comprando a precios justos y apoyando así la producción de su localidad.

Agradecemos a Café Huella la innovación constante, el acompañamiento y la pasión por dejar un impacto positivo en el entorno. Como proveedores como Huella estamos seguros continuaremos con nuestra labor de brindar un legado sostenible a presentes y futuras generaciones.



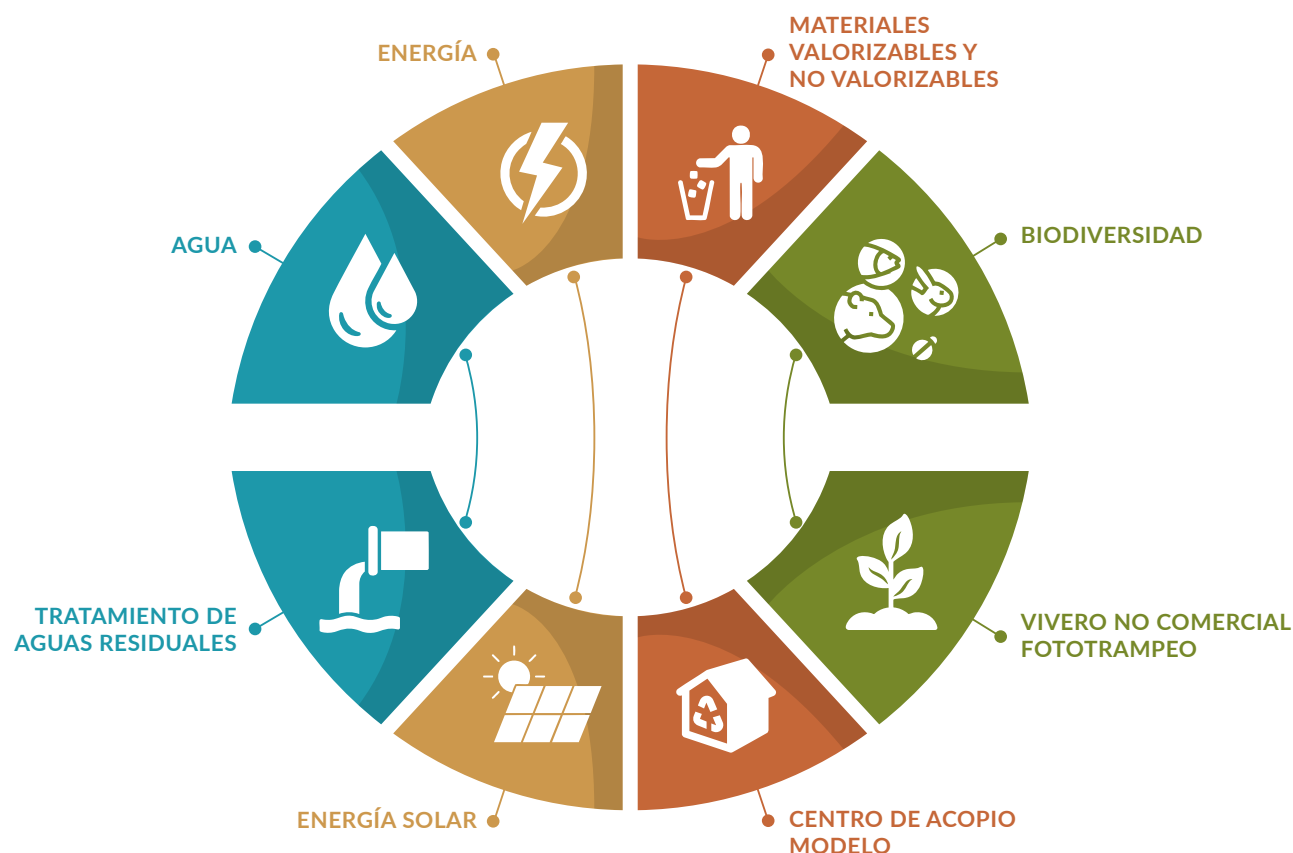


SOSTENIBILIDAD EN ACCIÓN

HUELLA OPERACIONAL

¿PUEDE EL LUJO PASAR POR LA SOSTENIBILIDAD? DEBE HACERLO.

Conciliar la regeneración con un resort termal de lujo, gastronomía sostenible, un spa de clase mundial y habitaciones con todas las comodidades es nuestra misión constante.



El consumo de recursos habitual de la empresa en ocasiones se ve influenciado por diversos proyectos que pueden estar desarrollándose, evidenciado en los registros y comparativos entre periodos. Este 2024 en particular, se dio un cambio mucho más significativo de este “patrón” pues nuestra empresa ha crecido y cambiado en muchos aspectos de su operación.

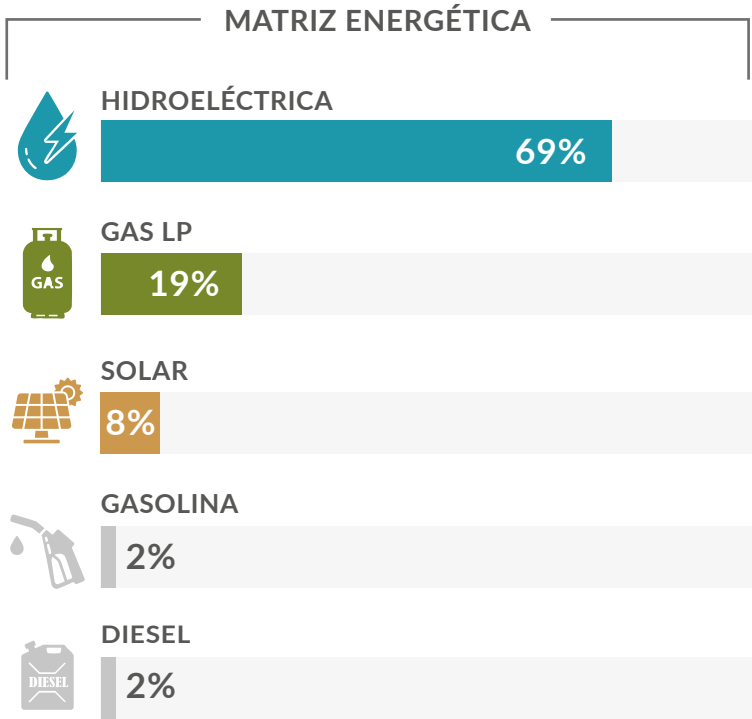
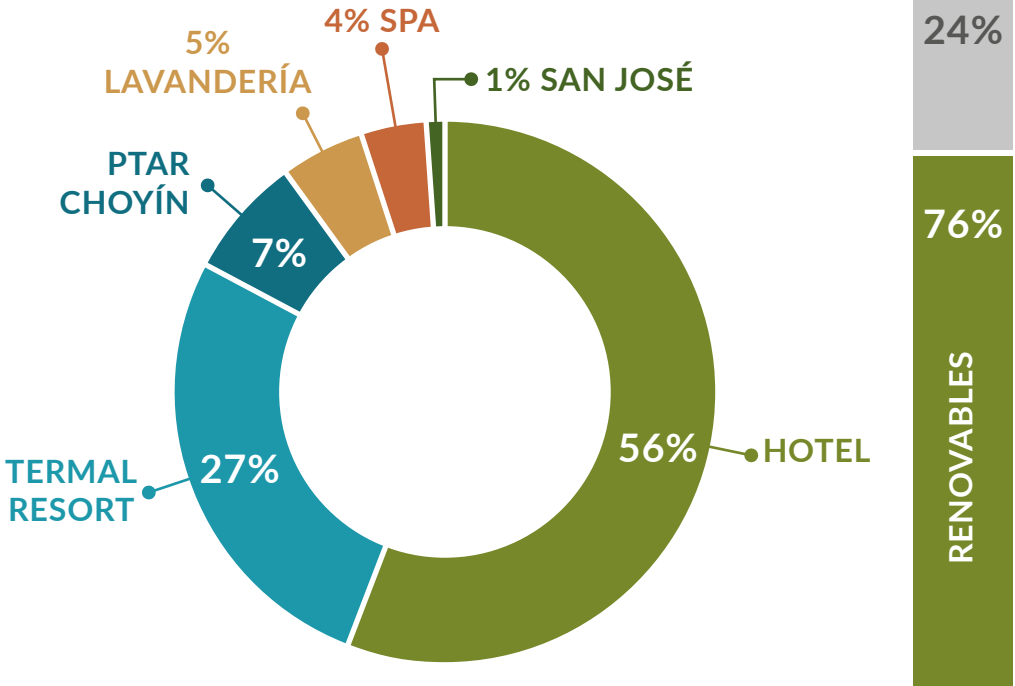
Dos de los cambios más significativos e influyentes sobre la huella operacional, son la inauguración de una nueva cocina de producción en el sector del resort y el proyecto Choyín Río Termal. Esta última independiente de Tabacón, pero ligada en la mayoría de los consumos registrados a partir de equipos de medición.

ENERGÍA

2024 EN CIFRAS:

- El consumo total de energía fue de 2.149 631,54 kWh.
- 6 medidores eléctricos con 2 cambios: PTAR incluye consumo de Choyín Río Termal y Thermal Resort el de la nueva Cocina de Producción.
- Sector hotel medidor de mayor consumo: 56%
- 76% energía renovable: 69% hidroeléctrica.

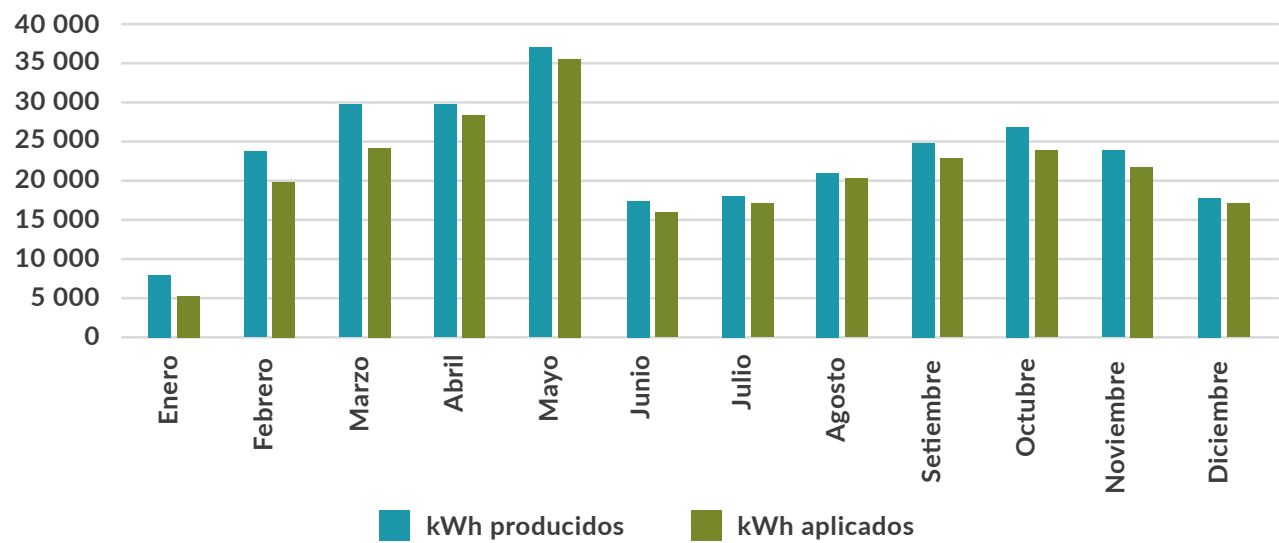
GENERACIÓN ELÉCTRICA POR SECTORES



PRODUCCIÓN DE ENERGÍA SOLAR

Gracias a nuestro sistema fotovoltaico conformado por los **840 paneles solares**, durante 2024 se produjeron **279.820 kWh**, de los cuales 254.524,8 kWh fueron aplicados al consumo total del sector del hotel.

GENERACIÓN SOLAR 2024 kWh producidos vs kWh aplicados



MOVILIZÁNDONOS HACIA LA DESCARBONIZACIÓN

Un año más mantenemos nuestro compromiso con la movilidad sostenible y la Ruta Eléctrica La Fortuna, con nuestras estaciones de recarga eléctrica para usuarios de transporte cero emisiones.

En 2024 incluimos una nueva estación en el sector de parques del Thermal Resort, teniendo 3 en total y siendo estas un recurso importante en nuestros esfuerzos para la adaptación y mitigación ante el cambio climático.



PREMIO A LA ACCIÓN, COMPROMISO DE ADAPTACIÓN

En 2024, GIZ, a través del **proyecto ACCIÓN Clima** y el **programa Euroclima**, lanzó una iniciativa de cooperación internacional dirigida a empresas turísticas comprometidas con elevar su ambición climática. El objetivo fue fortalecer sus capacidades en mitigación y adaptación al cambio climático, mediante la implementación de una metodología para el diseño de hojas de ruta climáticas empresariales como estrategia de resiliencia y continuidad del negocio.

De las 32 empresas participantes, seis fuimos seleccionadas para avanzar en este proceso, con el fin de alinear nuestras acciones con los objetivos climáticos globales y las políticas nacionales.



Principales resultados:

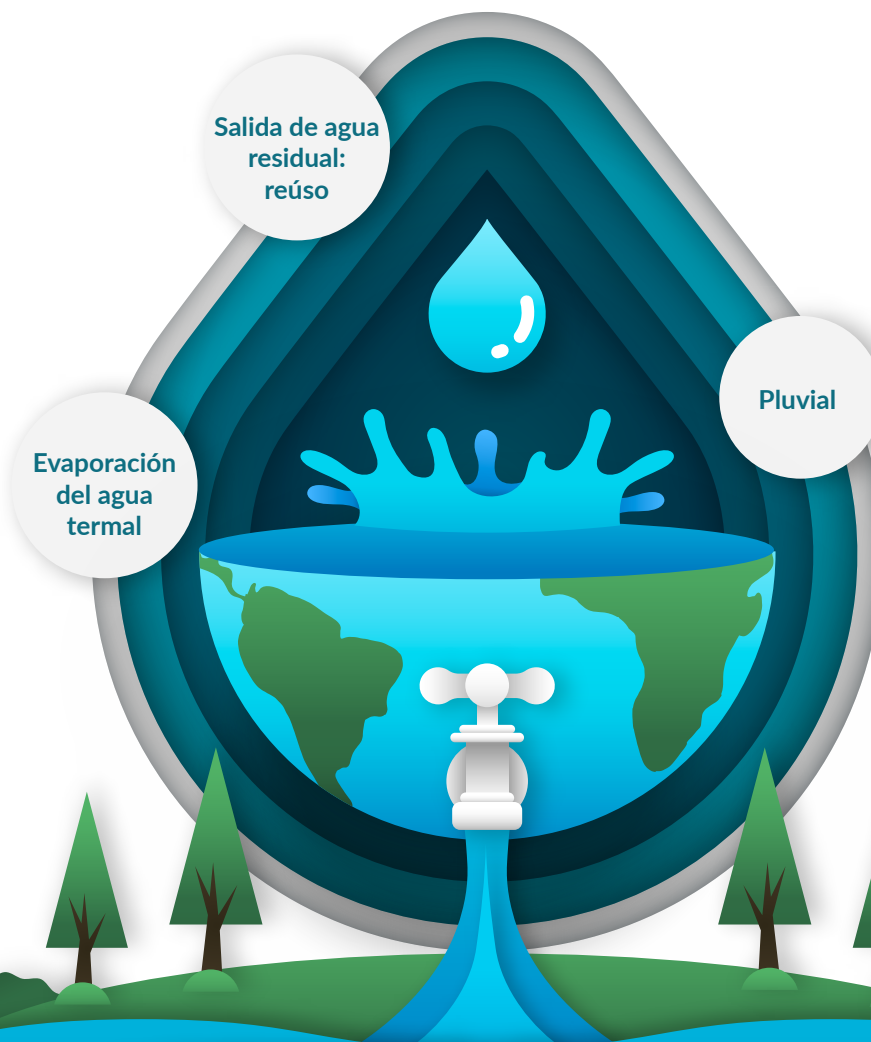
Experiencia, aprendizaje y seguimiento de acciones planteadas por la herramienta HRCE hacia 2050, sugeridas en base a la información específica de vulnerabilidad y emisiones generadas por nuestra empresa.

AGUA

¿CÓMO ES DEVUELTA AL ENTORNO?



1. Mapeo de fuentes
2. Registro de consumos
3. Metas por procesos



Buenas prácticas en áreas de mayor consumo:

Cocinas

- Equipos tecnológicos que requieren menor consumo de agua.
- Consciencia en el uso necesario del agua en procesos operativos de manufactura.

Piscinas

- Flujo constante.
- Desfogue al entorno natural.

Habitaciones

- Grifería, sanitarios y tinas con sistemas de ahorro.
- Programa de retardo de lavado de blancos.

Lavandería

- Equipos con tecnologías de ahorro.
- Sistemas de lavado más eficientes.

AMENIDADES CON AGUA DEL CIELO

Nuestras acciones sostenibles para el ahorro incluyen también a nuestros proveedores, por lo que desde nuestros inicios buscamos aliados que compartan nuestros valores.

Gracias a esto, nuestro programa de compras verdes ha sido exitoso con el paso de los años y ha permitido establecer vínculos comerciales que van más allá de un negocio; sino de una integración a nuestra familia.

Ejemplo de esto tenemos a nuestro proveedor **Biosfera**, con quienes desde hace más de 15 años adquirimos una gran cantidad de productos sostenibles que además cuentan una gran historia.

“Amenidades con Agua del Cielo” es una iniciativa que forma parte del Programa Planeta Biosfera y del cual formamos parte, gracias a la adquisición de amenidades elaboradas con agua de lluvia y que permiten un ahorro significativo de este recurso.



Cantidad total: 1676 L
Equivalente en vasos de agua potable: 6704

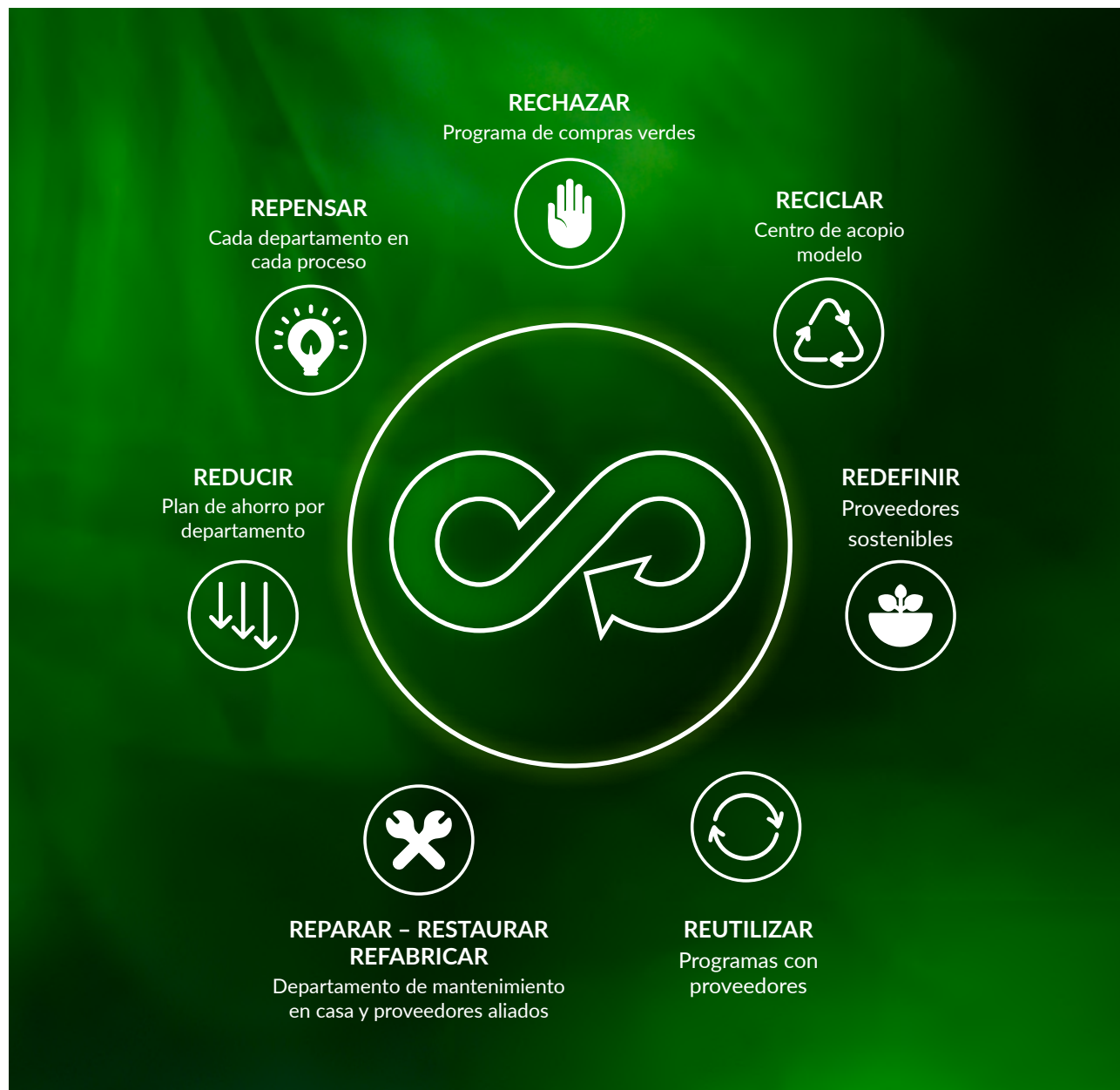
MATERIALES VALORIZABLES Y NO VALORIZABLES

EL VALOR DE LOS RESIDUOS?

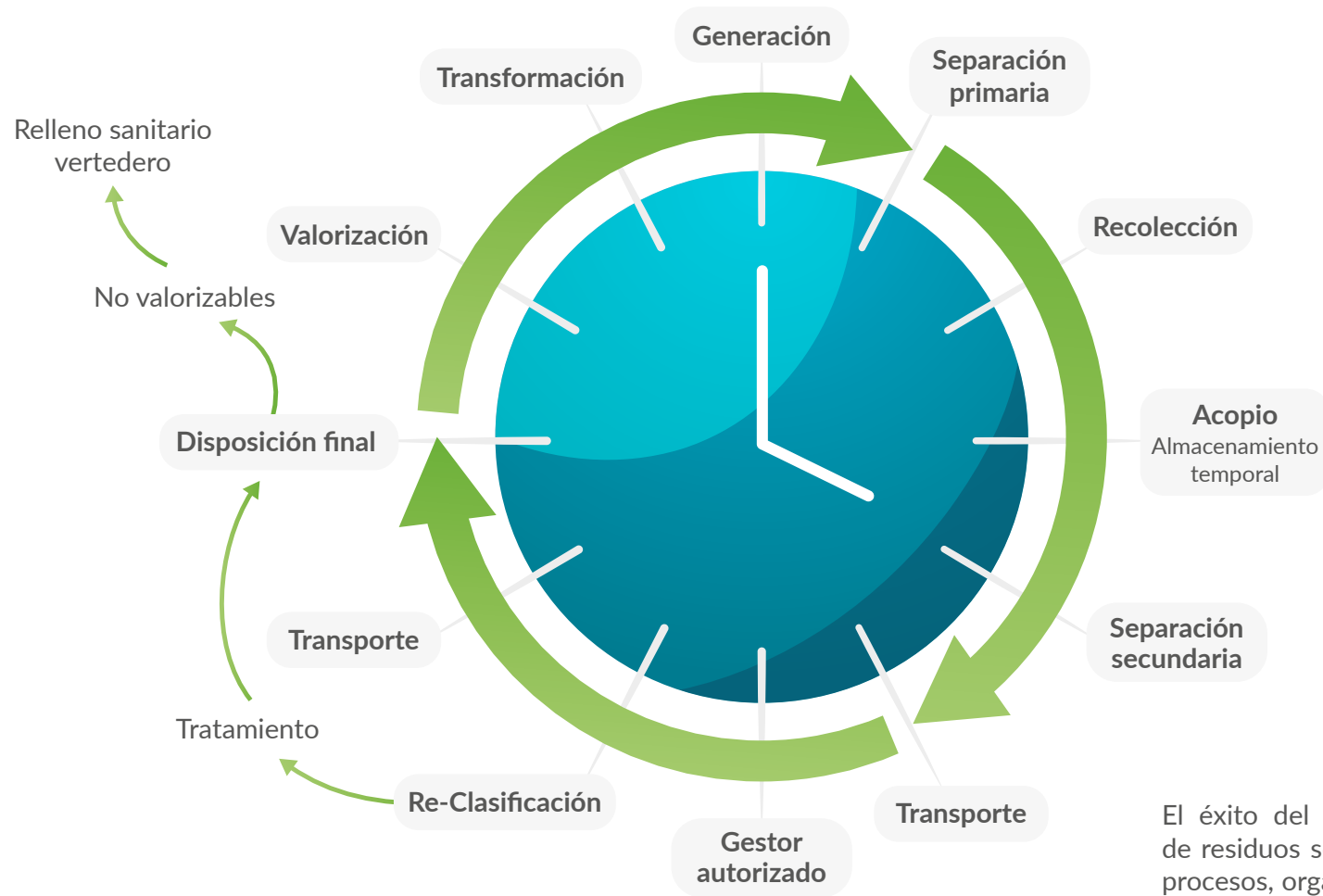
La gestión integral de los residuos en cualquier organización toma tiempo, requiere aprendizaje e innovación; pero ante todo compromiso. Incluye a cada uno de los colaboradores hasta los altos directivos, en un proceso que debe ser circular y permite maximizar el uso de los recursos.

Dicho compromiso también se refleja en el análisis de su vida útil y cuándo realmente estamos tratando con un residuo o en todo caso, el reto frente a materiales que pueden ser valorizables.

El éxito viene desde la planificación de un nuevo proceso, porque lo ideal ante muchos es reducirlos; sin embargo, la realidad es que debemos optimizar e igualmente entender que tratamos con subproductos y no siempre residuos.



EL CICLO DE VIDA: LAS HORAS CONTADAS DE LOS RESIDUOS



El éxito del sistema de manejo integral de residuos se da gracias a la gestión por procesos, organizando y optimizando cada etapa del ciclo de vida. Este 2024 y desde nuestros inicios, con el objetivo de reducir el impacto ambiental, mejorar la eficiencia, proteger la salud y todo de la mano del cumplimiento normativo.

PROVEEDURÍA LOCAL SOSTENIBLE

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

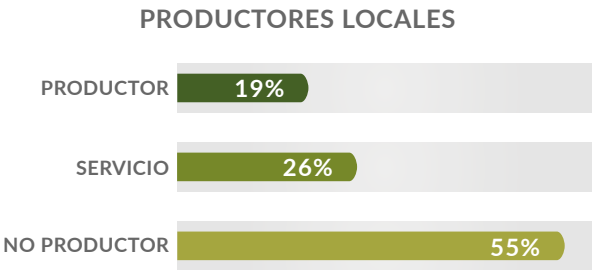
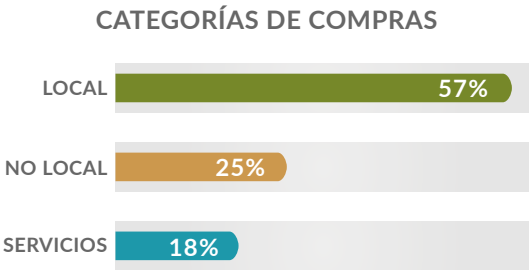


Adoptar el **ODS 12** nos lleva a vincularnos en acciones de los otros 16 objetivos, principalmente a través del análisis del ciclo de vida de los productos y servicios.

Así desde nuestros inicios, incluido este periodo, nuestro **Programa de Compras Verdes** nos conduce a repensar las adquisiciones y elegir una opción sostenible siempre que sea posible.

-  103.000 Vasos compostables
96.000 Pajillas compostables
-  +15.000 Botellas de agua no plásticas
+31.000 Amenidades sin plástico
-  +38.000 Empaques compostables
+5.000 Envases devueltos a proveedores para reuso
-  +56.000 Envases de bebidas sin plástico
+6.000 Envases Blue Zones Nicoya

La proveeduría local sostenible ha sido siempre uno de nuestros mayores esfuerzos y este 2024 representó el 57% de nuestras adquisiciones.



ALIADOS ESTRATÉGICOS PARA EMPRESAS SOSTENIBLES



CERTIFICADO DE SOSTENIBILIDAD

Gracias a los esfuerzos de recuperación y reutilización de botellas de vidrio Jungle Spring

Hotel Tabacón

recuperó un total de 4682 botellas,
evitando 1835 kg de desechos solidos
durante el año 2024.

¡Muchas gracias!



Enero 8, 2025

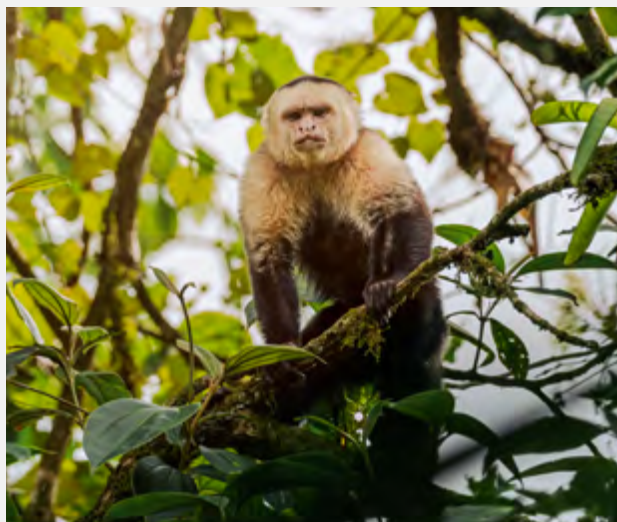
BIODIVERSIDAD

PROGRAMA DE MONITOREO DE LA INTEGRIDAD ECOLÓGICA

- Cámaras trampa: Registro desde 2023
- eBird: App de registro de observación de aves
- iNaturalist: App de registro de observación de flora y fauna

TOP eBird de las especies más observadas en la zona de Tabacón:

- Garceta Nivosa: *Egretta thula*
- Periquito Barbinaranja: *Brotogeris jugularis*
- Golondrina Lomiblanca: *Tachycineta albilinea*



CÁMARAS TRAMPA: Fototrampeo para la identificación de especies y su conservación

Especies más vistas



Pizote: *Nasua narica*

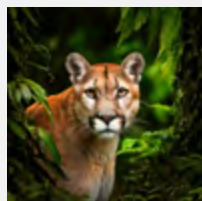


Pavón: *Crax rubra*

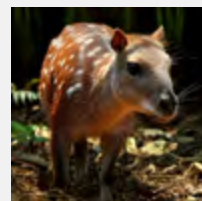


Saíno: *Pecari tajacu*

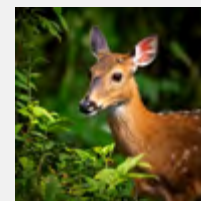
Especies vulnerables o en peligro de extinción registradas



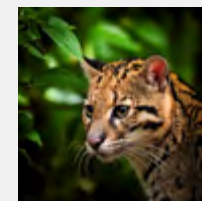
Puma: *Puma concolor*



Tepezciuntle: *Cuniculus paca*



Venado cola blanca: *Odocoileus virginianus*



Manigordo: *Leopardus pardalis*

Avistamiento directo de otras especies muy comunes en Tabacón

Mono carablanca: *Cebus capucinus*

Mono aullador: *Alouatta palliata*

Lorita falsa: *Leptophis depressirostris*

Abeja mariola: *Tetragonisca angustula*

Tangara roja: *Piranga rubra*

Basilisco: *Basiliscus plumifrons*

Mariposa alitas de cristal: *Greta oto*

COMITÉ DE VIGILANCIA DE RECURSOS NATURALES TABACÓN

Este 2024 conformamos el **COVIRENATABACÓN**, un grupo de colaboradores y miembros de la comunidad, organizados para coadyuvar en la vigilancia y protección de los recursos naturales. Este comité, está inscrito ante la Contraloría Ambiental del Ministerio de Ambiente y Energía y sus miembros, nombrados y acreditados como inspectores ambientales ad honorem.

10 manos desinteresadas al servicio del ambiente y una gran ayuda al personal de Áreas protegidas como el Parque Nacional Volcán Arenal.



COVIRENA Tabacón junto a funcionarios del SINAC, MINAE durante la capacitación requisito para su acreditación.





DESARROLLO COMUNITARIO

DESARROLLO COMUNITARIO

Trabajar por el desarrollo de la comunidad de La Fortuna nos apasiona, esta motivación viene en el ADN de Tabacón, una empresa que nació y ha crecido de la mano con la comunidad y trabajando en conjunto y en alianza con organizaciones, instituciones y empresas.

A través de nuestros programas de responsabilidad social buscamos conectar con la comunidad en aquellos temas o necesidades más prioritarias como lo es educación, salud, medio ambiente y cultura.



¡DEJANDO HUELLAS!

En el año 2023 el hotel inició una **campaña de recaudación de fondos** con sus huéspedes, monto que cada año recibirá un aporte del hotel y cuyo fin principal es contribuir a los programas de responsabilidad social, con impacto positivo en temas como educación, cultura, salud y medio ambiente.

Agradecemos a nuestros clientes, quienes, a través de sus donaciones, están dejando una huella indeleble en la comunidad de La Fortuna, esto en conjunto con el aporte de la empresa, logramos tener un fondo de trabajo para programas con enfoque en comunidad.

Inversión 2024: \$62 000

\$32 000 Donaciones de huéspedes y \$30 000 por Tabacón

En programas con enfoque en educación, cultura y salud para la comunidad de La Fortuna y alrededores.



ALIADOS POR EL CAMBIO

El 15 de mayo 2024, fue la fecha donde vimos cumplido un sueño, la inauguración de las 5 aulas del Liceo de Sonafluca siendo entregadas este día a sus más de 500 estudiantes. Este proyecto vino a solventar la necesidad inminente de más y mejores aulas para solventar la problemática de hacinamiento que tenía el colegio, desde el año 2022.

Movilizados por un gran objetivo: mejorar la calidad de educación para nuestros jóvenes, contribuimos con la compra de materiales como baldosas prefabricadas, cemento, zinc y el cielo raso. La inversión social en este proyecto por parte del hotel, asciende a más de \$10.000.000, a esto se suma el acompañamiento que brindamos durante todo este periodo, motivando y siendo parte del equipo de trabajo conformado por El Liceo de Sonafluca, profesores, padres de familia, Asociación de Desarrollo y líderes comunitarios.



EDUCACIÓN

SEMBRANDO SEMILLAS DE ÉXITO

A través de nuestros programas con enfoque en educación, buscamos sembrar semillas de éxito en los centros educativos de la Fortuna.

Creemos firmemente que apoyar la educación es clave para el desarrollo de una comunidad cada vez más preparada a enfrentar los retos presentes y futuros.



En alianza con el **Ministerio de Educación Pública**, desarrollamos en el 2024, la primera edición de nuestro **Programa de Reconocimientos a la Excelencia Educativa**, premiando a niños, jóvenes, maestros y directores, del Circuito 06 de Educación de La Fortuna, conformado por 26 centros educativos en esta región.



OBJETIVO

Promover la excelencia, mediante el reconocimiento a la labor sobresaliente en los diferentes ámbitos de la educación.



CATEGORÍAS DE RECONOCIMIENTO

Director Destacado, Maestros del Año, Excelencia Académica, Excelencia en Idioma Inglés y Proyecto Ambiental.



PREMIACIÓN

Noches de hospedaje y pases del día, reconocimientos económicos para cada categoría.



RECONOCIDOS 2023 - EVENTO 2024

- 5 reconocimientos en Excelencia Académica
- 10 reconocimientos en idioma inglés
- 3 maestros del año
- 1 director destacado
- 1 un proyecto ambiental ganador

¡DIBUJANDO SONRISAS, INSPIRANDO SUEÑOS!

Nos motiva el poder dibujar sonrisas en cientos de niños y sus familias, sonrisas cargadas de sueños y anhelos. Cada año Tabacón brinda paquetes de útiles escolares para familias en vulnerabilidad socioeconómica, estos paquetes son un gran apoyo al inicio del curso lectivo, con los cuales sabemos que estos niños podrán recibir lecciones que les ayudarán a alcanzar sus metas con pequeños pasos.

110 Paquetes de útiles a colaboradores

600 Paquetes de útiles a centros educativos de La Fortuna

10% Colaborado con la población escolar del distrito



EQUIPADOS PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD

Para que nuestros niños y jóvenes reciban una educación de calidad es necesario contar con aulas debidamente equipadas, Entre las necesidades más destacadas de los centros educativos, tenemos temas de infraestructura educativa, pupitres, pizarras, ventiladores, equipo para comedores escolares, entre otros mobiliarios necesarios en materia escolar.

200 pupitres de alta calidad, donados a 4 Centros Educativos de La Fortuna:

- Colegio Técnico Profesional de la Fortuna
- Liceo Rural El Castillo
- Escuela Santa Lucia
- Escuela San José

Inversión: \$26.369,34



GIRAS EDUCATIVAS AL CHOYÍN RÍO THERMAL

EDUCACIÓN AMBIENTAL Y THERMALISMO

Durante el año 2024 al iniciar el nuevo centro Turístico Choyín Río Termal, además de ofrecer una nueva experiencia rodeada de la naturaleza, abrimos nuestras nuevas instalaciones al desarrollo de un programa de educación ambiental y termalismo, donde nuestros niños y jóvenes pueden aprender de las diferentes temáticas ambientales como lo son gestión de residuos, cuidado del agua, biodiversidad, entre otros temas; al mismo tiempo que aprenden sobre termalismo, un elemento fundamental en nuestra identidad como destino turístico.

7 centros educativos de la Fortuna, para un total anual de 150 estudiantes, visitaron Choyín Río Termal en el 2024.





ACCIÓN COMUNITARIA

APOYAMOS EL DEPORTE EN COMUNIDAD

Creemos que el deporte es uno de los medios más importantes para generar calidad de vida a nuestros niños y jóvenes. En el año 2024 **patrocinamos los uniformes que la Escuela de Porteros Gutiérrez**, la cual tiene 3 academias en la región norte.

También colaboramos con la Escuela Z-13 y La Escuela Agua Azul con **uniformes deportivos para la práctica del fútbol en los centros educativos**.



CULTURA

¡LONDRES VIVIÓ LA CULTURA TICA!

Durante el año 2024, el patrocinio a la **Banda Comunal de La Fortuna** fue un apoyo importante ante el reto de hacer brillar a nuestros jóvenes músicos en el Festival de Año nuevo de Londres. Al finalizar el 2024 y recibir el 2025, Londres vibró con la cultura y esencia costarricense.

Más de 150 jóvenes, quienes conforman esta agrupación musical, han crecido de la mano de excelentes patrocinadores, que han creído en ese potencial y semillero de músicos fortuneños.

Durante 6 años hemos colaborado con la Banda Comunal de Fortuna, viendo el desarrollo sostenible, esfuerzo y compromiso de su líder Erick Quesada, padres de familia y niños y jóvenes que forman parte de esta gran familia.

Además del patrocinio anual, **Tabacón dona bolsas de arroz para alimentar a las más de 1500 personas entre músicos y staff** que participan en los festivales de bandas llevados a cabo en la comunidad.

Estos festivales permiten mantener viva la esencia musical que caracteriza a esta comunidad, llevando la identidad costarricense a nacionales y extranjeros.



¡DÍA DE LA INDEPENDENCIA DE COSTA RICA!

Como hotel nos alegra compartir tanto interna como externamente el fervor patrio por las celebraciones del 15 de septiembre.

Desayuno Comunitario:

La comunidad de la Fortuna vive esta celebración desde las 5 am. con la música de la Diana que despierta a todos los vecinos de los barrios aledaños al centro, entre risas, música y alegría; para luego llegar a las 6:00 am a un delicioso desayuno compartido y gratuito para toda la comunidad que desee vivir esta linda experiencia.

La Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna (ADIFORT) se une junto a empresas para celebrar la independencia y compartir en comunidad, una vez terminado el desayuno inician los desfiles patrios.



ACCIÓN SOCIAL

Nuestra acción social va más allá del distrito de la Fortuna y cada año llevamos alegría y sonrisas a cientos de niños, pertenecientes a comunidades vulnerables de la Región Norte.

A través de la **campana “Una Sonrisa en esta Navidad”**, junto a Grupo Esperanza llevamos regalos que son donados por nuestros colaboradores, además de organizar la actividad y a través de voluntarios llevar esperanza a comunidades y sus familias

En el año 2024 donamos
100 REGALOS
a niños de la comunidad de Boca San Carlos





SINERGIAS CON PROPÓSITO

Nuestra estrategia de sostenibilidad es impulsada por el trabajo colaborativo que año a año realizamos con empresas, organizaciones, gremios, academia, proveedores, entre otros grupos con los cuales nos relacionamos. Nos inspira un objetivo común hacer crecer la comunidad, generando nuevas oportunidades, cuidando nuestro medio ambiente y promoviendo la mejora en la calidad de vida a quienes trabajamos del y por el turismo.



Organizaciones y Comités

- Cámara Nacional de Turismo (CANATUR)
- Arenal Cámara de Turismo y Comercio (ACTC)
- Alianza de Empresas por la Sostenibilidad
- Comité Comunal de Emergencias La Fortuna
- Comité Consultivo del INA Región Huetar Norte
- Plan de Gestión Integral del Destino (ICT)
- Comité de Seguridad de la CCTZN
- Comisión de Seguridad Hotelera de Costa Rica
- Proimagen



Empresas

- Jacamar
- Britt
- Pure Trek
- BAC
- Lomas del Volcán
- Arenal Manoa & Hot Springs
- Mistico Park
- Sky Adventures
- Hotel Arenal Kioro Suites & Spa
- Hotel Arenal Springs Resort & Spa
- Arenal Volcano Inn
- Ecoterra Costa Rica
- Arenal Observatory Lodge & Trails
- Hotel Las Colinas
- The Royal Corin Thermal Water Spa & Resort



Academia

- Instituto Tecnológico (TEC)
- Universidad Técnica Nacional (UTN)
- Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
- Centros Educativos del Circuito 06 de Educación - La Fortuna



Instituciones y Administración Pública

- Municipalidad de San Carlos
- Instituto Costarricense de Turismo
- Benemérito Cuerpo de Bomberos (Estación La Fortuna)
- Caja Costarricense del Seguro Social
- Fuerza Pública
- Policía Turística
- Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC)
- Parque Nacional Volcán Arenal
- Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
- Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS)
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Ambiente
- Comisión Nacional de Emergencias
- Instituto Nacional de Seguros (INS)

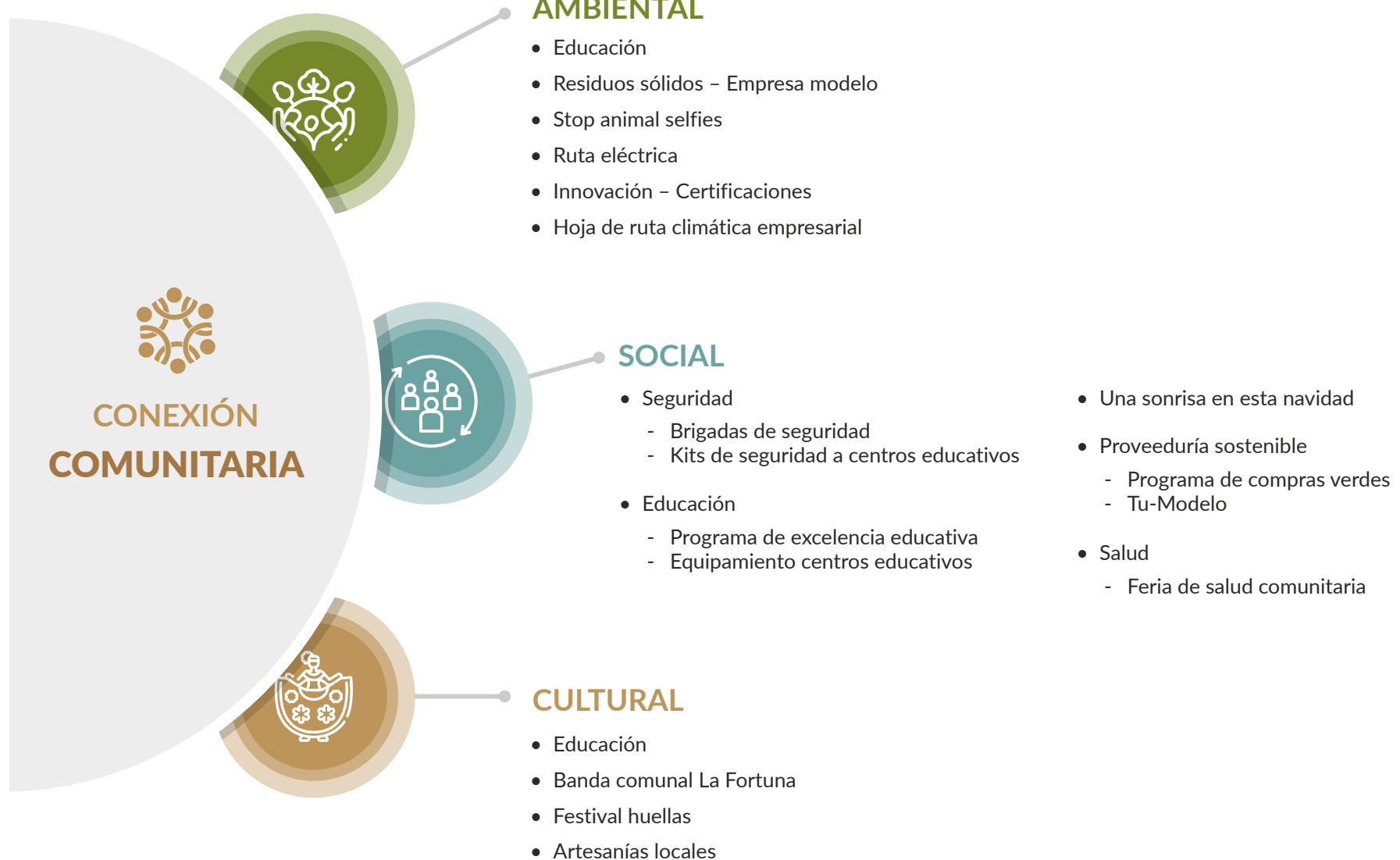


Asociaciones, ONG's y Cooperativas

- Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna (ADIFORT)
- Asociación Deportiva Z-13 (ADEID Z-13)
- Fundación Somos
- Fundación Amigos of Costa Rica
- Proyecto Asís
- Asociación Mentes del Futuro
- Cámara Nacional de Turismo
- Arenal Cámara de Turismo y Comercio
- Alianza de Empresas por la Sostenibilidad
- Asociación Banda Comunal La Fortuna
- Cámara Nacional de Ecoturismo
- Asociación PROIMAGEN
- Coopelesca



CONEXIÓN COMUNITARIA





VOLUNTARIADO EN NÚMEROS

2 962

TOTAL PERSONAS
IMPACTADAS

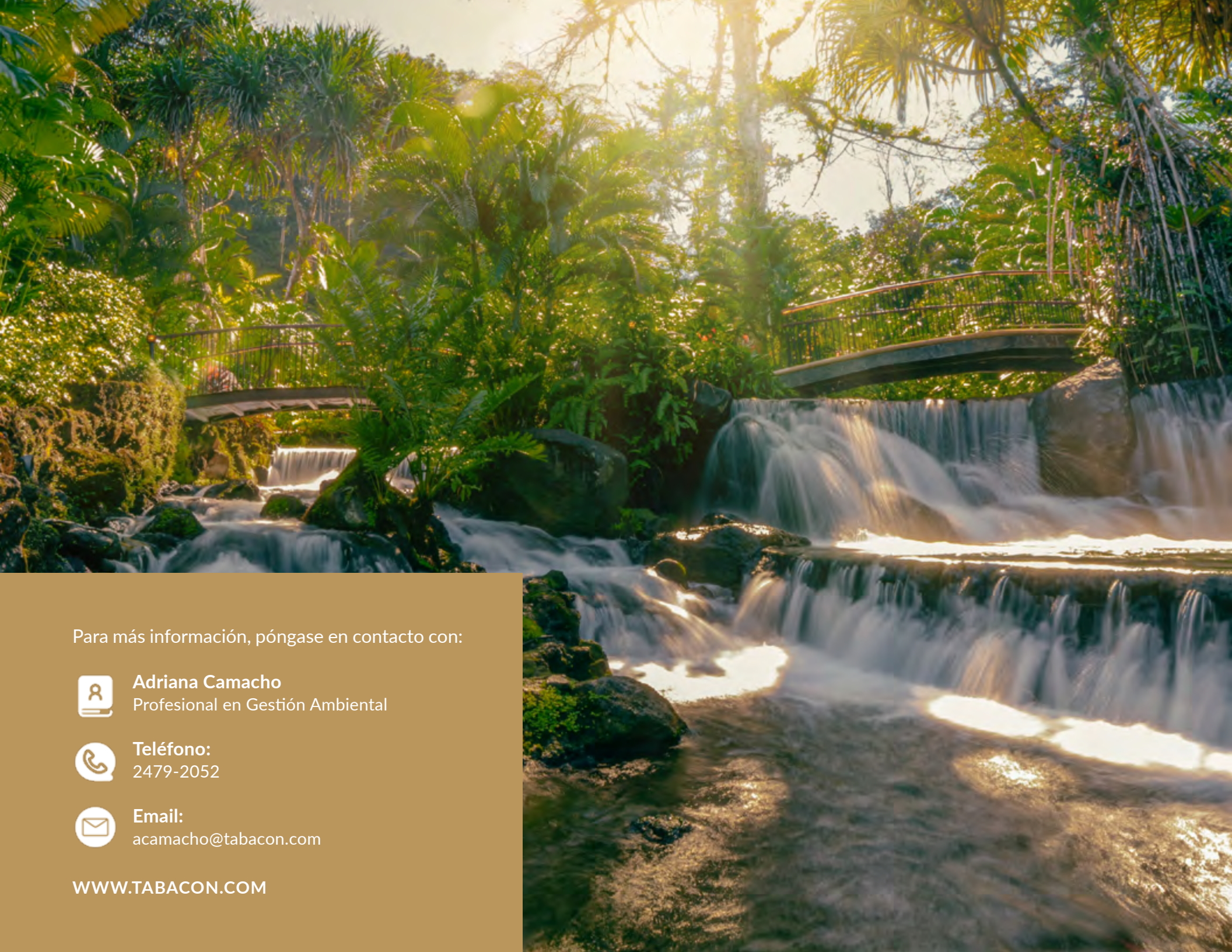
1 115 h.

DE VOLUNTARIADO

178

VOLUNTARIOS





Para más información, póngase en contacto con:



Adriana Camacho
Profesional en Gestión Ambiental



Teléfono:
2479-2052



Email:
acamacho@tabacon.com

WWW.TABACON.COM